



**RAPORT
PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII „DANUBIUS” DIN
GALAȚI**

2018-2019



CUPRINS

PREZENTAREA INSTITUȚIEI	4
1. Organizarea și funcționarea instituției de învățământ superior	4
1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare	4
1.2. Misiune și obiective	8
2. Personalul didactic la nivelul instituției	9
3. Conținutul procesului de învățământ	11
4. Studenții	12
5. Cercetarea științifică	15
6. Baza materială	24
7. Activitatea financiară	27
8. Activitatea managerială și structurile instituționale	28
A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	30
A.1. – Structuri instituționale, administrative și manageriale	30
S.A.1.1. Misiune, obiective, integritate academică	30
I.P.A.1.1.1. Misiune și obiective	30
I.P.A.1.1.2. Integritate academică	30
I.P.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică	30
S.A.1.2. Conducere și administrație	31
I.P.A.1.2.1. Sistemul de conducere	31
I.P.A.1.2.2. Management strategic	31
I.P.A.1.2.3. Administrație eficientă	32
S.A.1.3. Colaborări cu alte instituții	32
I.P.A.1.3.1. Colaborări	32
A.2. Baza materială	32
S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți	33
I.P.A.2.1.1. Spații de învățământ cercetare și pentru alte activități	33
I.P.A.2.1.2. Dotare	33
I.P.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate ușor accesibile pentru studenți	34
I.P.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți	34
I.P.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți	34
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	34
B.1. Conținutul programelor de studii	34
S.B.1.1. Admiterea studenților	34
I.P.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție	34
I.P.B.1.1.2. Practici de admitere	35
S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii	35
I.P.B.1.2.1. Structura programelor de studii	35
I.P.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii	38
I.P.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii	38
B.2. Rezultatele învățării	39
S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute	39



I.P.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii	39
I.P.B.2.1.2. Valorificarea prin continuarea studiilor universitare	39
I.P.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	39
I.P.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare	40
I.P.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților	40
B.3. Activitatea de cercetare științifică	40
S.B.3.1. Programe de cercetare	41
I.P.B.3.1.1. Programarea cercetării	41
I.P.B.3.1.2. Realizarea cercetării	41
I.P.B.3.1.3. Valorificarea cercetării	42
B.4. Activitatea financiară a organizației	43
S.B.4.1. Buget și contabilitate	43
I.P.B.4.1.1. Buget de venituri și cheltuieli	43
I.P.B.4.1.2. Contabilitate	44
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	44
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	44
S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	44
I.P.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității, politici și strategii	44
I.P.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurare calității	45
C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	47
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor	47
I.P.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	48
I.P.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări	48
C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	48
S.C.3.1. Evaluarea studenților	48
I.P.C.3.1.1. Existența regulamentului privind examinarea și notarea studenților	50
I.P.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii	50
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	50
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare	50
I.P.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți	50
I.P.C.4.1.2. Evaluarea colegială	51
I.P.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți	52
I.P.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității	52
I.P.C.4.1.5. Condiții pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice.....	52
C.5. Accesibilitate resurselor adecvate învățării	54
I.P.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești	54
I.P.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare	54
I.P.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării	55
I.P.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare	55



I.P.C.5.1.4. Servicii studențești	55
S.C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	56
S.C.6.1. Sistem de informații	56
S.C.6.1.1. Baze de date și informații	56
C.7. Transparența informațiilor de interes public	56
S.C.7.1. Informație publică	56
I.P.C.7.1.1. Ofertă de informații publice	56
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	57
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației	57
I.P.C.8.1.1. Structuri, proceduri și activități de evaluare și asigurare a calității	57
C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic	49
S.C.9.1. Instituția se supune periodic asigurării externe a calității.....	49
I.P.C.9.1.1. Instituția și/sau structurile ei participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform legii	60
CONCLUZII	60



A. PREZENTAREA INSTITUȚIEI

1. Organizarea și funcționarea instituției de învățământ superior

Universitatea „Danubius” din Galați este o instituție de învățământ superior non-profit, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, liberă, deschisă, antreprenorială, autonomă, atât din punct de vedere universitar, cât și economico - financiar, având drept fundament proprietatea privată, garantată de Constituție.

În virtutea dinamicii dezvoltării sale, Universitatea „Danubius” este mereu interesată în diversificarea domeniilor de Studii de Licență și al Programelor Masterale în funcție de solicitările manifestate de cererea de noi și tot mai complexe servicii în învățământul universitar pe plan local, regional, național și internațional.

Adaptarea la nevoile comunității precum și implicarea, prin resursele sale, în soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitatea globală sunt aspecte integrate ale misiunii Universității „Danubius” care constă în: *promovarea cunoașterii și inovării prin oferirea unei experiențe unice de învățare, cercetare și dezvoltare, indiferent de vârstă, experiență, nivelul de cunoaștere sau forma de pregătire a studenților și clienților săi.*

Universitatea „Danubius” din Galați, prin propria carte, prin documentele strategice elaborate, prin declarația Rectorului privind politica Universității în domeniul calității și-a asumat dezideratul excelenței pe direcțiile fundamentale ale educației și cercetării, urmând cu consecvență misiunea, viziunea și valorile înscrise în Carta universității.

Asigurarea calității constituie unul dintre principiile pe care își fundamentează activitatea Universitatea „Danubius”, conform art. 10 din Carta universității, cu scopul realizării obiectivelor în domeniu și dezvoltării unei reale culturi a calității.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii, prin care se formează încrederea beneficiarilor că universitatea satisface standardele de calitate. Evaluarea internă a calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care universitatea, prin programele oferite, îndeplinește standardele și standardele de referință. Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea universității, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea celor mai relevante standarde de referință. Pe această direcție, un rol important revine *Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității* (CEAC) care, în baza legii și a propriului regulament de funcționare, coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, analizează rapoartele periodice întocmite de comisiile operaționale, alte documente interne și întocmește raportul anual privind calitatea procesului educațional la nivelul universității. Conform legii și normelor interne, în anul universitar 2017-2018, Prorectorul pentru activitatea didactică a instituției de învățământ superior a fost președintele comisiei și este direct responsabil pentru managementul calității. La nivel de facultate, organizarea și asigurarea calității educației sunt responsabilități de bază ale decanului și ale directorului de departament.

1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare a universității

Fondată prin Sentința civilă nr. 63/1992 a Judecătoriei Galați, Universitatea „Danubius” din Galați a fost acreditată instituțional prin Legea nr. 409 din 20 iunie 2002 și funcționează ca parte integrantă a sistemului național de învățământ, în baza Legii Educației Naționale și a propriei Carte, care conține prevederi în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Universitatea „Danubius” asigură transparența studiilor absolvite prin conținutul complex al Suplimentului de Diplomă, potrivit acordului de la Bologna, document redactat



bilingv, în limbile română și engleza, eliberat împreună cu Diploma de studii universitare începând cu anul universitar 2005-2006.

Universitatea „Danubius” din Galați este o Universitate europeană modernă, dinamică, de tip antreprenorial, perfect adaptată contemporaneității.

Universitatea „Danubius” este unica instituție de învățământ superior din România prezentă în Ghidul Excelenței 2012 publicat de Universitatea Cambridge din Marea Britanie. www.cusu-excellence.org, <http://www.cusu-excellence.org/about-the-book/chapter-seven/>.

Carta universității, aprobată de Senatul Universității prin Hotărârea nr. 273 din 14.11.2016 care a obținut un nou aviz dat de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului (Aviz nr.46422/16.11.2016), precizează misiunea, viziunea și valorile Universității, care o individualizează în sistemul național de învățământ superior, stabilește principiile de organizare și funcționare, obiectivele, structurile de conducere ale universității, componentele organizatorice și face referiri clare la Comisia de etică universitară, la drepturile și obligațiile membrilor comunității academice „Danubius” din Galați, precum și la aspecte care privesc alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere. Toate prevederile sunt aduse la cunoștința membrilor comunității universitare prin afișare și pe site-ul universității: www.univ-danubius.ro.

Universitatea „Danubius” funcționează în conformitate cu **Regulamentul de organizare și funcționare** și a **Regulamentului intern**, care cuprinde dispoziții referitoare la desfășurarea activităților specifice. Procesele didactice, educative, de cercetare științifică și administrative se derulează în baza regulamentelor elaborate, aprobate și aplicate conform prevederilor legale.

Universitatea „Danubius” din Galați a funcționat inițial, cu Facultatea de Drept (1992) și s-a dezvoltat ulterior cu Facultatea de Științe Economice (1997), Facultatea de Comunicare și Relații Publice (2004), Facultatea de Relații Internaționale (2007), Facultatea de Științe Administrative (2008). În anul 2011, Facultatea de Comunicare și Relații Publice și Facultatea de Relații Internaționale au fost comasate sub denumirea de Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale. Din același an, Facultatea de Științe Administrative a intrat în lichidare. La debutul anului universitar 2014-2015, Universitatea „Danubius” din Galați are 3 facultăți (Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale), care oferă programe de studii universitare de licență și master, pe domeniile *Drept, Finanțe, Administrarea afacerilor, Contabilitate, Psihologie, Comunicare și Relații internaționale*.

În anul universitar 2018-2019 s-au derulat 30 programe de studii, din care 15 programe de studii universitare de licență și 15 programe universitare de masterat, toate acreditate/autorizate de ARACIS (Tabel nr. 1).

Totodată, prin cererea de declanșare a procedurii de evaluare înregistrată la ARACIS sub nr. 574/01.02.2018, Facultatea de Drept a declanșat procedura de evaluare a programelor de master domeniul Drept¹.

Facultatea de Științe Economice a declanșat procedura de evaluare a programelor de master pentru domeniile Finanțe, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, prin înregistrarea cererilor de evaluare periodică depuse la ARACIS sub nr. 5622/5623/5624/10.10.2018².

¹ În data de 05.06.2018, au fost depuse dosarele de autoevaluare sub nr. 3315/3316/3317/05.06.2018 pentru programele de master: Dreptul comunității virtuale - IF, Drept și Administrație Publică Europeană IFR.



În ședința de Senat din data de 13 septembrie 2018, conform H.S nr. 113/114/115-13.09.2018, s-a decis desființarea următoarelor programe de studii de masterat: Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității – limba engleză IF, Managementul afacerilor în comerț și turism – limba engleză IF și Managementul bioeconomiei în contextul creșterii durabile – limba română IF, începând cu anul universitar 2019-2020³.

Tabel nr.1. Structura ofertei educaționale a Universității „Danubius” din Galați 2017-2018

Facultatea	Domeniul de studiu	Nivelul de studii	Specializarea și forma de învățământ	Act normativ autorizare/acredita re-evaluare
Facultatea de Drept	Drept	Licență	Drept IF	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
			Drept IFR	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
			Drept ID	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
		Masterat	Dreptul Uniunii Europene IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
			Științe Penale IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
			Drept și Administrație Publică Europeană IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
			Dreptul comunității virtuale IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017

² În data de 31.01.2019 s-au depus Dosarele de autoevaluare sub nr.592/593/594/31.01.2019 pentru programele de master: Afaceri și economie internațională-IF, Audit și control public privat – IF și Management financiar public și privat – IF.

³ Hotărârea Senatului a fost comunicată către MEN, prin Adresa nr. 497/19.09.2018, iar către ARACIS, prin Adresa nr.498/19.09.2018.



			Drept și Administrație Publică Europeană IFR	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
Facultatea de Științe Economice	Finanțe	Licență	Finanțe și bănci IF	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
			Finanțe și bănci ID	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
		Masterat	Management Financiar Public și Privat IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
			Gestiunea Financiară a Afacerilor în Spațiul European IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
	Administrarea Afacerilor	Licență	Economia comerțului, turismului și serviciilor IF	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
			Economia comerțului, turismului și serviciilor IF (în limba engleză)	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
			Economia comerțului, turismului și serviciilor ID	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
		Masterat	Managementul afacerilor în comerț și turism IF – limba română	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
			Managementul afacerilor în comerț și turism IF – limba engleză	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
			Managementul Bioeconomiei în Contextul Creșterii Durabile IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017



			Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
			Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității IF engleză	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
	Administrarea Afacerilor și Finanțe	Masterat	Shipping, International Trade and Finance - master internaționalizat IF - limba engleză	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
	Contabilitate	Licență	Contabilitate și informatică de gestiune IF	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
			Contabilitate și informatică de gestiune IFR	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
		Masterat	Audit și control public și privat IF	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017
Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale	Științe ale Comunicării	Licență	Comunicare și Relații Publice IF	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
			Comunicare și Relații Publice ID	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
	Relații Internaționale și Studii Europene	Licență	Relații Internaționale și Studii Europene IF	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
			Relații Internaționale și Studii Europene ID	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
	Administrarea afacerilor, Științe ale comunicării –interdisciplinar	Masterat	Afaceri și Economie Internațională IF - limba română	Acreditat prin HG nr. 117/16.03.2017 modificată prin HG 614/04.09.2017



	<i>Psihologie</i>	Licență	Psihologie IF	Acreditat prin HG nr. 140/16.03.2017 modificată prin HG nr.615/04.09.2017
--	--------------------------	---------	---------------	--

Începând cu luna aprilie 2010, universitatea a fost certificată ISO 9001:2008 privind sistemul de management al calității pentru învățământ superior universitar, cercetare-dezvoltare în științe sociale și umaniste. Ca o recunoaștere a funcționării performante a structurilor de asigurare și evaluare a calității, UDG a fost recertificată ISO 9001:2008, în mai 2013. La data de 31.03.2015 a avut loc a doua vizită de supraveghere privind auditarea activităților UDG în conformitate cu standardul sistemului de management ISO 9001:2008. Concluziile asupra auditului efectuat au arătat că sistemul implementat corespunde cerințelor standardului de referință.

Universitatea “Danubius” din Galați a obținut, în luna ianuarie 2017, certificatul de conformitate care atestă faptul că instituția a implementat și menține un sistem de management al calității la nivelul Standardului Internațional **ISO 9001:2015**.

Codul de Asigurare a Calității, ultima ediție aprobată de senatul universitar la data de 25.04.2018, constituie un document al sistemului de management al calității, care are la bază reglementările în vigoare, standardele de referință și indicatorii de performanță adoptați de Senatul universității și asumați de comunitatea academică, în concordanță cu misiunea, viziunea, valorile și principiile pe care își fundamentează activitatea Universitatea “Danubius”, cu politicile și strategiile în domeniul calității.

Comisia de etică s-a constituit și funcționează în baza *Codului eticii și deontologiei profesionale universitare*, prin care se asigură respectarea și promovarea valorilor și principiilor fundamentale ale vieții academice: libertatea academică, autonomia personală, dreptatea, echitatea, profesionalismul, onestitatea și corectitudinea intelectuală, transparența, respectul, toleranța, responsabilitatea.

Este întocmit Raportul anual de activitate al Comisiei de etică și integritate, care vizează în general: respectarea drepturilor fundamentale, respectarea principiului egalității de șanse, cazuri de intoleranță și discriminare față de personal (academic, didactic auxiliar, administrativ și tehnic) și studenți, cazuri sesizate de comunitatea universitară (inclusiv studenți) analizate și soluționate, cazuri autosesizate (analizate și soluționate).

1.2. Misiune și obiective

Încă de la înființare, Universitatea „Danubius” din Galați și-a fixat o misiune clară, prin care să se individualizeze în mediul academic național și european, în baza nivelului de competență și a responsabilităților pe care le are față de societate. Dimensiunea sa relativ mică îi conferă flexibilitate și mobilitate în orientarea spre nevoile pieței muncii din zonă, iar conlucrarea constantă cu universități din Europa, dar și din alte zone ale lumii, îi dă posibilitatea atingerii performanței. Universitatea „Danubius” își propune să promoveze tradiția excelenței devenind o instituție competitivă, în condițiile în care **valorile fundamentale** ale Universității, definite împreună cu membrii comunității, sunt: adevărul, responsabilitatea, inovarea, respectul, excelența (art. 9 al Cartei Universității).

Universitatea „Danubius” din Galați, în concordanță cu **misiunea** asumată potrivit prevederilor art. 6 și 7 din Cartă, „*promovează cunoașterea și inovarea prin oferirea unei experiențe unice de învățare, cercetare și dezvoltare, indiferent de vârstă, experiență, nivelul de cunoaștere sau forma de pregătire a studenților și clienților săi.*” Astfel, Universitatea



„Danubius” din Galați este un loc de creștere culturală și profesională pentru cei care o frecventează: studenți, profesori, cercetători, personal didactic auxiliar și administrativ, urmărindu-se echilibrul între activitatea de formare (educație), cercetare și servicii puse la dispoziția comunității globale.

În vederea realizării acestei misiuni, Universitatea „Danubius” din Galați și-a ales drept scop director promovarea unui învățământ superior și a unei activități de cercetare după înalte criterii de calitate, compatibile cu performanțele reprezentative pe plan internațional, astfel încât să poată institui climatul creativ și stimulat pentru formarea personalității profesionale și socio-intelectuale a studentului, dar și afirmarea stilului academic, deschis la nou și cooperarea intra- și interuniversitară a oamenilor școlii, în competiția națională și europeană a valorilor. Universitatea dezvoltă continuu relațiile atât cu mediul economic și social, cât și cu alte universități din țară și din străinătate, pentru asigurarea unui învățământ adecvat cerințelor și dinamicii pieței muncii, pe de o parte, precum și pregătirea superioară și complexă a specialiștilor din domeniu, cu scopul integrării în circuitul internațional al valorilor culturale și științifice.

Universitatea Danubius va fi recunoscută în spațiul dintre Marea Neagră și Marea Baltică ca o universitate internațională de excelență, un mediu deschis și stimulat pentru dezvoltarea personală și antreprenorială, precum și pentru schimbul constant de idei și valori.

În acest context, Universitatea își propune să se afirme în rândul primelor universități ale țării, în cadrul oferit de cerințele unui învățământ modern de calitate, obiectiv declarat în *Strategia de dezvoltare a UDG* și accentuat în *Planul strategic*, unde se precizează dezideratul ca UDG să devină o universitate modernă, flexibilă și dinamică ce promovează comunicarea și cooperarea între studenții, profesorii și absolvenții săi, menținând o legătură constructivă între aceștia și **mediul extern**, promovează inovația tehnologică și aplică noile tehnologii în procesul didactic, de cercetare și de management și se va adapta permanent schimbărilor sociale, respectând în mod constant standardele de înaltă calitate.

Internaționalizare, antreprenariat, open și online sunt termenii-piloni, politicile care susțin și direcționează determinarea noastră de a îndeplini obiectivele misiunii Universității „Danubius”, universitatea care a reușit să se conecteze comunității globale prin calitatea, profesionalismul, entuziasmul și implicarea oamenilor săi: studenți, profesori, personal nedidactic, absolvenți.

Principala noastră provocare, a unei universități care a demonstrat că se poate schimba, adapta, dezvolta, conecta, este de a continua să facem ceea ce este bine făcut, să menținem o atmosferă pozitivă. Toate aceste deziderate pot fi obținute prin leadership și calitate.

Universitatea Danubius își asumă rolul de avangardă într-o societate mobilă, adaptându-se cerințelor unei lumi care își schimbă reperele de la an la an.

Ne plasăm în avangarda cercetării și gândirii sociale, anticipând fenomene și înglobând un viitor încă neconturat, de aceea valorile, viziunea, misiunea, scopul și strategia sunt elemente ce fac parte din corpul instituțional al universității.

2. Personalul instituției - cadrele didactice

În evoluția sa, Universitatea „Danubius” din Galați s-a preocupat, în permanență, atât de asigurarea necesarului de personal, conform cerințelor unui învățământ de calitate, cât și de creșterea nivelului calitativ al pregătirii profesionale a personalului didactic și administrativ.

La nivelul instituției, toate posturile didactice de predare sunt constituite conform normelor legale, fiind acoperite de cadre didactice proprii, titularizate în învățământul superior



potrivit legii, având gradul de profesor universitar, conferențiar universitar, lector sau asistent, cu titlul științific de doctor, în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

Activitățile de seminar sunt acoperite de cadre didactice proprii și asociate, titularizate în învățământul superior, cu titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

Posturile didactice ocupate și vacante sunt cuprinse în *Statele de funcțiuni* ale departamentelor din cadrul facultăților și sunt întocmite în conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011, normele de calitate și hotărârile Senatului. Acoperirea posturilor didactice vacante s-a făcut prin organizarea de concursuri publice, conform prevederilor legale în vigoare, în baza *Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din cadrul Universității „Danubius”*.

La nivelul universității, majoritatea cadrelor didactice nu acoperă mai mult de două norme didactice constituite conform legii, iar cadrele didactice pensionate sunt considerate cadre asociate și nu acoperă mai mult de o normă didactică.

Evoluția numărului de cadre didactice și de personal didactic auxiliar și nedidactic în perioada 2013-2018 rezultă din tabelul nr. 2, politicile universității având în vedere cerințele și dinamica societății, echilibrul între obiectivele strategice și indicatorii de eficiență.

Tabelul nr. 2. Evoluția numărului de cadre didactice

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Personal didactic total din care:	81	75	70	73	81	91
Titulari	73	68	65	60	61	72
Asociați	8	7	5	13	20	19
Personal didactic auxiliar și nedidactic	70	65	64	71	71	72

Personalul didactic auxiliar, de cercetare și nedidactic a fost selectat prin concurs, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, urmărindu-se asigurarea necesarului impus de dinamica instituției.

Titularii de disciplină au elaborat și publicat cursuri și celelalte materiale necesare, care acoperă problematica disciplinei, conducerea universității preocupându-se de publicarea acestora în editura proprie, Editura Universitară „Danubius”, recunoscută CNCSIS și tipărite la tipografia „Zigotto”, care funcționează în incinta universității.

Cadrele didactice se preocupă pentru dezvoltarea și promovarea activității științifice, dintre principalele realizări menționăm: publicații cotate ISI sau în baze de date internaționale; cărți publicate și recenzate în străinătate; premii și medalii în domenii de referință; mențiuni în enciclopedii internaționale; membri în asociații naționale și internaționale; distincții științifice și onorifice la nivel internațional, național și local.

La nivelul facultăților și departamentelor se urmărește, în special, îndeplinirea standardelor de calitate conform legislației în vigoare cu privire la personalul didactic, a necesarului de personal didactic competent care să asigure acoperirea tuturor activităților



prevăzute la disciplinele din planurile de învățământ, îmbunătățirea substanțială a raportului dintre cadre didactice și studenți, optimizarea raporturilor ierarhice între gradele didactice, creșterea gradului de ocupare a posturilor didactice din totalul posturilor didactice, situații în care s-au înregistrat progrese.

Pentru fiecare program de studii, procentul de posturi ocupate de cadre didactice cu norma de bază în instituție față de numărul total de posturi din statele de funcții este în medie de peste 70%, dintre acestea peste 25% fiind profesori și conferențieri.

Asigurarea calității personalului didactic are în vedere o multitudine de aspecte, pornind de la selecția realizată în momentul încadrării, continuând cu: pregătirea/perfecționarea permanentă pe mai multe paliere (didactică, profesională, psihologică, coaching, competențe transversale ș.a.); evaluarea, monitorizarea și stimularea performanțelor didactice și de cercetare; implicarea în proiecte de cercetare sau în alte categorii de proiecte instituționale; evaluarea de către studenți, de către colegi și de către management; evaluarea psihologică.

Conform procedurilor, completate și actualizate periodic, evaluarea cadrelor didactice s-a efectuat anual, în patru etape, încheiate cu analiza rezultatelor și acordarea calificativului final. *Evaluarea calității activității didactice și de cercetare a cadrelor didactice* este un proces complex și multicriterial, prin care se cuantifică și analizează în mod obiectiv pregătirea de specialitate, potențialul de cercetare științifică, deontologia profesională, capacitatea pedagogico-didactică, gradul de implicare în activitatea instituției, prestigiul profesional și recunoașterea națională și internațională a cadrelor didactice. Sistemul de evaluare a performanțelor cadrelor didactice este reglementat prin *Metodologia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare a cadrelor didactice* și proceduri specifice, fiind constituit pe patru componente de bază:

- *autoevaluarea* reprezintă procesul prin care cadrul didactic evidențiază toată gama de activități pe care le-a desfășurat în anul precedent, prin completarea *Fișei de autoevaluare* și prezentarea documentelor anexă ale fișei, care dovedesc aceste activități;
- *evaluarea colegială* se realizează de către cadre didactice din compartimentul în care persoana evaluată își desfășoară activitatea, prin completarea *Fișelor de evaluare colegială* de către colegii de departament ai persoanei evaluate, pe proprie răspundere;
- *evaluarea de către studenți a cadrului didactic*, se realizează prin completarea de către studenții cu care cadrul didactic desfășoară activități didactice, a unor formulare electronice denumite *Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți*, la toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii de la fiecare formă de învățământ, iar rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți urmează a fi prelucrate pe departamente, facultăți și universitate și analizate la fiecare nivel în parte, fiind finalizate cu formularea de politici individuale și generale privind calitatea instruirii;
- *evaluarea de către directorul de departament* reprezintă faza finală a procesului de evaluare și se realizează prin acordarea unui calificativ fiecărui cadru didactic, pe baza cunoașterii activității cadrului didactic în departament, a modului în care abordează și rezolvă sarcinile didactice, de cercetare științifică și administrative care i-au revenit în perioada analizată. Directorul de departament evaluează și acordă calificative fiecărui cadru didactic, prin completarea *Fișei de evaluare anuală a cadrului didactic*.

Rezultatele sistemului de evaluare a cadrelor didactice sunt prelucrate statistic și centralizate de *Comisia de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale cadrelor didactice*, constituită la nivel de departament, prezentând rapoarte în Consiliile facultăților. Fiecare raport se centralizează la DAC ca documente ale calității.



La nivel de universitate se constituie anual, prin decizie a rectorului, *Comisia de analiză a rezultatelor evaluării cadrelor didactice*, care verifică respectarea procedurilor în evaluarea cadrelor didactice, analizează documentele prezentate de comisiile de evaluare, avizează sau corectează calificativul pentru fiecare cadru didactic și prezintă managementului universitar rezultatele evaluării în cadrul unui raport discutat în senat pentru elaborarea de politici de îmbunătățire continuă.

Pentru promovarea personalului didactic, se consideră, în ansamblu, criteriile de promovare potrivit legii și rezultatele evaluării performanțelor didactice și de cercetare.

Pentru anul universitar 2018-2019, evaluarea se definitivează la finele lunii ianuarie 2020, modificare aprobată de managementul universității pentru a se realiza o mai bună coordonare cu alte practici de evaluare externă și cu politicile instituției în domeniul resurselor umane.

3. Conținutul procesului de învățământ

Organizarea programelor de studii universitare de licență și de masterat în Universitatea „Danubius” din Galați are la bază *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare*, elaborate potrivit reglementărilor legale în vigoare și aprobate de Senatul Universității.

Programele de studii din cadrul universității se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, cercetare științifică și calificarea universitară, având în vedere competențele pe care le asigură. Realizarea programelor de studii este monitorizată în permanență de conducerea departamentului și conducerea facultății, potrivit *Regulamentului pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Pentru asigurarea unei depline compatibilități între programele proprii și cele realizate de alte universități din țară și din străinătate, pentru adaptarea în permanență a acestor programe la modificările ce apar în viața socială și în planul cunoașterii, conducerile facultăților monitorizează programele pe baza *Planurilor de monitorizare anuale*, la finele anului întocmind *Rapoarte de monitorizare*.

Fiecare program de studii este conceput sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu transferabile și cu disciplinele ordonate logic și succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor specifice care sunt asigurate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

Planul de învățământ al unui program de studii se elaborează de departamentul implicat în procesul instruirii, având la bază normele ARACIS, experiența și practica națională și europeană, consultarea cu principalii beneficiari ai procesului de învățământ, se avizează de Consiliul facultății din structura căreia face parte programul de studii respectiv și se aprobă în Senatul universității. Planurile de învățământ respectă standardele generale și specifice pentru domeniul de licență, respectiv de master, cuprinzând discipline fundamentale de pregătire în domeniu și în specialitate și discipline complementare, acestea fiind prevăzute



într-o succesiune logică. Disciplinele din planul de învățământ sunt în concordanță cu misiunea asumată. De asemenea, planurile de învățământ pentru domeniile de licență cuprind o disciplină de informatică aplicată, o limbă străină oficială în Uniunea Europeană, iar cele pentru master cuprind o disciplină din domeniul metodologiei cercetării științifice. Durata studiilor de licență este de 6, respectiv 8 semestre, iar numărul de ore săptămânal este de minimum 20. Durata studiilor de master este de 3 sau patru 4 semestre, de câte 14 săptămâni, cu 14 ore pe săptămână.

Programele de pregătire a masteranzilor conțin și o importantă componentă de cercetare științifică, în concordanță cu specificul domeniului de studii.

Programele de studii se diferențiază în funcție de: *nivelul calificării universitare*: licență, masterat; *forma de învățământ*: cu frecvență, cu frecvență redusă, învățământ la distanță; *domeniul de specializare a cunoașterii*.

4. Studenții

Politica de admitere a studenților este conformă cu normele eticii universitare, respectând riguros egalitatea de șanse și nediscriminarea. *Metodologia concursului de admitere a candidaților* și numărul de locuri pentru fiecare domeniu de studii de licență sau master sunt comunicate public, cu cel puțin șase luni înainte de data organizării concursului de admitere, prin intermediul portalului Universității, mass-mediei și a afișajului la sediul Universității. Recrutarea și selecția studenților se fac prin proceduri de admitere proprii stabilite prin regulamente aprobate de Senatul universității. Înscrierea la concursul de admitere se face numai în baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente, conform legilor în vigoare. Se are în vedere flexibilizarea ofertei de învățare și adaptarea la cerințele studenților, care pot opta pentru domeniul și specializarea care se încadrează cel mai bine în preferințele lor privind cariera viitoare. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face pe baza metodologiei de admitere aprobată de Senatul universității. Admiterea se bazează numai pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criteriu discriminatoriu.

Seriile de curs și grupele de seminar ale studenților sunt dimensionate în conformitate cu prevederile legale în domeniu.

Promovabilitatea pe fiecare an de studiu se încadrează în limitele recomandărilor normelor naționale. Procedurile de promovare sunt reglementate prin regulamentele interne, în funcție de creditele acumulate, fiind stabilită și procedura de promovare a doi ani de studiu într-un singur an.

Transferul studenților este reglementat prin *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* și nu se efectuează în cursul anului universitar.

În cadrul Universității “Danubius” din Galați se monitorizează rezultatele obținute de absolvenți la examenul de licență și s-a constituit o bază de date privind încadrarea acestora pe posturi corespunzătoare specializării. În derularea acestui proces un rol important îl constituie implicarea Asociației Absolvenților „ALUMNI”.

Evaluarea studenților este reglementată prin *Regulamentul privind evaluarea studenților*, însoțit de un pachet de *Metode și proceduri de examinare a studenților*, la care facultățile se raportează, aplicând proceduri pentru cunoașterea și aplicarea consecventă a acestora de către titularii de cursuri și studenți. Toate reglementările privind procesul didactic sunt publice. Totodată, în *fișa disciplinei* sunt precizate criteriile și condițiile impuse pentru promovarea examenelor. Principalele condiții vizează: frecvența, elaborarea unor lucrări de



seminar, parcurgerea bibliografiei, participarea la dezbateri la seminar. Pentru evaluarea performanțelor cursanților se utilizează ca metode: observarea și aprecierea corectă a efortului pe care-l depun în asimilarea și aprofundarea materiei pe parcursul derulării cursurilor și seminariilor; lucrări scrise cu subiecte teoretice și practice, examen scris, chestionare, fișă de evaluare, proiect cu teme de cercetare. Toate acestea sunt cuprinse într-un pachet de proceduri de examinare, transparent, făcut cunoscut studenților la fiecare disciplină, fiind postate pe platforma de învățământ *Danubius on-line*, pentru fiecare disciplină în parte. Introducerea sistemului de credite transferabile permite normarea volumului și calității activităților desfășurate de către student în decursul semestrului (teme de control, proiecte, examen) și urmărirea modului de pregătire a studenților în decursul semestrului. Nota minimă de promovare a examenului/colocviului este 5. Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt trecute în *Cataloagele disciplinelor*, *Centralizatoarele de note* ale specializării/programului de studii și în *Registrelle matricole*.

După susținerea examenului de licență, absolventul primește *Diploma de licență* și *Suplimentul la diplomă*. Eliberarea actelor de studii se face în conformitate cu legislația în vigoare.

În cadrul Universității „Danubius” din Galați a fost elaborat și este aplicat un *Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material*, aprobat de Senatul Universității și se acordă consultații financiare, la cerere.

Conștientizând faptul că un act educațional de calitate nu poate fi obținut decât prin crearea condițiilor de cooperare intra-universitară, în care toți factorii implicați să-și asume responsabilitatea pentru calitatea contribuției lor la realizarea misiunii și a obiectivelor stabilite, în universitate este statuată includerea prin mecanisme democratice a reprezentanților aleși ai studenților în structurile de conducere ale universității, fiind încurajată și sprijinită activitatea studenților în cadrul Ligii Studenților. UDG implică studenții în procesul decizional, aceștia având reprezentanți în Senatul universității și în consiliile facultăților (minim 25%), în comisiile de calitate sau în alte structuri similare.

Începând cu anul universitar 2016-2017 se constată o creștere atât a numărului total de studenți, cât și a numărului de studenți ce au optat pentru formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. Trendul ușor descendent se menține în acest an universitar numai la forma de învățământ la distanță.

Evoluția numărului de studenți în perioada 2012-2019 rezultă din tabelul nr. 3 și figura nr.2 evidențiază un trend descendent la toate formele de învățământ, motivat de considerente obiective, generate de contextul economic și social actual, dar și reducerea populației școlare și a scăderii gradului de promovabilitate la examenul de bacalaureat.

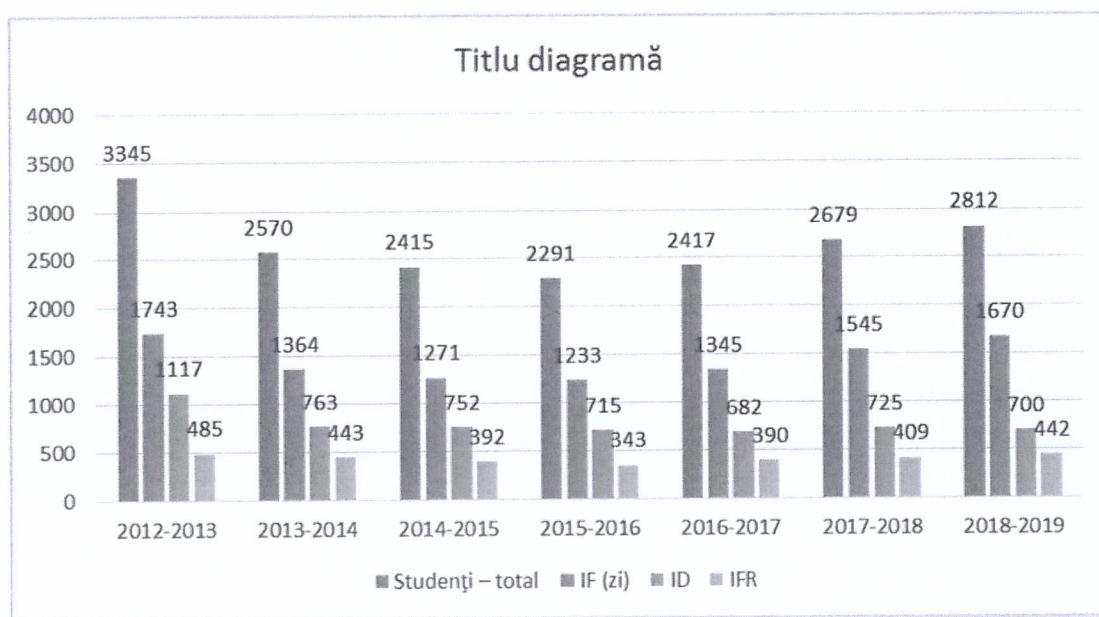
Tabelul nr. 3. Evoluția numărului de studenți

	Anul universitar						2018-2019
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	
Număr total studenți, din care:	3345	2570	2415	2291	2417	2679	2812
IF	1743	1364	1271	1233	1345	1545	1670



ID	1117	763	752	715	682	725	700
IFR	485	443	392	343	390	409	442

Figura nr. 2 Evoluția numărului de studenți



Tabelul nr. 4. Analiza evoluției numărului de studenți

Anul universitar	Indice 2013-2014/ 2012-2013	Indice 2014-2015/ 2013-2014	Indice 2015-2016/ 2014-2015	Indice 2016-2017/ 2015-2016	Indice 2017-2018/ 2016-2017	Ritm creștere 2013-2014/ 2012-2013(%)	Ritm creștere 2014-2015/ 2013-2014(%)	Ritm creștere 2015-2016/ 2014-2015(%)	Ritm creștere 2016-2017/ 2015-2016(%)	Ritm creștere 2017-2018/ 2016-2017	Ritm creștere 2017-2018/ 2018-2019
Studenți - total	0.77	0.94	0.95	1.05	1.11	-23.17	-6.03	-5.13	5.50	10.84	4.96
IF (zi)	0.78	0.93	0.97	1.09	1.15	-21.74	-6.82	-2.99	9.08	14.87	8.09
ID	0.68	0.99	0.95	0.95	1.06	-31.69	-1.44	-4.92	-4.62	6.30	-3.45
IFR	0.91	0.88	0.88	1.14	1.05	-8.66	-11.51	-12.50	13.70	4.87	8.07



Figura nr. 3 Analiza evoluției numărului de studenți

După cum se observă din tabelul nr.4, în perioada 2012-2016 ritmul de creștere are doar valori negative întrucât în această perioadă numărul de studenți a scăzut de la an la an, fiind în fapt o descreștere. Începând cu anul universitar 2016-2017, ritmul de creștere capătă valori pozitive, fiind cu 5,5% mai mare pentru numărul total de studenți, doar numărul de studenți de la forma de învățământ la distanță continuând și în acest an universitar să fie descreșcător, având o valoare negativă de -4,62% față de anul universitar anterior.

În anul universitar 2017-2018, ritmul de creștere a numărului de studenți total / universitate atinge valoarea de cu 10,84%, fiecare formă de învățământ în parte având un trend ascendent. Cea mai mică creștere a numărului de studenți se observă la forma de învățământ cu frecvență redusă: 4,87%, fiind în topul preferințelor studenților forma de învățământ cu frecvență, cu o creștere de 14,87%.

Anul universitar aduce un trend ușor descreșcător numărul total de studenți scăzând cu 5,88%, studenții la forma de învățământ scăzând cu 6,78%, numărul total de studenți la distanță înregistrează o valoare negativă de -3,45% față de anul de referință 2017-2018, în timp ce numărul total de studenți de la frecvență redusă a crescut cu 3.2 puncte fiind pe locul 2 în topul preferințelor studenților.

5. Cercetarea științifică

Misiunea universității cuprinde ca o componentă esențială cercetarea științifică, statuată prin Carta Universitară, universitatea fiind atestată ca unitate de cercetare prin decizia ANCS nr. 9692/04.07.2008 Cercetarea științifică constituie complementaritatea necesară procesului de învățare, dar și una dintre axele principale de conectare a universităților la cerințele societății. În acest proces se implică atât cadre didactice din departamente, cercetători, specialiști din universitate și din mediul socio-economic, cât și studenți, acoperind domenii științifice diverse și teme interdisciplinare, în relație cu programele de studii oferite de universitate: economie, drept, relații internaționale, comunicare.

Obiectivele strategice privind cercetarea, dezvoltarea și inovarea cuprinse în Planul managerial se regăsesc, extrapolate pentru perioada 2012-2020, în Strategia UDG în domeniile cercetării, dezvoltării și inovării și în Planul operațional al UDG 2017-2018, care definesc direcțiile principale de dezvoltare ale domeniului cercetării științifice, indicatorii de performanță pe fiecare obiectiv și politicile suport atașate. Activitatea de cercetare științifică din cadrul UDG se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului activității de cercetare științifică a UDG (RG- 29).

a) Organizarea activității de cercetare științifică

Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Danubius” din Galați este organizată pe mai multe planuri, dintre care pondere au: activitățile de cercetare individuale ale cadrelor didactice, care vizează teme uni-disciplinare și inter-disciplinare în domeniile de predare și în domenii conexe; activități de cercetare prin proiecte cu finanțare locală sau câștigate prin competiție la nivel regional, național și european; activități de cercetare ale



studenților, în cadrul cercurilor studențești sau în alte structuri, inclusiv prin proiecte de cercetare.

În cadrul Universității „Danubius” din Galați *organizarea activității de cercetare științifică* este abordată din dublă perspectivă: *cercetare de proiect* și *cercetare individuală*.

Structurile instituționale cu rol în coordonarea, gestionarea, monitorizarea, implementarea și valorificarea rezultatelor activităților de cercetare sunt:

- *Comisia de cercetare științifică a Senatului universității*, structură cu atribuții de coordonare generală și control a întregii activități de cercetare din universitate;
- *Comisia pentru avizarea internă a proiectelor și a rezultatelor cercetării*, care analizează și avizează propunerile de proiecte de cercetare ce urmează să participe la competițiile interne sau europene;
- *Compartimentul de Administrare a Proiectelor (CAP) (din cadrul DIBS)*, funcționează din septembrie 2012 și este responsabil cu organizarea și gestiunea activității derulate în cadrul proiectelor de cercetare, dezvoltare-inovare, formare;
- *Biroul de Administrare a Cercetării (BAC)* reprezintă structura operativă de administrare a activității de cercetare științifică și are misiunea de a aplica strategiile UDG, urmărind asigurarea unui nivel ridicat de performanță a cercetării științifice, coerența funcționării structurilor de cercetare din UDG, gestionarea din punct de vedere administrativ a resurselor de cercetare ale universității, a rezultatelor și a modului de valorificare a activității de cercetare din UDG;
- *Centrul de studii și cercetări danubiene* vizează, prin activitatea sa: cercetări fundamentale și aplicate pe domenii specifice activității universitare, dar cu referință expresă la problematica Dunării în accepție diacronică și sincronică; integrarea rezultatelor cercetării în discipline de studiu prezente în planurile de învățământ ale universităților danubiene;
- *Centrul de Cercetări privind Dinamica Socio - Economică în Dezvoltare Durabilă (DiSEDD)*, înființat pentru susținerea activității de cercetare științifică, dezvoltare și inovare în domenii pluri-și inter-disciplinare legate de dezvoltarea durabilă, reunește preocupări din arii economice, sociale și juridice, orientate spre analiza dinamicii și diagnozei stării socio-economice și legislative în raport cu deziderate de dezvoltare durabilă. DiSEDD este implicat și în parteneriatele strategice cu mediul economic regional, fiind invitat, în calitate de partener credibil și cu expertiză la dezbaterile Consiliului Consultativ pentru Dezvoltare Durabilă, din cadrul Consiliului Local Galați și ale Agenției de Dezvoltare Regională Sud-Est;

Pe de altă parte, activități de cercetare științifică se desfășoară și în cadrul *cercurilor studențești*, în care cadrele didactice stimulează creativitatea studenților, canalizând preocupările lor spre studiul unor noi abordări sau al unor tendințe în domeniul țintă, precum și căutarea de soluții la teme problematice actuale. De asemenea, activități de cercetare științifică se realizează și în cadrul *colectivelor mixte cadre didactice-studenți*, în care studenții participă la dezvoltarea de investigații, analize și evaluări ale unor probleme deschise, propunând soluții posibile cu modalități de aplicare și validare a rezultatelor, aprofundând astfel cunoștințele în domeniul specializărilor.

Toate aceste structuri ar trebui stimulate astfel încât activitatea lor să se extindă și intensifice iar rezultatele să poată fi evidențiate la nivelul fiecărei facultăți și interdisciplinar.

b) Natura temelor de cercetare științifică în raport de misiunea asumată

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Universității Danubius din Galați este pluridisciplinară, aria științifică a temelor de cercetare fiind foarte variată: drept comunitar, științe penale, drept administrativ, drept civil, sisteme financiare, analiză



economică, administrarea afacerilor, comerț și servicii, macro și microeconomie, instrumente și sisteme informatice, statistică, geografie, comunicare și relații publice, multilingvism, informatică aplicată în economie, inteligență artificială, predictivă și diagnoză, relații internaționale, studii europene. În acest cadru, alături de cadrele didactice, sunt antrenați studenții, realizând un parteneriat care transferă și utilizează cunoștințele rezultate din cercetare în activitatea didactică. Temele de cercetare științifică urmăresc o abordare a problemelor reale ale societății și sunt orientate în direcția analizei și rezolvării lor contextuale.

c) *Finanțarea cercetării științifice*

Universitatea „Danubius” dezvoltă teme de studiu și cercetare pe bază de contract pe domeniile specializărilor, participă în grupuri de cercetare europeană prin acțiuni stipulate în Acorduri Bilaterale de colaborare multiplă (didactică, de cercetare, dezvoltare și inovare) cu: Oxford Computing Laboratory din UK, Flensburg University din Germania, Universitatea „Jean Monnet” de Saint-Etienne din Franța, Universitatea Liberă „G.W. Leibniz” din Milano, Italia, Kent State University, Ohio din SUA, Universitatea din Hasselt Belgia, Universitatea Opole din Polonia, Universitatea din Trebic și Universitatea de Finanțe și Administrație din Praga, Cehia, Universitatea Vlora, Albania, Universitatea Națională din Sofia, Bulgaria, Mayor University din Chile, Egyptian Exchange din Cairo, Egipt și altele. Cercetarea individuală este stimulată prin faptul că Universitatea finanțează / cofinanțează publicarea de articole și studii de caz în reviste cotate ISI, în funcție de valoarea scorului relativ de influență al revistei (SRI), după cum urmează: $0,25 \leq \text{SRI} < 0,5$: 50% din taxa de publicare; $0,5 \leq \text{SRI} < 1,0$: 75% din taxa de publicare; $\text{SRI} \geq 1,0$: 100% taxa de publicare.

d) *Modalități de valorificare a cercetării științifice*

Cercetarea științifică este valorificată prin: articole publicate în reviste cotate ISI sau înregistrate în baze de date internaționale, lucrări prezentate și publicate în volume ale sesiunilor de comunicări științifice, în anale universitare, în reviste recunoscute la nivel internațional sau reviste acreditate la nivel național, cărți de specialitate. Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație, o participare la un proiect de cercetare sau alte realizări de natură didactică sau științifică.

Activitatea de cercetare științifică individuală a fost valorificată în anul universitar 2017-2018, prin publicarea a 2 articole în reviste de specialitate și volume ale conferințelor indexate ISI (Clarivate Analytics Web of Science), 49 articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale, 2 lucrări științifice prezentate la conferințe științifice internaționale din străinătate și 32 lucrări științifice prezentate la conferințe științifice internaționale din țară, 16 cărți și/sau capitole din cărți.

Tabel nr.5 Evoluția principalilor indicatori privind activitatea științifică și de cercetare în perioada 2011-2018

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
„ISI” și „ISI” proceedings	40	23	4	6	7	5	2	2
BDI altele	200	96	75	94	64	49	49	55



decât WoS								
Conferințe în străinătate	16	12	21	28	11	5	2	1
Volume de specialitate	83	37	24	17	17	36	16	16

Analiza indicatorilor

1. În anul de referință s-a înregistrat o reducere a numărului articolelor indexate WoS comparativ cu anul precedent (**Tabel nr. 5**). Există posibilitatea ca o parte dintre comunicările susținute la anumite conferințe să fie publicate în volume care ulterior vor fi indexate WoS, însă este un proces de durată (în unele cazuri în desfășurare).

La nivelul Facultății de Comunicare și Relații Internaționale, pe programul de studii există o strategie de cercetare științifică pe termen lung (2011-2020), pe termen mediu (3 ani) și pe termen scurt (1 an), aprobate de departament, aprobate de Consiliul Facultății, în concordanță cu strategia pe termen lung a Universității „Danubius” privind cercetarea, aprobată de Senat.

Principalele obiective ale Facultății de Comunicare și Relații Internaționale pe direcția cercetării științifice și realizările în domeniu vizează:

- Asigurarea corelării dintre învățământ și cercetare, în principal prin crearea unei culturi a cercetării care să implice personalități și cadre didactice, tineri cercetători, studenți și masteranzi, prin motivarea și atragerea lor în activitățile de cercetare.
- Contribuția reală și pertinentă la progresul social, prin dezvoltarea relațiilor cu mediul instituțional, comunitatea locală.

Valorificarea cercetării

Cercetarea științifică a cadrelor didactice este valorificată prin publicarea de monografii și tratate științifice în edituri acreditate din țară, de studii și articole – în reviste de specialitate și în volume ale sesiunilor științifice, de cursuri universitare. Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau alte realizări de natură didactică sau științifică și există preocupare, dovedită cu rezultate, pentru creșterea calității și vizibilității internaționale a activității de cercetare.

Preocupările științifice ale comunității academice „Danubius” s-au concretizat în editarea unor reviste științifice de specialitate (<http://journals.univ-danubius.ro>). În acest context Platforma Danubius Journals cuprinde toate revistele editate de către Universitatea Danubius prin Departamentul Editura Universitară Danubius.

În cadrul FCRI există trei publicații periodice BDI: Acta Universitatis Danubius Communicatio ISSN : 1844-7562, Acta Universitatis Danubius Relationes Internationales, ISSN: 2065-0272 și Revista de Studii și Cercetări Danubiene ISSN : 2067 – 8207.

Cele mai importante evenimente ale universității în domeniul cercetării științifice sunt: Conferința internațională „Integrarea europeană – realități și perspective” (se organizează în luna mai la Universitatea „Danubius” <http://www.conferences.univ-danubius.ro/index.php/EIRP/EIRP2018>), Sesiunea de Comunicări Științifice pentru Studenți „Integrarea Europeană – Realități și Perspective” (EIRP Students) și Conferința



Internațională Dunărea-axă a identității europene (se organizează în fiecare an în iunie <http://www.conferences.univ-danubius.ro/index.php/DAIE/DAIE2018>).

De asemenea, programele de mobilități educaționale internaționale derulate prin Departamentul de Relații Internaționale al Universității, asigură viitorilor noștri absolvenți, numeroase posibilități de afirmare încă din timpul studiilor.

La nivelul Facultății de Comunicare și Relații Internaționale, pe programele de studii existente se realizează un plan de cercetare științifică pe 3 ani care se aprobă de department și în Consiliul Facultății, în concordanță cu strategia pe termen lung a Universității „Danubius” privind cercetarea, aprobată de Senat.

În acest sens, fiecare program de studii, dispune de plan de cercetare științifică propriu iar personalul didactic aferent desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică. Fiecare cadru didactic participă, în medie, la 2-3 teme de cercetare iar alături de cadrele didactice sunt antrenați și studenții.

În cadrul Facultății de Comunicare și Relații Internaționale a fost constituit Centrul de Studii și Cercetări Danubiene la ale cărui activități participă toate cadrele didactice ale universității. Direcțiile majore de cercetare sunt: Comunicare și spiritualitate; Comunități locale; Istorie, mentalități și imagologie; Economie dunăreană; Legislație fluvială; Europeitate și europeism; Centrul realizează cercetări aplicate în colaborare cu Universitatea din Ismail, Cahul și Bălți.

Toți studenții au posibilitatea de a participa sistematic la activitatea de cercetare științifică, sesiunile științifice se desfășoară anual, iar rezultatele meritorii sunt premiate. Cercetarea științifică a cadrelor didactice este valorificată prin publicarea de monografii și tratate științifice în edituri de prestigiu din țară, de studii și articole – în reviste de specialitate indexate BDI și în volume ale sesiunilor științifice. Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale, împreună cu celelalte facultăți din universitate, organizează în fiecare an sesiuni științifice cu participare națională și internațională, lucrările prezentate la sesiune fiind publicate în volume colective, cu ISBN. Începând cu anul 2006 Universitatea „Danubius” a organizat Conferința Științifică Internațională cu tema „Integrarea europeană-realități și perspective”, la care au participat specialiști din centre universitare recunoscute în plan național și European și nu au lipsit secțiunile speciale în domeniul comunicării și relațiilor internaționale.

Pe de altă parte, activități de cercetare științifică se desfășoară și în cadrul cercurilor studențești, în care cadrele didactice stimulează creativitatea studenților, canalizând preocupările lor spre studiul unor noi abordări sau al unor tendințe în domeniul țintă, precum și căutarea de soluții la teme problematice actuale.

De asemenea, activități de cercetare științifică se realizează și în cadrul colectivelor mixte cadre didactice-studenți, în care studenții participă la dezvoltarea de investigații, analize și evaluări ale unor probleme deschise, propunând soluții posibile cu modalități de aplicare și validare a rezultatelor, aprofundând astfel cunoștințele în domeniul specializărilor.

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Universității Danubius din Galați este pluridisciplinară, aria științifică a temelor de cercetare fiind foarte variată: drept comunitar, științe penale, drept administrativ, drept civil, sisteme financiare, analiză economică, administrarea afacerilor, comerț și servicii, macro și microeconomie, instrumente și sisteme informatice, statistică, geografie, comunicare și relații publice, multilingvism, informatică aplicată în economie, inteligență artificială, predictivă și diagnoză, relații internaționale, studii europene. În acest cadru, alături de cadrele didactice, sunt antrenați studenții, realizând un parteneriat care transferă și utilizează cunoștințele rezultate din cercetare în activitatea



didactică. Temele de cercetare științifică urmăresc o abordare exhaustivă a problemelor reale ale societății și sunt orientate în direcția analizei și rezolvării lor contextuale.

Cercetarea individuală este stimulată prin faptul că Universitatea finanțează/cofinanțează publicarea de articole indexate Thomson Reuters (ISI) cu factor de impact, după cum urmează: articolele indexate Thomson Reuters cu factor de impact între 0 și 0,49 se finanțează cu 50% din taxa de publicare, iar articolele indexate Thomson Reuters cu factor de impact peste 0,5 se finanțează cu 100% din taxa de publicare. Totodată este stimulată publicarea de carte științifică (în edituri de prestigiu din străinătate) și participarea la conferințe științifice desfășurate în străinătate (Anexa I.43)

Activitatea de cercetare științifică individuală a fost valorificată în anul universitar 2017-2018 prin publicarea de articole în reviste de specialitate și volume ale conferințelor, în reviste indexate în baze de date internaționale.

Preocupările Universității Danubius din Galați privind organizarea de manifestări cultural artistice sunt evidențiate de activitățile desfășurate sub egida Centrului de Programe Interculturale, al cărui principal obiectiv constă în transformarea și îmbogățirea climatului cultural local, regional și național, prin organizarea sistematică de evenimente menite să promoveze valorile interculturalității pornind de la dimensiunea internațională a Universității Danubius.

La nivelul Facultății de Științe Economice activitatea de cercetarea științifică desfășurată în anul 2018-2019 a fost valorificată, în principal, prin: lucrări științifice prezentate și publicate la sesiuni de comunicări științifice din străinătate și din țară, lucrări publicate în reviste recunoscute la nivel internațional sau reviste acreditate la nivel național, prin cărți de specialitate, anale universitare.

În valorificarea rezultatelor cercetării științifice un rol foarte important l-au avut manifestările științifice locale (simpozioane, cercuri științifice studențești) precum și atelierile (workshop) și conferințele organizate de Universitatea „Danubius” - <http://www.conferences.univ-danubius.ro/>. Evenimentele științifice au un rol aparte în afirmarea prestigiului științific al Universității „Danubius” și totodată, urmăresc un scop educativ. La evenimentele științifice organizate sub egida unor foruri profesionale de specialitate sau în colaborare cu alte universități din străinătate au participat și cadre didactice și studenți, masteranzi din cadrul Facultății de Științe Economice. Pe de altă parte, cercetarea se valorifică prin realizarea de proiecte finanțate din fonduri europene sau naționale, contracte de cercetare încheiate cu mediul socio-economic, furnizarea de consultanță de specialitate și soluții teoretice și practice privind atragerea și gestionarea fondurilor în contextul integrării europene, cu rezultate estimate a avea relevanță la nivel național, euro-regional și internațional.

În anul universitar 2018-2019 cadrele didactice au publicat 2 articole cotate ISI și 13 de articole în alte publicații indexate în baze de date. Un număr de 10 cadre didactice au avut activitate de recenzare și de participare ca membri în colective de redacție pentru reviste din România și din străinătate. Au existat 4 participări la conferințe internaționale desfășurate în România. De asemenea au fost publicate 10 lucrări didactice. De asemenea, 10 cadre didactice au desfășurat și activitate de expert evaluator.

Și în acest an s-a organizat și desfășurat cu succes Conferința Științifică Internațională „Integrarea europeană - realități și perspective”, la care au participat cu lucrări științifice cadre didactice din cadrul Facultății de Științe Economice. Materialele Conferinței Internaționale „Integrare europeană – Realități și perspective” din mai 2018 sunt publicate în buletine ale sesiunii și în revistele universității.



Facultatea de Științe Economice se preocupă permanent de asigurarea unui cadru adecvat schimbului de idei și conlucrării științifice la nivel regional, național și internațional.

În prezent, Facultatea de Științe Economice editează un număr de trei periodice științifice cu profil economic: Revista EuroEconomica – ISSN 1582-8859, Revista Acta Universitatis „Danubius” Economica - ISSN 2065-0175 și The Journal of Accounting and Management – ISSN 2284 – 9459, toate fiind indexate în mai multe baze de date internaționale, precum: RePec (IDEAS), EconPapers, Socionet, IDEAS, Scientific Commons și acceptate în mai multe cataloage internaționale (ICAAP, INTUTE Social Science, IndexCopernicus).

Factorii responsabili din cadrul facultății se preocupă pentru diversificarea și îmbunătățirea statutului periodicelor, pe fiecare domeniu, în acord cu misiunea și obiectivele asumate.

Activitatea didactică, de cercetare și logistică este astfel organizată, încât studenții să poată beneficia nu numai de informație, dar și de un mediu nou, propice formării complexe a personalității lor umane, profesionale și științifice.

În anul universitar 2017-2018, în Facultatea de Drept din cadrul Universității „Danubius” din Galați s-a acordat o atenție deosebită acestei componente a procesului de învățământ. Fiecare cadru didactic a desfășurat activitate de cercetare, rezultatul acesteia fiind reprezentat de numeroasele articole și studii publicate în reviste de specialitate din țară sau din străinătate, după cum reiese din listele de lucrări ale cadrelor didactice și din raportul de cercetare întocmit pentru anul universitar 2018-2019. Lucrările au fost publicate în reviste incluse în baze de date internaționale sau susținute la conferințe naționale și internaționale și publicate în materialele acestor conferințe. Totodată, din proiectele de cercetare derulate la nivelul universității fac parte și cadre didactice ale Facultății de Drept.

În cadrul universității Danubius pe parcursul anului 2017-2018 s-au desfășurat următoarele proiecte cu finanțare europeană:

▪ **A. Proiecte de cercetare:**

1. Social Innovation: Driving Force of Social Change, SI-Drive, Universitatea „Danubius” din Galați – **partener**, persoană de contact: Prof.univ.dr. Viorel Arion, buget estimat UDG: 56.724 EUR, din care contribuția UDG:10.490 EUR. Data începerii: 01.01.2014 (finalizat în perioada de referință)

2. Totodată a fost obținută finanțarea pe bază de grant în competiție națională pentru finanțarea celei de-a 22-a ediții a conferinței internaționale EMAN.

e) Periodicele științifice ale instituției

Preocupările științifice ale comunității academice „Danubius” s-au concretizat în editarea unor reviste științifice de specialitate. În acest context, Platforma Danubius Journals cuprinde toate revistele editate de către Universitatea „Danubius” prin Departamentul Editura Universitară Danubius. Viziunea acestor reviste, incluse în diferite baze de date internaționale, este indexarea lor în baza de date ISI Thomson Reuters. Din componența colegiului de redacție și colegiul științific fac parte personalități din domeniul academic național și internațional care pot evalua calitatea materialelor.

În prezent, Universitatea „Danubius” editează 10 (zece) periodice științifice: domeniul Științe Juridice: *Acta Universitatis Danubius. Juridica* inclusă în cataloage și baze de date internaționale, cotate CNCSIS B+ (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/juridica>);



domeniul Științe Economice: *EuroEconomica* (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/euroeconomica>) și *Acta Universitatis Danubius. Œconomica* (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/oeconomica>), incluse în cataloage și baze de date internaționale, cotate CNCSIS B+, precum și *The Journal of Accounting and Management* inclusă în cataloage și baze de date internaționale (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/jam>); domeniul Științele Comunicării: *Acta Universitatis Danubius. Communicatio, Styles of Communcation* (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/communication>) și *Journal of Danubian Studies and Research* (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/research>) incluse în cataloage și baze de date internaționale; domeniul Relații internaționale: *Acta Universitatis Danubius. Relations Internationales* (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/internationalis>) inclusă în cataloage și baze de date internaționale; domeniul Științe administrative: *Acta Universitatis Danubius. Administratio* (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/administratio>) inclusă în cataloage și baze de date internaționale, cotate CNCSIS C.

Volumul Conferinței internaționale European Integration - Realities and Perspectives, organizate de Universitatea Danubius din Galați, *EIRP Proceedings*, este publicat anual și este inclus în cataloage și baze de date internaționale. (<http://www.proceedings.univ-danubius.ro/index.php/eirp>).

f) Preocupări instituționale privind organizarea de manifestări științifice

Misiunea universității cuprinde ca o componentă esențială cercetarea științifică, statuată prin Carta Universitară.

În valorificarea rezultatelor cercetării științifice un rol foarte important îl au manifestările științifice (simpozioane, cercuri științifice studențești) precum și atelierele (workshop) și conferințele organizate de Universitatea „Danubius” - <http://www.conferences.univ-danubius.ro/>. Evenimentele științifice au un rol aparte în afirmarea prestigiului științific al Universității „Danubius” și totodată, urmăresc un scop educativ. Organizarea unor evenimente științifice sub egida unor foruri profesionale de specialitate sau în colaborare cu alte universități din străinătate constituie o prioritate pentru Universitatea „Danubius”. Prin aceste acțiuni se întărește tradiția universității și se face promovarea și afirmarea ei pe plan național și internațional.

Preocupările Universității Danubius din Galați privind organizarea de manifestări științifice sunt evidențiate de activitățile derulate sub egida Centrului Internațional de Conferințe Danubius (Danubius ICC), care organizează reuniuni academice, expoziții, conferințe, simpozioane, lansări de carte științifică și beletristică, și/sau alte evenimente culturale, marcând astfel, într-un cadru festiv, evenimente importante din viața urbei sau la nivel național și internațional, în colaborare cu autoritățile publice, cu foruri profesionale de specialitate sau cu alte universități din străinătate: <http://www.conferences.univ-danubius.ro/>. Cadrele didactice din universitate se implică, prin publicații și acțiuni proprii, în efervescența culturală a orașului, iar rezultatele se regăsesc în formarea unui climat academic de ținută pentru întreg procesul de învățământ. Universitatea organizează periodic cu cadrele didactice, studenții, masteranzii, absolvenții, sesiuni științifice și conferințe, cu participare națională și internațională, comunicările fiind publicate în volume de tip Proceedings cu ISSN sau în revistele universității.

Platforma electronică a manifestărilor științifice organizate de către Universitatea Danubius din Galați: www.conferences.univ-danubius.ro.



**Manifestări științifice anuale organizate de către Universitatea „Danubius” din Galați/
Trendul participării la conferințele anuale organizate de universitate**

Tabelul nr. 6 Conferința Internațională Integrarea Europeană Realități și Perspective (EIRP)

Anul/Ediția	Nr. persoane participante	Nr. instituții reprezentate	Nr. țări	Nr. lucrări publicate
2013 / a 8-a ediție	54	32	7	48
2014 / a 9-a ediție	99	34	5	64
2015 / a 10-a ediție	131	55	18	96
2016 / a 11-a ediție	116	32	12	71
2017/a 12-a ediție	129	33	15	101
2018/ a 13-a ediție	103	20	5	55
2019/ a-14-a ediție	156	29	9	52

Tabelul nr. 7 Conferință internațională anuală itinerantă cu tema Dunărea – axă a identității europene (DAIE)

Anul/ Ediția	Nr. Persoane participante	Nr. Instituții reprezentate	Nr. Țări	Nr. Lucrări publicate
2013/ a 3-a ediție	71	31	4	74
2014/ a 4-a ediție	68	20	5	53
2015/ a 5-a ediție	69	18	8	63
2016/ a 6-a ediție	84	21	10	103
2017/a 7-a ediție	86	13	5	77
2018/ a 8-a ediție	92	10	4	75
2019/a 9-a ediție	80	10	5	62

Universitatea Danubius s-a preocupat permanent de asigurarea unui cadru adecvat schimbului de idei și conlucrării științifice la nivel regional, național și internațional. În acest context, **Universitatea „Danubius” din Galați organizează anual, prin tradiție:**

1. Seria de Conferințe Internaționale EIRP „International Conference on European Integration: Realities and Perspectives”;
2. Conferința Internațională „Dunărea - axă a identității europene/The Danube - Axis of European Identity”;
3. Sesiunea de Comunicări Științifice pentru Studenți „Integrarea Europeană – Realități și Perspective” (EIRP Students).
4. Conferința internațională EMAN, ediția a 22-a;
5. Serie de mese rotunde, workshopuri și conferințe pe diverse teme științifice și sociale

1. Conferința Internațională „Integrarea Europeană - Realități și Perspective”

Universitatea „Danubius” din Galați a organizat, începând din anul 2006, seria de conferințe anuale cu denumirea „Conferința Internațională: Integrarea Europeană - Realități și Perspective” (denumirea în limba engleză: „International Conference on European Integration



– Realities and Perspectives”), având ca partener organizatoric Universitatea Jean-Monnet din Saint-Etienne, Franța, Universitatea din Camerino, Italia și Czestochowa University of Technology, Poland.

La universitatea noastră a devenit o tradiție organizarea anuală a Conferinței Internaționale EIRP la care participă cu lucrări științifice renumiți cercetători și reprezentanți ai lumii academice din majoritatea universităților din România, precum și din centre universitare europene de prestigiu. Lucrările acestor conferințe au fost publicate în volume științifice de referință, sub egida unui comitet științific internațional, alcătuit, printre alții, din eminente personalități de la universitățile Jean Monnet, Flensburg, Uppsalla, Aalborg, Hasselt, Universitatea din Camerino, Czestochowa University of Technology, etc.

Tema centrală a acestei serii de evenimente se concentrează pe integrarea europeană. Participanții, cadre didactice universitare și cercetători se reunesc anual, în a doua decadă a lunii mai, în scopul de a face schimb de informații și pentru a dezbate conceptul integrării în UE, efectele sale asupra cetățenilor europeni, fapte statistice cheie, pe domenii majore ale politicii europene și căile de ameliorare a șocurilor pe care le încumbea un act de o asemenea complexitate. Conferința constituie o contribuție majoră la progresul ideilor teoretice și practice absolut necesare într-un context național și internațional încă mobil și a cărei evoluție este adesea greu previzibilă prin consecințele ei imediate. Conferința reprezintă o contribuție relevantă în dezvoltarea unei structuri de cercetare noi, cu aport major la bunăstarea și vizibilitatea universității având participanți din toate colțurile lumii: SUA, Franța, Polonia, Germania, Spania, U.K., Grecia, Italia, Ucraina, Macedonia, Thailanda, etc. Conferința este considerată ca fiind la un nivel superior comparând cu unele conferințe naționale, precum The 17th International Scientific Conference Knowledge-Based Organization, Globalization and Higher Education in Economics and Business Administration (GEBA), Conferința Științifică Internațională “Provocările Societății Cunoașterii”- “CKS-Challenges of the Knowledge Society, pentru că implică și universități partenere din afara spațiului european. Parteneriatele existente dintre Universitatea Danubius din Galați și aceste universități se afla în avangarda mișcării de extensie a spațiului comunitar și pregătesc terenul pentru strategii economice sau politice de sincronizare a structurilor din aceste state cu cele din UE.

În cursul anului universitar 2017-2018 s-a desfășurat ediția EIRP 2018, iar site-ul web al ediției EIRP 2018 este: <http://proceedings.univ-danubius.ro/index.php/eirp>

2. Dunărea - axă a identității europene

Prima ediție a acestei manifestări științifice avut loc în data de 29 iunie 2011.

În fiecare an, pe 29 iunie – Ziua Internațională a Dunării, Centrul de Studii și Cercetări Danubiene din cadrul Universității „Danubius” din Galați organizează o conferință anuală *itinerantă* cu tema Dunărea – axă a identității europene, pentru a celebra printr-o manifestare științifică de prestigiu Ziua Dunării și pentru a stimula astfel relațiile de colaborare, de cercetare și de accesare de fonduri europene pentru o dezvoltare durabilă a zonei riverane fluviului.

Cele cinci universități coorganizatoare (Universitatea „Danubius” din Galați, România, Universitatea de Stat „B.P. Hașdeu” Cahul, Republica Moldova, Universitatea de Stat de Arte Liberale din Izmail, Ucraina, Universitatea de Stat „Angel Kanchev” Ruse,



Bulgaria și EDUCONS University, Novi Sad, Serbia) s-au constituit deja într-un nucleu al unei confederații a universităților danubiene a căror miză este realizarea unei activități de cercetare, dezvoltare și inovare în vederea dezvoltării durabile, atât a universităților, cât și a zonelor din proximitatea Dunării.

Situate în avangarda dezvoltării pe multiple planuri, universitățile participante și-au constituit deja o tradiție a întâlnirilor anuale într-o conferință care celebrează, odată cu fluviul, pe 29 iunie și oportunitatea de a contura o identitate europeană, pornind tocmai de la premisele istorice, geografice și economice pe care Dunărea le implică.

Centrul de Studii și Cercetări Danubiene (CSCD) 7, din Universitatea ”Danubius” Galați, este inițiatorul acestor conferințe itinerante la care s-au alăturat deja alte patru universități, iar pe viitor mizând pe implicarea tuturor universităților din zonele riverane, de la Izmail (Ucraina) până la Ulm (Germania), editează o publicație științifică ”Journal of Danubian Studies and Research”, în limbile engleză, franceză și rusă și o colecție de carte ”Biblioteca Dunării”, tot efortul acesta comun al universităților partenere fiind menit să realizeze o comunitate științifică academică, dincolo de diferențele lingvistice sau de altă natură.

Conferința reunește academicieni, profesori universitari, cercetători și studenți din cele cinci universități și din alte instituții de prestigiu. Dezbaterile se focalizează pe teme de actualitate din domeniul legislației, economiei, culturii și mentalităților din arealul danubian, constatându-se existența unor elemente comune de interes, nu doar științific, ci și practic. Dunărea, percepută anterior ca sursă de dispute diplomatice și de altă natură, este în prezent o oportunitate, înțeleasă de instituțiile naționale și europene, în vederea unei dezvoltări durabile.

Universitățile participante s-au arătat interesate în scrierea de proiecte și în accesarea fondurilor europene, experiența distinctă a fiecărei instituții în parte fiind o șansă în plus pentru o implementare sigură și imediată a acelor elemente din Strategia Dunării care au aplicabilitate în zona universitară. Contactele umane și instituționale dintre participanții la Conferința Internațională sunt o premisă a unei colaborări viitoare de substanță și cu efecte științifice cât mai substanțiale.

Materialele susținute în plen și pe secțiuni în cele trei limbi ale conferinței, engleză, franceză și rusă și care vor fi publicate în „Journal of Danubian Studies and Research (ISSN: 2284-5224)” constituie un punct de plecare temeinic pentru proiecte de anvergură, precum Monografia Dunării și Enciclopedia Ilustrată a Dunării pe care Centrul de Studii și Cercetări Danubiene le are în vedere pentru intervalul următor. Fără o implicare de substanță a universităților inițiatoare și a celor care vor fi cooptate în anii următori, aceste proiecte nu sunt posibile.

Participanții la conferință și-au manifestat interesul pentru o cooptare largă a instituțiilor academice sau științifice, a unor structuri administrative și publice pentru articularea unei strategii de construire a identității europene, pornind de la ceea ce ne unește și excedând diferențele dintre țările riverane. Cum Dunărea este elementul de certitudine pentru toate acestea, interesul științific arătat pentru aceasta se constituie într-o premisă a reușitelor viitoare.

Informații despre conferință se regăsesc, de asemenea, pe portalul Danubius Conferences (www.conferences.univ-danubius.ro), <http://www.conferences.univ-danubius.ro/index.php/DAIE/DAIE2018>

3. Sesiunea de Comunicări Științifice pentru Studenți „Integrarea Europeană – Realități și Perspective” (EIRP Students)



Sesiunea de Comunicări Științifice pentru Studenți Integrarea Europeană – Realități și Perspective organizată de către Universitatea „Danubius” din Galați este structurată pe trei secțiuni tematice: Drept, Științe economice, Comunicare și Relații Internaționale, la finalul căreia, studenții au fost premiați.

Obiectivele principale ale *Sesiunii de Comunicări Științifice pentru Studenți Integrarea Europeană – Realități și Perspective* sunt următoarele:

- de a promova și disemina cercetarea științifică studențească;
- de a stimula cercetarea științifică prin acordarea de premii.

Menționăm faptul că, începând cu ediția din anul 2014, această manifestare științifică a fost integrată în cadrul Conferinței globale EIRP organizată de instituția noastră, sub forma unei arii tematice destinată în mod special studenților și masteranzilor⁴.

Cadrele didactice din universitate se implică, prin publicații și acțiuni proprii, în efervescența culturală a orașului, iar rezultatele se regăsesc în formarea unui climat academic de ținută pentru întreg procesul de învățământ. Universitatea organizează periodic cu cadrele didactice, studenții, masteranzii, absolvenții, sesiuni științifice și conferințe, cu participare națională și internațională, comunicările fiind publicate în volume de tip Proceedings cu ISSN sau în revistele universității.

Alte manifestări vizează lansări de carte științifică și beletristică, seminarii pe teme de cultură ce marchează într-un cadru festiv evenimente importante din viața comunității sau la nivel național, în colaborare cu autoritățile publice, toate postate pe site-ul universității. Cadrele didactice din universitate se implică în efervescența socio-culturală a orașului, cu rezultate vizibile în climatul academic

6. Baza materială

Baza materială a universității, se află în proprietatea sa exclusivă, este bine întreținută, cu materiale didactice modern și tehnică de calcul care asigură nr. total de studenți. Universitatea dispune de 7 laboratoare, 8 săli de curs și 10 săli de seminarii și corespund ca număr de locuri cerințelor normative.

Spații pentru activități didactice

Sălile de curs, de seminar și laboratoarele prezintă următoarele date tehnice:

Tabel nr. 8. Situația spațiilor pentru activități didactice

Nr. crt.	Sală curs	Suprafață	Nr.locuri	Indice
1	Amfiteatrul 1	252 m.p.	240	1,05 m.p./loc
2	Amfiteatrul 2	126 m.p.	120	1,05 m.p./loc
3	Amfiteatrul 3	126 m.p.	120	1,05 m.p./loc
4	Aulă	306 m.p.	220	1,39 m.p./loc

⁴ <http://www.conferences.univ-danubius.ro/index.php/EIRP/EIRP2018>



5	A 1	80,4 m.p.	50	1,6 m.p./loc
6	B5	80 m.p.	72	1,1 m.p./loc
7	B12	80 m.p.	72	1,1 m.p./loc
8	B16	80 m.p.	72	1,1 m.p./loc
TOTAL : 1130,40 m.p. : 966 loc. = 1,17 m.p./loc				
Nr. crt.	Laboratoare	Suprafață	Locuri	Indice
1	Laborator informatică și psihodiagnostic A27	62,50 m.p.	25	2,5 m.p./loc
2	Laborator informatică B1	84,75 m.p.	32	2,64 m.p./loc
3	Laborator de psihologie experimentală A2	38,86 m.p.	15	2,59 m.p./loc
4	Laborator criminalistică A27a	40,95 m.p.	15	2,73 m.p./loc
5	Laborator –informatică A21	40,95 m.p.	14	2,93 m.p./loc
6	Laborator video studio tv redacție B22	72 m.p.	28	2,57 m.p./loc
7	Laborator redacție B24	36 m.p.	14	2,57 m.p./loc
TOTAL : 376,01 m.p. : 143 loc. = 2,62 m.p./loc				
Nr. crt.	Sală seminar	Suprafață	Locuri	Indice
1	A11	40,95m.p.	27	1,51 m.p./loc
2	A12	40,95m.p.	27	1,51 m.p./loc
3	A14	40,95m.p.	27	1,51 m.p./loc
4	A15	40,95m.p.	27	1,51 m.p./loc
5	A17	59,79 m.p.	40	1,49 m.p./loc
6	A22	40,95m.p.	27	1,51 m.p./loc
7	A23	40,95m.p.	27	1,51 m.p./loc
8	A24	40,95m.p.	27	1,51 m.p./loc
9	B13	40 m.p.	26	1,54 m.p./loc
10	B 14	40 m.p.	26	1,54 m.p./loc



TOTAL: 426,44 m.p.: 281 loc. = 1,52 m.p./loc			
Bază sportivă			
Teren baschet 32 m x 20 m= 640 m.p.			
Teren de handbal 44 m x 20 m=880 m.p.			
Pistă de alergare de 100 m			

Biblioteca

Biblioteca Universității „Danubius” din Galați reprezintă un compartiment de bază din structura funcțională a instituției, fiind finanțată din bugetul acesteia. Are ca misiune, identificarea, dezvoltarea, organizarea, conservarea, cercetarea, comunicarea și punerea în valoare a documentelor de bibliotecă ce fac obiectul colecțiilor sale.

Pornind de la premisa că studenții au nevoie, în primul rând, de cursuri și lucrări de specialitate, personalul bibliotecii a achiziționat tot ce este nou, dar mai ales valoros, în materie de drept, economie, administrație publică, relații internaționale și științe ale comunicării.

În cursul anului universitar 2018-2019 suprafața totală a bibliotecii și a sălilor de lectură este de 513,05 m.p. și dispune de un depozit de carte și 4 săli de lectură cu o capacitate de 285 locuri dotate cu mobilier modern, adecvat unei asemenea activități, care asigură studenților toate condițiile pentru un studiu temeinic, precum și 10 calculatoare folosite pentru înmagazinarea informațiilor bibliografice cu privire la documentele bibliotecii. Astfel, BUDG a pus la dispoziția utilizatorilor săi bazele de date legislative Sintact și Indaco, a permis accesarea bazelor de date cu articole de specialitate (Cambridge Journals, ProQuest,) și comunicarea la distanță prin Internet între profesori și studenți. Accesarea bazelor de date mai sus menționate a fost posibilă pentru un număr nelimitat de utilizatori pe bază de Ip instituțional.

Tabel nr. 9. Situația sălilor de lectură ale bibliotecii

Nr. crt.	Săli de lectură	Suprafață	Locuri	Indice
1	Sală lectură central	250 m.p.	160	1,56 m.p./loc
2	Sală lectură A 36	109,5 m.p.	65	1,68 m.p./loc
3	Sală lectură A 38	60 m.p.	40	1,50 m.p./loc
4	Sală lectură B 04	35.63 m.p.	20	1,76 m.p./loc
TOTAL: 513,05 m.p.: 285 loc. = 1,80 m.p./loc				

În vederea îndeplinirii rolului și misiunii pentru care a fost creată, programul bibliotecii cu publicul a fost 10 ore/zi, exceptând perioada vacanțelor universitare (8 ore/zi), asigurând accesul liber la colecțiile sale în scopul educării, cercetării, studiului și informării.

Astfel, în cursul anului universitar 2017 - 2018, BUDG a avut un număr de aproximativ 673 de cititori înscriși din care 629 cititori activi fiind efectuate 1732 de vizite la bibliotecă de către cadre didactice și studenți ai Universității „Danubius”, dar și persoane din exterior, fiind împrumutate și consultate la sală 4488 volume.

Ca urmare a conectării la sistemul de împrumut interbibliotecar național BUDG a oferit spre împrumut altor biblioteci din țară un număr de 3 titluri carte dintr-un total de 5 solicitate.



Pentru a răspunde nevoilor de studiu și cercetare ale utilizatorilor BUDG a continuat prelucrarea biblioteconomică în sistem informatizat a publicațiilor existente, prin intermediul programului TINREAD, în cursul anului universitar 2017 - 2018 fiind catalogate 458 titluri carte și periodice ajungându-se la un total de 12.471 înregistrări, disponibile pe internet prin intermediul Catalogului OPAC. În plan profesional s-a continuat activitatea de formare continuă a personalului de specialitate din cadrul bibliotecii.

Editura Universității

În cadrul Universității „Danubius”, în anul 2000 s-a fondat *Editura Fundației Academice „Danubius”* care în 2008 a devenit *Editura Universitară Danubius*, fiind recunoscută CNCSIS, (cod 111), în același an. Pentru creșterea vizibilității naționale și internaționale a lucrărilor cadrelor didactice ale universității, editura a încheiat un contract de coeditare cu *Grupul editorial Universul Juridic* din București, cu care se colaborează pe plan editorial și de distribuție a cărții. Din anul 2000, editura lucrează în parteneriat cu tipografia „Zigotto”, care își desfășoară activitatea în clădirea universității.

De la data înființării și până în prezent, au fost editate un număr de aproximativ 640 titluri ale autorilor, în mare parte cadre didactice ale Universității „Danubius” din Galați, revistele de specialitate în limbile română, engleză și franceză pe domeniile: juridic, economic, relații internaționale și comunicare, administrație.

Într-un spațiu distinct și într-un ambient tipografic de performanță și creativitate, Editura își desfășoară activitatea cotidiană de valorizare a cercetării științifice prin disiparea rezultatelor acestora, cele 11 reviste de specialitate, (*Danubius Journals & Danubius Proceedings*) cărțile publicate și parteneriatele cu edituri de prestigiu din țară și străinătate fiind instrumente de lucru puse la îndemâna membrilor comunității academice danubiene.

Efortul principal al activității Editurii Universitare Danubius (EUD) s-a focalizat pe asigurarea suporturilor de curs în format zi, pe publicarea revistelor Universității Danubius, pe prelucrarea acestora în așa fel încât să răspundă celor mai exigente standarde editoriale, pe colaborarea cu autori străini în vederea diseminării publicațiilor și evenimentelor universității.

În cursul anului universitar 2018-2019, Editura Universitară Danubius a furnizat o serie de 19 ISBN-uri pentru cărți publicate în cadrul Editurii, cărțile incluzând manuale pentru studenții la forma de învățământ cu frecvență și monografii.

Revistele administrate de EUD sunt clasificate astfel:

Tabelul nr. 10 Reviste

Nr crt	Numele Revistei	Clasificare
1	Acta Universitatis Danubius. Juridica	CNCSIS B+ & BDI
2	Acta Universitatis Danubius. Economica	CNCSIS B+ & BDI
3	EuroEconomica	CNCSIS B+ & BDI
4	Acta Universitatis Danubius. Communicatio	BDI
5	Acta Universitatis Danubius. Administratio	CNCSIS C & BDI



6	Acta Universitatis Danubius. Relationes Internationales	BDI
7	Journal of Danubian Studies and Research	BDI
8	The Journal of Accounting and Management	BDI
9	EIRP Proceedings	BDI

- Acta Universitatis Danubius. Juridica

Revista Acta Universitatis Danubius. Juridica a apărut în anul 2005. Revista este inclusă în următoarele baze de date internaționale: Central Eastern European Online Library; Index Copernicus; EBSCO; Heinonline; Proquest; Vlex; DOAJ; Scirus; Magistri et Scholars; Genamics, CEEOL.

- Acta Universitatis Danubius. Œconomica

Revista Acta Universitatis Danubius. Œconomica a apărut în anul 2005. Revista este inclusă în următoarele baze de date internaționale: REPEC; Econ Papers, IDEAS; Index Copernicus; EBSCO; Proquest; DOAJ; Cabell's Directories; Genamics, CEEOL.

- EuroŒconomica

Revista EuroŒconomica a fost reeditată în 2006. Revista este inclusă în următoarele baze de date internaționale: REPEC; Econ Papers, IDEAS; Index Copernicus; EBSCO; Proquest; DOAJ; Intute; Genamics.

- Acta Universitatis Danubius. Communicatio

Revista Acta Universitatis Danubius. Communicatio a apărut în anul 2007. Revista este inclusă în următoarele baze de date internaționale: Index Copernicus; EBSCO; DOAJ; Cabell's Directories; Genamics, CEEOL.

- Acta Universitatis Danubius. Administratio

Revista Acta Universitatis Danubius. Administratio a apărut în anul 2009. Revista este inclusă în următoarele baze de date internaționale: Index Copernicus; EBSCO; DOAJ; Cabell's Directories; Genamics, Proquest.

- Acta Universitatis Danubius. Relationes Internationales

Revista Acta Universitatis Danubius. Relationes Internationales a apărut în anul 2008. Revista este inclusă în următoarele baze de date internaționale: Index Copernicus; EBSCO; DOAJ si CEEOL.

- Journal of Danubian Studies and Research

Revista Journal of Danubian Studies and Research a apărut în anul 2011. Revista cuprinde lucrările de la Conferința internațională DAIE (The Danube – Axis of European Identity). Revista este inclusă în următoarele baze de date internaționale: EBSCO; DOAJ, Index Copernicus.

- The Journal of Accounting and Management

Revista Journal of Accounting and Management a apărut în anul 2011. Revista este inclusă în următoarele baze de date internaționale: REPEC; Econ Papers, IDEAS; Cabell's Directories; Science Central.com; Google academics; New Jour.

- EIRP Proceedings

Volumul EIRP Proceedings a apărut în anul 2006. Volumul EIRP Proceedings cuprinde lucrările înscrise la Conferința internațională EIRP (International Conference on European Integration - Realities and Perspectives). Volumul este inclus în următoarele baze de date internaționale: Index Copernicus; EBSCO; DOAJ; Proquest; VLEX; Genamics, CEEOL.

Aspecte sociale



Lucrările pentru finalizarea construcției căminului-hotel au fost conservate în cursul anului universitar 2017-2018.

În incinta universității este amenajat un spațiu destinat comercializării de specialități de panificație și patiserie, precum și a produselor lactate și a altor produse alimentare, spațiu ce a fost închiriat unei firme specializate, prin care se asigură servicii de tip fast-food pentru studenți, cadre didactice și ceilalți membri ai spațiului academic danubian.

Baza sportivă a Universității „Danubius” compusă din terenuri multifuncționale de volei, baschet, tenis și minifotbal, cu instalație de nocturnă, o pistă de atletism și o sală de sport cu dotări adecvate pentru educația fizică a studenților, este gazda generoasă a activităților cu profil didactic și a competițiilor sportive ce antrenează echipe ale facultăților, dar și din exteriorul comunității academice.

7. Activitatea financiară

Fiind o instituție privată de învățământ superior, Universitatea „Danubius” din Galați se autofinanțează, taxele de studii plătite de studenți reprezentând principala sursă de venituri. Eforturile universității au fost îndreptate spre atragerea și a altor surse de venit, sub formă de subvenții, donații, dar și sub formă de granturi de la Uniunea Europeană, fonduri internaționale și naționale. Cu toate acestea, universitatea rămâne puternic dependentă de finanțarea rezultată din taxele studenților. Activitatea economico-financiară a UDG are la bază *Bugetul de venituri și cheltuieli*, elaborat anual, aprobat de către Consiliul de Administrație și prezentat de către rector, Senatului Universității. Universitatea „Danubius” are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, din care rezultă că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției. Deține cod fiscal și cont la bancă. Activitatea de contabilitate este informatizată și permanent transparentă. Această activitate este coordonată de biroul de specialitate, unde lucrează exclusiv personal având studii superioare de specialitate iar situațiile financiare anuale sunt întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și auditate de un auditor extern independent. Procedura de alocare a bugetului pe facultăți se bazează pe mai mulți indicatori cheie, în principal numărul de studenți înregistrați la fiecare facultate, numărul de programe oferite de fiecare facultate, numărul de cadre didactice, numărul și volumul proiectelor de cercetare s.a.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget. Acestea sunt aduse la cunoștința studenților prin site-ul instituției, prin presă și prin afișare la avizierele instituției. În cadrul întâlnirilor periodice cu studenții, aceștia sunt informați despre modul de utilizare a taxelor și despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției. Se evidențiază faptul că Universitatea acordă anual burse și reduceri de taxe pentru studenții aflați temporar în situații sociale speciale.

Anual, Universitatea beneficiază de auditarea situațiilor financiare de către Firma „AUDIT CONSULTING PMP SRL”. Rezultatele auditării sunt aprobate de către Consiliul de Administrație și prezentate de către rector Senatului Universității, dezbătute, împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli, fiind apoi făcute publice pe site-ul Universității (<http://www.univ-danubius.ro/documente-oficiale-udg/audit-extern.html>)

8. Activitatea managerială și structurile instituționale



Conducerea Universității „Danubius” din Galați este asigurată de **Senatul** universității și de **Consiliul de Administrație** – la nivelul universității; *consiliul facultății* – la nivelul facultății; *consiliul departamentului* – la nivelul departamentului. Senatul reprezintă comunitatea universitară și este cel mai înalt for de deliberare și decizie la acest nivel. Senatul are în componență 15 de membri aleși, dintre care 25% sunt studenți. ***Senatul funcționează pe baza regulamentului propriu, iar în cadrul său activează trei comisii de specialitate, constituite pe probleme specifice.*** Consiliul de Administrație este forul de guvernanță universitară care asigură conducerea operativă și aplică deciziile strategice ale Senatului, conform Cartei universitare. Acesta este format din 9 membri, dintre care un reprezentant al studenților. Structura conducerii executive a Universității „Danubius” din Galați și a facultăților, se alcătuiește în conformitate cu Regulamentului privind organizarea alegerilor academice în cadrul UDG.

Strategia privind managementul organizației este abordată în Universitatea „Danubius” în spiritul managementului calității, ca un proces de îmbunătățire continuă și de evaluare sistematică și a procesului educațional în întregul său. Implementarea politicii calității se realizează printr-un ansamblu de structuri de decizie și operaționale pentru managementul și asigurarea calității procesului didactic și de cercetare, prin regulamente și proceduri, care acoperă toate procesele și activitățile derulate în universitate. În scopul implementării sistemului calității totale în procesul educațional, la nivelul Universității „Danubius” din Galați s-a constituit un sistem de management al calității, în cadrul căruia au luat ființă și funcționează structuri specifice, sub coordonarea rectorului universității care, prin lege și normele interne, este direct responsabil de calitatea educației furnizate. Declarația rectorului, politica și obiectivele universității în domeniul calității, precizează anual angajamentele conducătorului instituției, în consens cu misiunea, viziunea și valorile înscrise în Carta universității.

Universitatea „Danubius” este certificată ISO 9001:2015 privind sistemul de management al calității pentru învățământ superior universitar, cercetare-dezvoltare în științe sociale și umaniste, ceea ce i-a adus beneficii privind organizarea activității, elaborarea și aplicarea unor reglementări unitare și asumarea unor norme și principii cu efecte pozitive certe în derularea unor activități bazate pe înalte standarde de calitate.

Organizarea sistemului de asigurare a calității este prezentată succint în organigrama Sistemului de Management al Calității (SMC), aprobată de senatul universitar, ca și Codul calității, regulamentele și procedurile care asigură funcționarea structurilor și aplicarea politicilor în domeniu. Constituită la nivelul universității, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), al cărei președinte a fost prorectorul pe activitate didactică în cursul anului universitar 2017-2018, funcționează încă din anul universitar 2005-2006, în conformitate cu prevederile *O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației*, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare prin Ordonanța de urgență nr. 75/2011 și cu reglementările interne, iar procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate, actualizate periodic și aprobate de Senatul Universității.

Activitatea comisiei se desfășoară în baza unui plan anual, ale cărui coordonate sunt urmărite și detaliate prin raportul de realizare. Anual, comisia realizează *evaluarea instituțională internă* și elaborează raportul de evaluare internă a calității procesului de învățământ pe ansamblul universității, formulând propuneri-recomandări de îmbunătățire a calității educației, document pe care-l supune analizei și aprobării Senatului, după care îl face



public. Concluziile acestui raport reprezintă elemente importante pentru conducerea universității și contribuie la formularea direcțiilor de acțiune viitoare.

Tot la nivelul instituției s-a organizat și funcționează, în baza regulamentului propriu, *Departamentul de Asigurare a Calității* (D.A.C.) care, împreună cu CEAC, sprijină managementul universității în asigurarea condițiilor de implementare a culturii calității, conform propriului regulament de funcționare.

La nivelul facultăților s-au constituit și funcționează *comisii de evaluare și asigurare a calității pe facultate*, al cărei președinte este decanul facultății. Aceste comisii sunt structuri operaționale care pun în practică deciziile pe linia asigurării calității. La nivelul fiecărui program de studii se alege și se aprobă de către consiliile facultăților câte un *Comitet de calitate*, responsabil cu evaluarea și asigurarea calității fiecărui program de studiu, în baza regulamentului propriu de funcționare. În fiecare dintre aceste structuri de calitate sunt implicați și studenții, prin reprezentanții lor desemnați în baza alegerilor proprii.

Evaluarea internă a programelor de studii se realizează anual de către conducerile facultăților, cu sprijinul comisiei de calitate a facultății. În anul universitar 2017-2018 au fost realizate și supuse procedurii de evaluare internă și externă ARACIS, conform situației prezentate la pag. 5, *Evaluare programe studii în cursul anului universitar 2017-2018*.

În anul universitar 2018-2019, Facultatea de Drept a continuat să promoveze programele postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă, învățământ cu frecvență, avizate de către Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, conform adresei nr. 53118/18.07.2013:

- Protecția juridică a copilului, cu durata de 144 ore didactice;
- Instituții de dreptul familiei și acte de stare civilă, cu durata de 144 ore didactice;
- Infrațiuni prevăzute în legi speciale, cu durata de 192 ore didactice;
- Mecanisme juridice pentru o administrație performantă, cu durata de 192 ore didactice.

Crearea de programe postuniversitare ar trebui extinsă și la nivelul celorlalte facultăți ale universității, după o analiză corectă a necesarului impus de piața forței de muncă.

Comisiile operaționale pe facultăți, elaborează anual un raport privind starea calității predării, învățării și cercetării în facultate, care este supus aprobării Consiliului Facultății și înaintat Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității educației, constituită la nivelul Universității.

Comisiile lucrează în mod integrat, pornind de la strategiile, planurile și programele elaborate, realizează raportări periodice asupra analizelor efectuate, având la bază reglementările interne.

Activitatea de monitorizare a programelor de studii se realizează prin *comisiile pentru monitorizarea programelor de studii* constituite la nivel de facultate, coordonate de conducerea facultății și a departamentului în cadrul căruia se desfășoară programul. Conform regulamentului, fiecare program de studii este monitorizat și evaluat periodic, în conformitate cu cerințele managementului calității.

La nivel de facultăți, funcționează *comisii de analiză colegială a activității cunoașterii*, care realizează analiza programelor de studii conform metodologiei și procedurilor de analiză colegială a activității cunoașterii aprobate de Senat. *Analiza colegială periodică* a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și a schimbărilor care se



produc în profilurile calificărilor se realizează, de regulă, anual sau de câte ori este nevoie să se intervină cu schimbări în organizarea programelor de studii, în conținutul sau în componentele acestora.

În acest cadru, există și funcționează structuri de decizie și operaționale la toate nivelele, având ca scop principal calitatea procesului educațional în întregul său, cât și legătura ierarhică între structurile de decizie și personal. Misiunea comisiilor și a celorlalte structuri operaționale este de a promova și implementa cultura calității, prin organizarea acțiunilor de conștientizare a personalului asupra rolului și modului de acțiune ale fiecăruia în cadrul procesului. Există o secțiune specială în site-ul public al universității cât și pe Intranet dedicată *managementului și asigurării calității*. În anul universitar 2018-2019, s-a continuat consolidarea sistemului de revizie, actualizare, reelaborare a documentelor sistemului de management al calității. În acest context, s-a dezvoltat un intranet al D.A.C, unde este postată baza de date conținând toate documentele specifice. Totodată, pe intranet sunt postate documentele Sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008/ SR EN ISO 9001:2015, cu posibilitatea de a fi studiate de orice persoană care are acces la sistemul Intranet.

În cadrul Universității s-au organizat programe de instruire a personalului universității cu privire la calitate, managementul și asigurarea calității și la normele și procedurile de asigurare și evaluare a calității în învățământul superior.

A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. – Structuri instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective, integritate academică

I.P.A.1.1.1. Misiune și obiective

Promovarea unei culturi a calității, componentă esențială a reformei în învățământul superior european, constituie un factor important al performanței și atractivității oricărei universități. În acest context, Universitatea „Danubius” din Galați are ca **obiectiv fundamental** implementarea strategiei, politicilor și procedurilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare, învățare, cercetare științifică și servicii profesionale, prin crearea unui sistem eficient de integrare a eforturilor depuse de către facultăți, catedre, departamente, servicii administrative, personal didactic, administrativ și de către studenți. În acest scop, în cadrul universității funcționează *Departamentul de asigurare a calității* în educație care, împreună cu structurile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate și catedre, acționează pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității.

Universitatea „Danubius” din Galați își propune, prin misiunea declarată, să contribuie la dezvoltarea și răspândirea cunoașterii, să educe pentru exercitarea de profesii și funcții, în spiritul binelui și adevărului, să păstreze și să extindă expresiile creației științifice și cultural, să promoveze ideile societății libere în scopul dezvoltării .

I.P.A.1.1.2. Integritatea academică

Instituția dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent, adecvat cerințelor unei administrații eficace și eficiente, adaptat misiunii și obiectivelor asumate, în conformitate cu dinamica proceselor educaționale și legislative.



Valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice sunt protejate prin Codul etic al Universității „Danubius” din Galați, adoptat și aplicat de către universitate din anul 2005. Activitatea didactică și de cercetare din cadrul Facultății de Drept respectă cu strictețe prevederile Codului eticii și integrității academice. În acest sens, s-a constituit Comisia de etică din cadrul Universității „Danubius”, care funcționează în conformitate cu Codul eticii universitare și realizează asigurarea aplicabilității normelor de etică în activitățile de conducere, cercetare, predare și examinare la fiecare program de studiu. În acest sens, Consiliul Facultății de Drept, din care face parte și reprezentantul facultății în comisia de etică, analizează trimestrial sau oricând este necesar, toate aspectele privind integritatea etică la acest nivel. Prin intermediul acestei structuri, se verifică modul în care se respectă implementarea prevederilor Cartei și ale Codului de etică și deontologie profesională, privind integritatea academică.

În baza Codului de etică și deontologie profesională și a practicilor asociate prevăzute în procedura privind funcționarea Comisiei de etică sunt realizate activități de verificare și control privind integritatea academică. Rezultatele activităților de verificare și control sunt făcute publice, prin elaborarea unui raport anual, care se prezintă, se dezbate și se avizează în Senatul Universității. De asemenea, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultății monitorizează și întocmește rapoarte periodice, care includ și aspecte privind respectarea Codului eticii și integrității academice.

I.P.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea „Danubius” a adoptat un Regulament pentru auditarea internă a principalelor domenii de activitate, aprobat în Ședința Senatului din septembrie 2006, revizuit și actualizat continuu, ultima fiind în anul 2016. Ca urmare, comisia de audit acționează, la nivel de instituție, facultăți și compartimente, pe principalele domenii: financiar-contabil, integritate academică, predare, examinare și cercetare și întocmește anual un raport, dezbătut în Senat, cu precizarea măsurilor care se impun. Activitățile supuse reglementării se desfășoară potrivit prevederilor actelor legislative în vigoare, pe baza principiilor precis definite, respectiv: principiul obiectivității depline; principiul eficienței; principiul corectitudinii și al bunei credințe; principiul transparenței; principiul unei calități superioare.

Universitatea are organizat control preventiv în sectorul financiar-contabil și începând cu anul financiar 2006 realizează auditarea externă a situațiilor contabile cu o societate recunoscută, SC Audit Consulting PMP Galați, ultimul contract în vigoare având nr. 1146/R/10.05.2012, prelungit prin act adițional anual. Rezultatele activității de audit intern și extern, împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute de Senatul universității și sunt date publicității.

Instituția dispune de un Compartiment de auditare publică internă care privește toate domeniile de activitate universitară, în conformitate cu prevederile Legii 672/2002 privind auditul public intern, a O.M.F.P. 38/2003 pentru aprobarea Normelor Generale privind exercitarea activității de audit public intern și a O.M.Ed.C. 5281/2003 pentru aprobarea Normelor Metodologice privind organizarea și exercitarea activității de audit public intern în structura Ministerului Educației și în unitățile subordonate.

S.A.1.2. Conducere și administrație



I.P.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea are un sistem de conducere și un *Regulament intern de funcționare* conform reglementărilor legale, care se bazează pe o administrație eficientă și eficientă, adaptate misiunii și obiectivelor asumate. Conducerea instituției și a facultăților este aleasă transparent și în mod democratic prin mecanisme care respectă reglementările legale în vigoare. Structurile administrative la nivelul instituției sunt eficiente în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. Aceste aspecte se desprind din organigrama Universității, a facultăților, precum și din alte documente. Funcționând în baza cadrului legislativ existent, Universitatea *Universitatea „Danubius”* din Galați își desfășoară activitatea în conformitate cu principiile Cartei Universitare și cu regulamentele proprii. Autonomia universitară, consacrată prin legislația în vigoare, întemeiată conform prevederilor Constituției României și ale Legii Educației Naționale, se manifestă prin libertatea de decizie a Universității *Universitatea „Danubius”* din Galați față de organisme statale sau politice în probleme care privesc structura, conducerea, administrarea și funcționarea instituției, precum și în raporturile sale cu unități similare din țară și din străinătate.

La nivelul facultăților, există un sistem de conducere eficient și un *Regulament propriu de organizare și funcționare*. Personalul administrativ direct implicat, în totalitate cu studii superioare și de specialitate, deservește eficient fiecare activitate necesară bunului mers al procesului de învățământ. Administrația la nivelul facultății funcționează prin serviciile comunității universitare, având desemnat în același timp personal de specialitate, iar realizarea obiectivelor se realizează prin mijloacele tehnologiilor informaționale și de comunicare. Organizarea și desfășurarea alegerilor organelor colective de conducere la nivelul facultăților (Consiliul facultății) și ale departamentului (biroul departamentului), precum și a cadrelor de conducere ale departamentului (directorul de departament) și facultății (decanul) s-au efectuat în conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011, ale *Cartei Universității „Danubius”* din Galați și *Metodologiei privind organizarea și desfășurarea alegerilor conducerilor academice din Universitatea „Danubius”* din Galați. Alegerea reprezentanților cadrelor didactice și a studenților în *Universitatea „Danubius”* din Galați structurile de conducere precum și a persoanelor pentru funcții de conducere, se face în conformitate cu Metodologia de organizare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere academică. *Universitatea „Danubius”* din Galați are un sistem de conducere și un Regulament de ordine interioară care respectă reglementările legale în vigoare. Alegerea structurilor de conducere se realizează conform legislației naționale, Cartei universitare și Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor și care prevede clar modalitatea de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte structuri.

Mecanismul de alegere a studenților în organismele colective de conducere este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale universității și facultății sunt clar descrise în *Carta Universitară* și în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, iar participarea acestora este extrem de benefică pentru un parteneriat real. Comisiile special desemnate la nivelul facultății urmăresc riguros modul de aplicare și de realizare a obiectivelor incluse în aceste documente, conform misiunii facultății, pe programul de studiu și întocmesc rapoarte de analiză necesare pentru transpunerea lor, în mod real, în practică.



I.P.A.1.2.2. Management strategic

Misiunea și obiectivele universității se bazează pe un management strategic al calității. Politica referitoare la calitate a Universității „Danubius” din Galați este exprimată prin: documentele strategice ale universității; Codul de asigurare a calității; declarația anuală a rectorului privind politica și obiectivele universității în domeniul calității, cât și prin Manualul calității, în cadrul sistemului de management al calității ISO 9001:2015.

Pentru îndeplinirea misiunii, la nivelul fiecărei specializări, la studiile universitare de licență și la programele de studii universitare de masterat, Senatul Universității „Danubius” și Consiliile facultăților și-au fixat obiective strategice care orientează și prefigurează direcțiile de acțiune, cât și o serie de obiective specifice prioritare, care se regăsesc dezvoltate în strategiile universității și în planurile operaționale anuale ale structurilor universității. Planul strategic precizează direcțiile de funcționare a tuturor structurilor Universității, fiind organizat sub formă de structuri de conducere și echipe de lucru. Sunt clar definite responsabilitățile, coordonatorii și termenele. Realizarea obiectivelor strategice este urmărită periodic prin analize în cadrul Consiliului de Administrație. Universitatea dispune de un plan operațional anual, care urmărește obiectivele strategice și completează activitățile organizatorice conform necesităților și legislației.

Principalele direcții de acțiune, exprimate în documentele calității ale universității, au în vedere: îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a sistemului de management al calității și crearea unei reale culturi a calității; crearea pentru studenți a unui climat intelectual ales, a unei pregătiri științifice la nivelul cunoașterii actuale, a recunoașterii valorii și a realizărilor lor, pe măsura capacității și eforturilor depuse; îmbunătățirea procesului de învățare și predare, prin promovarea unui învățământ centrat pe student; corelarea programelor de studii cu cerințele părților interesate; instruirea, educarea și perfecționarea personalului în domeniul profesional și al managementului.

Îmbunătățirea calității se concretizează într-un ansamblu de acțiuni care implică: dezvoltarea capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studii conform standardelor de calitate; creșterea responsabilității privind selectarea, respectarea, aplicarea și monitorizarea permanentă a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță, a valorilor de referință stabilite prin normele legale; asumarea calității de către membrii comunității universitare; proceduri interne viabile de evaluare și asigurare a calității; consolidarea încrederii beneficiarilor în potențialul universității de a satisface standardele de calitate.

Strategia asigurării calității este abordată în Universitatea „Danubius” ca un proces de evaluare sistematică și de ameliorare continuă a calității procesului de învățământ și stabilește o serie de opt obiective strategice, cu precizarea acțiunilor care se impun și a mijloacelor de realizare, sintetizate astfel: asigurarea calității activităților, pentru consolidarea Universității „Danubius” ca instituție de nivel național; integrarea Universității „Danubius” în Spațiul European al Învățământului Superior; creșterea eficienței și competitivității procesului didactic; adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii; dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european; dezvoltarea universității ca pol de excelență în relația cu mediul economic, social și implicarea în viața comunității; promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiile autonomiei universitare, prin parteneriat cu studenții și cu alți beneficiari ai procesului de învățământ; asigurarea calității vieții universitare a studenților.



I.P.A.1.2.3. Administrație efice

Universitatea dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent, adecvat cerințelor unei administrații efice și eficiente, adaptat misiunii și obiectivelor asumate, în conformitate cu dinamica proceselor educaționale și legislative. Structura organizatorică a instituției urmărește implementarea unui management eficient, atât la nivel administrativ, cât și academic, fiind reprezentată în organigrama universității, a celorlalte structuri administrative, cât și în organigrama sistemului de management al calității. Structura administrativă este constituită din serviciile-suport sau auxiliare ale activităților esențiale ale Universității, organizate în: compartimente, birouri, servicii, departamente administrative, centre administrative și direcții. Universitatea „Danubius” dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este efice în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. Toată administrația este informatizată. Există programe de perfecționare a administrației, pentru acestea fiind alocate fondurile necesare.

S.A.1.3. Colaborări cu alte instituții

I.P.A.1.3.1. Colaborări

Relațiile de cooperare internațională ale Universității „Danubius” din Galați au cunoscut în ultimii ani o evoluție favorabilă, prin stabilirea de acorduri bilaterale de colaborare cu universități prestigioase din lume, materializată în schimburi de studenți și de cadre didactice, realizarea unor proiecte comune de cercetare, organizarea de conferințe și simpozioane internaționale.

De asemenea, s-au încheiat numeroare acorduri de parteneriat cu instituții din administrația centrală și locală și alte organisme, asigurând studenților suportul practic al actului de învățare⁵.

A.2. Baza materială

Universitatea dispune în totalitate de spații de învățământ proprii, pentru activități didactice de predare-seminarizare, conform standardelor în vigoare, numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator fiind corelat cu mărimea formațiunilor de studiu. Începând cu semestrul II al anului 2008, suprafața construită a fost extinsă cu peste 2400 mp, prin construirea din fonduri proprii a unor noi spații de învățământ moderne, sală de conferințe, cu toate dotările necesare, fiind în plan noi investiții care să includă și spații de cazare pentru studenți. Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării activității de învățământ și de cercetare de calitate. Capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare. Programarea formațiilor de studiu (serii, grupe și subgrupe) în spațiile de învățământ este în funcție de dimensiunea lor și de capacitatea sălilor existente, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi.

Referitor la capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii evaluat, aceasta răspunde cerințelor unui învățământ de calitate și respectă normativele în vigoare, astfel: 1,17 mp sală de curs, 1,52 m.p. sală seminar, 2,62 mp laborator, 1,71 m²/ loc în

⁵<http://www.univ-danubius.ro/dibs/credo/parteneri.html>;

<http://www.univ-danubius.ro/compartimentul-de-parteneriate-internationale/contact-2.html>;

<http://www.univ-danubius.ro/comunicate-de-presa2.html>



sala de lectură. Numărul de locuri din sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu. Lucrările aplicative se desfășoară în laboratoare dotate cu tehnica necesară astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, respectiv subgrupe în cazul laboratoarelor, există cel puțin câte un calculator la 2 studenți. Spațiile didactice (amfiteatre, săli de lucrări practice etc.) și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de cea mai bună calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activitățile aplicative (instrumente și aparatură de laborator, programe informatice cu licență etc.) și săli pentru desfășurarea seminariilor și a altor tipuri de activități didactice.

Biblioteca Universității „Danubius” din Galați este o structură cultural-științifică specializată, fără personalitate juridică, parte integrantă a sistemului de învățământ, ce însoțește și influențează calitatea procesului de educație științifică. Biblioteca reprezintă un compartiment de bază din structura funcțională a universității, fiind finanțată din bugetul acesteia. Biblioteca dispune de un depozit de carte cu o suprafață totală de 57,92 m² care permite depozitarea în bune condiții a tuturor materialelor bibliografice de specialitate achiziționate de la diferite edituri și centre de difuzare a cărții. În cadrul bibliotecii funcționează 3 săli de lectură cu o capacitate de 245 locuri, dotate cu mobilier modern, adecvat unei asemenea activități, care asigură studenților toate condițiile pentru un studiu temeinic, precum și cu 10 calculatoare folosite pentru: înmagazinarea/consultarea informațiilor bibliografice cu privire la documentele bibliotecii (programul TINREAD), utilizarea bazelor de date legislative naționale și internaționale (Legalis, iDrept, Oxford Journals și ProQuest), accesarea bazelor de date cu articole de specialitate și comunicarea la distanță prin Internet. Universitatea „Danubius” a aderat la Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România „Anelis Plus”. Accesarea bazelor de date cu articole de specialitate se poate face de către un număr nelimitat de utilizatori de oriunde din universitate (acces pe bază de IP).

În cadrul Universității funcționează Editura Universitară Danubius iar începând cu anul 2006, colaborează cu tipografia Zigotto SRL care-și desfășoară activitatea în sediul universității și cu care este încheiat contract de prestări servicii pentru editarea cursurilor. De la data înființării și până în prezent, au fost editate peste 640 titluri ale autorilor, în cea mai mare parte cadre didactice ale Universității „Danubius” din Galați.

Sub aspectul problemelor sociale și de sănătate, universitatea a asigurat un pachet de servicii accesibil studenților și cadrelor didactice, prin încheierea unui contract cu un centru medical important din Galați. Totodată, în incinta universității există un spațiu destinat comercializării de specialități de panificație și patiserie, precum și a produselor lactate și a altor produse alimentare, spațiu ce a fost închiriat unei firme specializate.

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

I.P.A.2.1.1. Spații de învățământ cercetare și pentru alte activități

Universitatea asigură spații de învățământ și de cercetare proprii, moderne și funcționale, necesare desfășurării în condiții optime a activității pentru fiecare program de studii, conform standardelor în vigoare referitoare la suprafețe, volum și dotare, raportate la numărul de studenți. Sălile de predare-seminarizare sunt dotate corespunzător cerințelor unui învățământ de calitate: table de conferință, aer condiționat, senzori de fum, mobilier modern comod și de calitate, videoproiector, acces internet etc.



Universitatea dispune de laboratoare de specialitate, dotate cu calculatoare și licențele soft aferente, laptopuri și videoproiectoare. Laboratoarele de informatică și multimedia susțin activitatea didactică și de cercetare la toate facultățile din cadrul universității.

În afara spațiilor destinate desfășurării activităților privind procesul de învățământ, universitatea dispune de un Club studențesc care asigură condiții de divertisment și deconectare a tinerilor. De asemenea, a fost dată în folosință și Aula Magna a Universității unde se desfășoară activități științifice, reuniuni ale corpului academic, manifestări artistice. Totodată, studenții au posibilitatea de a lua parte la activitățile organizate de Asociația Liga studenților, precum și la întâlnirile cu membrii Asociației Alunni.

I.P.A.2.1.2. Dotare

Universitatea dispune de laboratoare de specialitate proprii (laboratoare de informatică, multimedia, limbi străine, foto și audio-video, studio TV), cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele care au prevăzute activități de acest gen, cu licență pentru toate *soft*-urile necesare și permit desfășurarea orelor aferente disciplinelor din planul de învățământ în condiții optime. În cadrul acestor spații se desfășoară activitățile aplicative și de cercetare științifică.

Sălile de predare-seminarizare sunt dotate corespunzător cerințelor unui învățământ de calitate: table de conferință, aer condiționat, senzori de fum, mobilier modern și de calitate, videoproiector, acces internet etc. Studenții de la Facultatea de Drept au posibilitatea să-și desfășoare orele de criminologie și de clinică judiciară în cadrul laboratoarelor amenajate în acest scop. Orele de limbi străine se desfășoară în cadrul laboratorului propriu de limbi străine, dotat corespunzător. Studenții de la Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale își desfășoară activitatea specifică în laboratoarele de specialitate din cadrul *studioului de televiziune GET TV*, cu dotări aferente secțiunilor: redacție, montaj, regie și emisie, platou de filmare⁶.

Universitatea se preocupă permanent de achiziționarea de echipamente specifice (calculatoare, laptopuri, imprimante și multifuncționale, copiatoare, videoproiectoare, retroproiectoare, aparatură de laborator) pentru dotarea sălilor alocate procesului de predare-învățare, inclusiv a bibliotecilor, a laboratoarelor.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate ușor accesibile pentru studenți

Ca instituție nonprofit, UDG asigură utilizarea integrală a veniturilor sale pentru buna desfășurare a procesului de învățământ și a cercetării științifice. Ceea ce face ca UDG să fie o universitate sustenabilă din punct de vedere financiar este abordarea echilibrată între venituri și cheltuieli. Pentru a-și crește veniturile și a-și diversifica sursele de finanțare, UDG a lansat noi inițiative, cum sunt Danubius International Business School și Centrul de Formare Continuă care oferă noi programe educaționale, în mare parte create în parteneriat cu organizații precum Universitatea Arcadia din Pennsylvania SUA sau Noble Manhattan Coaching din UK dar, în continuare, universitatea trebuie să-și dezvolte capacitatea de diversificare a surselor de venit, cât și orientarea acestora pe direcțiile prioritare, esențiale

⁶ (<http://www.livestream.com/gettelevision>, <http://www.livestream.com/gettelevision2>, <https://www.facebook.com/Gettelevision>)



dezvoltării instituției și asigurării îndeplinirii misiunii sale. Fiind o instituție privată de învățământ superior, Universitatea „Danubius” din Galați se autofinanțează, taxele de studii plătite de studenți reprezentând principala sursă de venituri. Eforturile universității au fost îndreptate spre atragerea și a altor surse de venit, sub formă de subvenții, donații, dar și sub formă de granturi de la Uniunea Europeană, fonduri internaționale și naționale. Cu toate acestea, universitatea rămâne puternic dependentă de finanțarea rezultată din taxele studenților.

Instituția dispune de resurse financiare special alocate pentru desfășurarea activităților de predare, învățare, cercetare, resurse înregistrate din finanțări de bază, venituri din activitatea de cercetarea științifică, proiectare, consultanță, expertiză programe europene și alte surse proprii ale universității. Bugetul anual de venituri și cheltuieli este aprobat de Senat și respectat în mod riguros. Pentru atingerea obiectivelor propuse, managementul UDG s-a axat pe atragerea, din surse alternative de finanțare, prin proiecte cu finanțare europeană nerambursabilă.

I.P.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea acordă anual burse și reduceri de taxe pentru studenții aflați temporar în situații sociale special, potrivit Regulamentului de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți (RG-09 Ed.7/29.07.2016), document care stipulează tipurile de burse ce pot fi acordate în situații specifice: burse de merit, burse sociale, burse pentru implicare deosebită în activitate extracurriculară. Bursele sunt acordate din resurse proprii ale Universității „Danubius” din Galați. În anul universitar 2017-2018 au fost acordate de burse sociale și de merit din fonduri proprii ale Universității „Danubius” din Galați în suma de 114.523,25 lei unui număr de 359 studenți.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul administrativ, în integralitate cu studii superioare și de specialitate, este direct implicat în activitățile necesare bunului mers al procesului de învățământ. Administrația la nivelul facultății funcționează prin serviciile comunității universitare, având desemnat în același timp, personal de specialitate, iar realizarea obiectivelor se realizează prin mijloacele tehnologiilor informaționale și de comunicare. Programul de lucru cu studenții al personalului administrativ este afișat pe pagina web a instituției și adaptat nevoilor diverselor tipuri de studenți. Studenții sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității, sunt invitați să evalueze activitatea angajaților cu care au contact direct, iar în urma acestor evaluări, adoptă un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activității.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul programelor de studii

În cadrul Universității Danubius din Galați, toate programele de studii sunt structurate pe baza corespondenței dintre rezultatele învățării și calificarea universitară, având ca finalitate un set de competențe în domeniu care să permită absolventului integrarea reală pe piața forței de muncă.

S.B.1.1. Admiterea studenților

I.P.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere



Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza metodologiei de admitere aprobată de Senatul universității (*Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere în ciclurile de studii universitare de licență și de master pentru anul universitar 2018-2019*, aprobată de Senat). Admiterea se bazează numai pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică nici un fel de criteriu discriminatoriu. Procesul de admitere la Universitatea Danubius din Galați se desfășoară într-un cadru legal bine determinat, care urmărește respectarea principiilor rigorii, transparenței și egalității de șanse.

Metodologia admiterii și numărul de locuri aprobat de Senatul universității pentru fiecare specializare sunt comunicate, cu cel puțin șase luni înainte, celor interesați, prin intermediul paginii Web a Universității și prin intermediul mass – mediei.

Procesul de recrutare a studenților cuprinde și o etapă preliminară de marketing universitar, ce se încadrează politicii generale a Universității „Danubius” de promovare a unor informații corecte și reale privind oferta de școlarizare, resursele umane și materiale de care dispune aceasta, posibilitățile de cercetare academică și dezvoltare profesională etc.

Astfel, încă de la începutul anului calendaristic, structurile colegiale de conducere ale facultăților, în colaborare cu Biroul de Relații Publice, elaborează de comun acord un *Plan de acțiune* pentru admiterea la studiile universitare de licență, document prin care se urmărește popularizarea ofertei educaționale a facultății încă din luna noiembrie a anului universitar în curs, prin diverse mijloace de informare (pagină de web, pliante, media etc.), efectuează vizite în licee, întâlniri cu elevii anului terminal de liceu, ziua porților deschise, astfel încât să se asigure o transparență totală a metodologiei de admitere. Metodologia, oferta educațională și alte informații necesare candidaților sunt publicate și pe site-ul Universității „Danubius” din Galați – www.univ-danubius.ro.

Potrivit *Metodologiei privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere*, elaborată anual în conformitate cu *Ordinul Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului* și aprobată de Senatul Universității „Danubius” din Galați, înscrierea candidaților la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de studii precedente, respectiv bacalaureat ori licență, sau a diplomei echivalente cu acestea, fără nicio excepție. Cu studenții declarați admiși se încheie contractul de studii, în cadrul căruia părțile contractante sunt Universitatea „Danubius”, reprezentată de Rector și persoana admisă. Clauzele contractuale includ obligațiile pe care și le asumă instituția privind realizarea programului la care se înscrie studentul și cele ce revin acestuia în calitatea de student al universității. Aceste clauze sunt în concordanță cu legislația în vigoare, comunicate și explicate pe larg viitorilor studenți. Contractul–cadru pentru studiile de licență este postat pe site-ul universității.

I.P.B.1.1.2. Practici de admitere

În cadrul Universității Danubius din Galați, admiterea în anul I al ciclului de studii universitare de licență s-a desfășurat pe baza dosarului depus de candidați, în ordinea descrescătoare a mediilor de la bacalaureat.

În prezent toate programele de studii universitare de licență funcționează în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2018-2019.



Recrutarea viitorilor studenți reprezintă unul dintre cele mai importante deziderate ale politicii manageriale a universității, ca parte integrantă a strategiei de promovare a ofertei educaționale.

De asemenea, în procesul admiterii au fost implicate toate cadrele didactice ale universității, fiind asigurată zilnic (în cele două sesiuni de admitere) reprezentarea facultăților prin prezența a două cadre didactice la Infodesk-ul admiterii.

Numărul mare al candidaților înscriși la admiterea 2017 la Facultatea de Drept probează calitatea procesului de promovare și de recrutare a viitorilor studenți la nivelul acestei facultăți.

Implicarea absolvenților în procesul admiterii este una dintre direcțiile principale de acțiune ale strategiei de promovare și de recrutare a viitorilor studenți.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

În prezent toate programele de studii universitare de licență funcționează în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2018-2019.

I.P.B.1.2.1. Structura programelor de studii

În cadrul Universității Danubius din Galați funcționează trei facultăți, și anume: Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale.

În anul universitar 2018-2019 s-au derulat 30 programe de studii, din care 15 programe de studii universitare de licență și 15 programe universitare de masterat, toate acreditate/autorizate de ARACIS

Facultatea de Științe Economice a declanșat procedura de evaluare a programelor de master pentru domeniile Finanțe, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, prin înregistrarea cererilor de evaluare periodică depuse la ARACIS sub nr. 5622/5623/5624/10.10.2018⁷.

În ședința de Senat din data de 13 septembrie 2018, conform H.S nr. 113/114/115- 13.09.2018, s-a decis desființarea următoarelor programe de studii de masterat: Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității – limba engleză IF, Managementul afacerilor în comerț și turism – limba engleză IF și Managementul bioeconomiei în contextul creșterii durabile – limba română IF, începând cu anul universitar 2019-2020⁸.

Programul de studii universitare de master *Dreptul Uniunii Europene* are ca misiune întregirea pregătirii juridice dobândite prin studiile de licență cu pregătirea complementară în domeniul dreptului Uniunii Europene. Acest program a fost aprobat prin Ordinul Ministrului MECT nr. 3628 din 2008 privind aprobarea programelor de studii universitare de masterat evaluate de Agenția Română de Asigurare a Calității în învățământul superior și reevaluat în 2011, conform Raportului ARACIS nr. 8335/25.08.2011, calificativ: încredere.

Studiile universitare oferite de masterul *Drept și Administrație Publică Europeană* răspund unei necesități reale, deoarece, prin intermediul acestuia, se asigură specializarea

⁷ În data de 31.01.2019 s-au depus Dosarele de autoevaluare sub nr.592/593/594/31.01.2019 pentru programele de master: Afaceri și economie internațională-IF, Audit și control public privat – IF și Management financiar public și privat – IF.

⁸ Hotărârea Senatului a fost comunicată către MEN, prin Adresa nr. 497/19.09.2018, iar către ARACIS, prin Adresa nr.498/19.09.2018.



absolvenților de facultăți cu profil juridic, dar și în alte domenii. Programul funcționează cu formele de învățământ IF și FR. A fost acreditat în 2007 și aprobat prin Ordinul Ministrului MECT nr. 3628 din 2008 privind aprobarea programelor de studii universitare de masterat evaluate de Agenția Română de Asigurare a Calității în învățământul superior. Acest program a fost supus evaluării periodice în anul 2013, conform Raportului ARACIS nr. 8978 bis/19.12.2013, calificativ: încredere (menținerea acreditării).

Forma de învățământ FR a acestui program a fost aprobată prin Ordinul ministrului, educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 5224 din 2011 privind aprobarea programelor de studii universitare de masterat evaluate de Agenția Română de Asigurare a Calității în învățământul superior.

Cursurile din cadrul programului de studii universitare de master *Științe penale* sunt concepute ca o modalitate de perfecționare și de completare a pregătirii profesionale a specialiștilor în drept penal, dar și a altor categorii de absolvenți de învățământ universitar. Aprobat prin OMECT nr. 3628 din 2008 privind aprobarea programelor de studii universitare de masterat evaluate de Agenția Română de Asigurare a Calității în învățământul superior, acest program a fost reevaluat în 2011, conform Raportului ARACIS nr. 8335/25.08.2011, calificativ: încredere.

În prezent, toate programele de studii universitare de master funcționează conform Hotărârii Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019.

Durata studiilor pentru programele universitare de master este de trei semestre.

În anul universitar 2017-2018, în cadrul Facultății de Științe Economice s-au desfășurat următoarele programe de studii:

Domeniul: Administrarea Afacerilor, Programul de studii *Economia comerțului, turismului și serviciilor*, cu următoarele forme de învățământ:

1. *învățământ cu frecvență* - acreditat, baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr. 140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2017-2018;

2. *învățământ cu frecvență-cu predare în limba engleză*- autorizare de funcționare provizorie, baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2017-2018;

3. *învățământ la distanță* - acreditat, baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2018-2019;

Domeniul: Finanțe, Programul de studii: *Finanțe și bănci*, cu următoarele forme de învățământ:

1. *învățământ cu frecvență* - acreditat, baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2017-2018;



2. *învățământ la distanță* - acreditat, baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2018-2019;

3. *învățământ cu frecvență redusă* - autorizare de funcționare provizorie, baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2018-2019;

Domeniul: Contabilitate, Programul de studii: *Contabilitate și informatică de gestiune*, cu următoarele forme de învățământ:

1. *învățământ cu frecvență* -acreditat, baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2018-2019;

2. *învățământ cu frecvență redusă* – autorizare de funcționare provizorie, baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.140 din 16 martie 2017 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2018-2019.

De asemenea, în cadrul FSE sunt acreditate următoarele programe de masterat:

Domeniul: Administrarea Afacerilor

1.Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității - baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019;

2. Managementul Afacerilor în Comerț și Turism - baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019;

3. Managementul Afacerilor în Comerț și Turism - cu predare în limba engleză- baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019;

4. Managementul bioeconomiei în contextul creșterii durabile- baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019;

5. Shipping, International Trade and Finance- cu predare în limba engleză - baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019.

Domeniul: Finanțe

1. Management Financiar Public și Privat - baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii



universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019;

2. Gestiunea Financiară a Afacerilor în Spațiul European- baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019;

Domeniul: Contabilitate

1. Audit și Control Public și Privat - baza legală de funcționare în prezent este Hotărârea Guvernului nr.117 din 16 martie 2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018-2019.

În cadrul FCRI funcționează programe de studii de licență și de masterat.

Programe de licență:

- **Comunicare și Relații Publice**, cu formele de învățământ IF și ID; programul cu forma de învățământ IF a fost acreditat în anul 2010 și legitimat prin H.G. publicat în M.O. nr. 169/2011; programul cu forma de învățământ ID a fost acreditat în anul 2015 și legitimat prin H.G. 376/18.05.2016
- **Relații Internaționale și Studii Europene**, cu formele de învățământ IF și ID; acreditat la forma de învățământ IF în anul 2014 și confirmat prin H.G. 580/2014 MO. 527/2014; programul cu forma de învățământ ID a fost autorizat provizoriu în anul 2016 și legitimat prin H.G. 654/14.09.2016
- **Asistență managerială și Secretariat**, cu forma de învățământ IF, autorizat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior în anul 2011 și intrat în circuitul academic prin H.G.966/2011.
- **Psihologie**, cu forma de învățământ IF, autorizat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior în anul 2016 și intrat în circuitul academic prin H.G. 654/14.09.2016

Programe de masterat:

- **Afaceri și Economie Internațională** cu forma de învățământ IF, autorizat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior în anul 2013.

I.P.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Programele de studiu sunt unitare ca structură, indiferent de forma de învățământ, dar se diferențiază în realizare, în funcție de mijloacele utilizate în forma de învățământ. Realizarea programelor de studiu este monitorizată și consolidată la nivelul departamentului și Consiliului fiecărei facultăți, conform *Regulamentului pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor*. Reînnoirea vizează domeniul de licență, în integralitatea lui, cât și fiecare disciplină studiată, după cum rezultă și din cuprinsul planurilor de învățământ, adaptate periodic. Scopul final constă în asigurarea unui învățământ flexibil, care să permită o formare completă viitorilor specialiști, cu variate posibilități de angajare și dezvoltare.

I.P.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii



B.2. Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

I.P.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Programele de studii universitare de licență și de master ale Universității Danubius din Galați contribuie la definirea profilului absolvenților tuturor specializărilor și vizează dobândirea unui set de cunoștințe, competențe și abilități, de natură să le asigure multiple oportunități de a se încadra pe piața muncii sau de a-și continua studiile universitare în ciclul următor.

Universitatea Danubius, prin activitățile pe care le desfășoară, are un impact deosebit asupra comunității locale și regionale. Astfel, pe de o parte, comunitatea locală furnizează universității viitori studenți, iar pe de altă parte, universitatea asigură potențiali specialiști cu înaltă pregătire, care să contribuie la bunăstarea comunității locale.

I.P.B.2.1.2. Valorificarea prin continuarea studiilor universitare

Din sistemul de urmărire a traiectoriei profesionale a studenților, instituit la nivelul universității în ultimii ani și în continuă perfecționare, se constată că majoritatea absolvenților se integrează în următorii doi ani după absolvire ca specialiști ai facultății absolvite sau în alte încadrări similare.

I.P.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În cadrul Universității Danubius din Galați s-a realizat evaluarea activității didactice de către studenți, în baza unui chestionar aprobat de Senatul Universității „Danubius” din Galați. Chestionarul constituie un instrument de evaluare de o reală utilitate pentru identificarea aspectelor pozitive și negative ale procesului de învățământ și permite rezolvarea operativă, în consens cu dinamica cerințelor, a tuturor aspectelor referitoare la viața academică. Raportul de evaluare a activității didactice de către studenți în anul 2018-2019 pentru fiecare facultate a fost aprobat de Consiliul Facultății respective.

În plus, prin aceleași chestionare, studenții au răspuns apreciativ la întrebările referitoare la propriul lor traseu de învățare.

I.P.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Întreaga activitate logistică, didactică și de cercetare este astfel organizată încât studenții să beneficieze nu numai de informație, dar și de un mediu nou, propice formării complexe a personalității lor umane, profesionale și științifice. Practic, studenții devin parteneri activi în procesul instructiv-educativ, având responsabilități multiple în dezvoltarea și instaurarea unui climat academic deosebit.

Toate cadrele didactice care predau la programele de studii ale Universității Danubius au pregătire și experiență pedagogică la nivel universitar și manifestă un interes permanent pentru îmbunătățirea tehnicilor, metodelor și instrumentelor de predare în relația cu studenții. În universitate se manifestă o preocupare continuă pentru identificarea, dezvoltarea și implementarea unor tehnici avansate de învățare eficace, prin utilizarea tot mai extinsă a



tehnologiei informației și se acționează pentru perfecționarea cadrelor didactice în această direcție.

Cadrelor didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, resurse în format electronic) și materiale auxiliare (table magnetice, table flipchart, retroproiectoare și videoproiectoare etc.). Personalul didactic implică studenții în activitatea de predare (prin întrebări din sală, cursuri interactive, scurte prezentări, dialog, etc.), iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților, având în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Toate programele de studii au integrate stagii de practică și parteneriate cu mediul de extern. Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare aplicată și sunt stimulați să realizeze studii proprii sau comune cu cadrele didactice, prezentate în cadrul seriei de manifestări științifice organizate de facultate.

Caracterul deschis al învățării este stimulat prin implicarea directă a studenților în realizarea unor activități specifice procesului de învățământ superior, prin participarea la diverse proiecte de cercetare. În acest sens, din echipele de cercetare, conform planurilor de cercetare, fac parte și masteranzi. Includerea acestora în echipele de cercetare s-a făcut ținându-se seama și de domeniul în care aceștia își desfășoară activitatea, acolo unde a fost cazul. De asemenea, în anul universitar 2018 -2019, în luna mai, s-a organizat conferința științifică a studenților, care le-a dat posibilitatea să-și expună activitatea de cercetare desfășurată în cadrul programelor de studii.

I.P.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul Universității funcționează un *Centru de consiliere și orientare în carieră*. Conform regulamentului, aprobat de Senatul Universității Danubius, scopul acestui centru este de a sprijini studenții și absolvenții în realizarea lor profesională. Scopul acestui centru este de a sprijini studenții și absolvenții în realizarea lor profesională prin activități de informare, consiliere și orientare profesională, de a reduce emigrarea forței de muncă tinere, înalt calificate, prin oferirea unor oportunități privind cariera profesională, prin pregătirea tinerilor în vederea contactului cu piața muncii, de a identifica și coopta parteneri în colaborare cu care se vor realiza obiectivele propuse. Conducerea fiecărei facultăți are stabilit un program special de audiențe pentru studenți, afișat la avizier.

Prin decizii ale Consiliului facultății, fiecare an și program de studii se află sub îndrumarea unui cadru didactic, special desemnat, care îi orientează pe studenți în alegerea cursurilor, a carierei, menținând legătura între aceștia și corpul didactic al facultății. Fiecare titular de disciplină are cel puțin două ore de consultație săptămânal cu studenții, inclusiv în vederea orientării în carieră, conform graficului afișat la sediul universității. Mai mult, studenții dispun de adresele de e-mail ale cadrelor didactice, cu care pot comunica în timp real pentru rezolvarea problemelor în mod personalizat.

B.3. Activitatea de cercetare științifică

Strategia cercetării științifice, stabilită la nivel instituțional, adoptată de Senat și de Consiliul fiecărei facultăți, se regăsește integral în planurile de cercetare științifică ale fiecărei facultăți, care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele cercetării, cât și la resursele de realizare.

În cadrul Universității „Danubius” din Galați organizarea activității de cercetare științifică este abordată din dublă perspectivă: cercetare de proiect și cercetare individuală.



Universitatea „Danubius” din Galați gestionează proiecte finanțate din fonduri europene nerambursabile, prin Biroul de Administrare a Proiectelor (din cadrul DIBS), conform reglementărilor proprii. Biroul de Administrare a Cercetării reprezintă structura operativă de administrare a activității de cercetare științifică, având rolul de a eficientiza și consolida activitatea de cercetare științifică, activitate fundamentală în paleta de activități ale unei universități moderne și recunoscute pe plan internațional.

Activitatea de cercetare, bazându-se pe principiile libertății academice și răspunderii publice, prevăzute în Carta UDG se desfășoară în centre de cercetare. Aceste centre de cercetare sunt: Centrul de Cercetări privind Dinamica Socio-Economică în Dezvoltare Durabilă (DiSEDD) și Centrul de Studii și Cercetări Danubiene.

S.B.3.1. Programe de cercetare

I.P.B.3.1.1. Programarea cercetării

Activitatea de cercetare științifică desfășurată în cadrul Universității Danubius din Galați este pluridisciplinară, aria științifică a temelor de cercetare fiind foarte variată: drept comunitar, științe penale, drept administrativ, drept civil, sisteme financiare, analiză economică, administrarea afacerilor, comerț și servicii, macro și microeconomie, instrumente și sisteme informatice, statistică, geografie, comunicare și relații publice, multilingvism, informatică aplicată în economie, inteligență artificială, predictivă și diagnoză, relații internaționale, studii europene. În acest cadru, alături de cadrele didactice, sunt antrenați studenții, realizând un parteneriat care transferă și utilizează cunoștințele rezultate din cercetare în activitatea didactică. Temele de cercetare științifică urmăresc o abordare exhaustivă a problemelor reale ale societății și sunt orientate în direcția analizei și rezolvării lor contextuale.

La nivelul fiecărei facultăți există: strategia de cercetare pe termen lung (10 ani), planul de cercetare pe termen mediu (5 ani) și pe termen scurt (1an), care au în vedere fiecare program de studiu și fiecare disciplină din cadrul acestuia.

Fiecare program de studii dispune de o strategie de cercetare științifică, aprobată de consiliul facultății respective, strategie ce este inclusă în planul strategic al facultății, în concordanță cu strategia pe termen lung a Universității privind cercetarea, aprobată de Senat. Temele cuprinse în planurile de cercetare se înscriu în aria științifică a domeniului de licență și a disciplinelor predate la acel program de studii. În activitatea de cercetare, alături de cadrele didactice sunt antrenați și studenți.

I.P.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Principalele obiective ale cercetării științifice în cadrul Universității Danubius și realizările în domeniu vizează:

- asigurarea corelării dintre învățământ și cercetare, în principal prin crearea unei culturi a cercetării care să implice personalități și cadre didactice, tineri cercetători, studenți și masteranzi, prin motivarea și atragerea lor în activitățile de cercetare;
- o contribuție reală și pertinentă la progresul social, prin dezvoltarea relațiilor cu mediul instituțional, comunitatea locală.

Cercetarea științifică a cadrelor didactice este valorificată prin publicarea de monografii și tratate științifice în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, de studii și articole – în reviste de specialitate și în volume ale sesiunilor științifice, de cursuri universitare.



În cadrul universității, se organizează în fiecare an sesiuni științifice cu participare națională și internațională, lucrările prezentate la sesiune fiind publicate în volume colective, cu ISSN. În anul 2019, Universitatea „Danubius” din Galați a organizat Conferința Științifică Internațională cu tema „*Integrarea europeană-realități și perspective*”, la care au participat specialiști din centre universitare recunoscute în plan european și mondial. Tema acestei conferințe s-a păstrat și pentru anii universitari următori, devenind o tradiție pentru Universitate (<http://www.conferences.univ-danubius.ro/index.php/EIRP/EIRP2019>)

I.P.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Facultatea de Drept editează revista *Acta Universitatis Danubius. Juridica*, adresându-se atât cadrelor didactice, cât și practicienilor. Tematica generală a revistei se referă la domeniul științe juridice. Pe baza unei abordări complexe și moderne, în paginile revistei se regăsesc studii și articole în domeniul amintit pe diferite linii de analiză: drept public; drept privat; drept european. Revista *Acta Universitatis Danubius Juridica* este inclusă în mai multe baze de date și cataloage internaționale: *DOAJ (Directory of Open Access Journals)*, *HeinOnline*, *Genamics JournalSeek*, *C.E.E.O.L (Central and Eastern European Online Library)*, *Intute*, *Topinform.org*, *EBSCO*, *INDEX COPERNICUS*, *Magistri et Scholares* ș.a.

Relațiile de cooperare internațională ale Universității „Danubius” din Galați au cunoscut în ultimii ani o evoluție favorabilă, prin stabilirea de acorduri bilaterale de colaborare cu universități prestigioase din lume, materializată în schimburi de studenți și de cadre didactice, realizarea unor proiecte comune de cercetare, organizarea de conferințe și simpozioane internaționale.

Cercetarea individuală este stimulată prin faptul că Universitatea finanțează/cofinanțează publicarea de articole indexate Web of Science (ISI) cu factor de impact, după cum urmează: articolele indexate Web of Science cu factor de impact între 0 și 0,49 se finanțează cu 50% din taxa de publicare, iar articolele indexate Web of Science cu factor de impact peste 0,5 se finanțează cu 100% din taxa de publicare. (Anexa I.43)

Activitatea de cercetare științifică individuală a fost valorificată în anul universitar 2017-2018, prin publicarea de articole în reviste de specialitate și volume ale conferințelor, în reviste indexate în baze de date internaționale.

Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau alte realizări de natură didactică sau științifică și există preocupare, dovedită cu rezultate, pentru creșterea calității și vizibilității internaționale a activității de cercetare.

În prezent, Facultatea de Științe Economice editează un număr de trei periodice științifice cu profil economic: Revista EuroEconomica – ISSN 1582-8859, Revista Acta Universitatis „Danubius” Economica – ISSN 2065-0175 și The Journal of Accounting and Management – ISSN 2284 - 9459. Aceste reviste au fost acceptate în mai multe cataloage internaționale (ICAAP, INTUTE Social Science, IndexCopernicus) și indexate în mai multe baze de date internaționale RePec (IDEAS), Econ Papers, Socionet și IDEAS, Scientific Commons. (www.euroeconomica-danubius.ro; <http://econpapers.repec.org/chrck/dug/>,

Preocupările științifice ale comunității academice „Danubius” s-au concretizat în editarea unor reviste științifice de specialitate (<http://journals.univ-danubius.ro>). În acest context Platforma Danubius Journals cuprinde toate revistele editate de către Universitatea Danubius prin Departamentul Editura Universitară Danubius.



În cadrul FCRI există trei publicații periodice BDI: *Acta Universitatis Danubius Communicatio* ISSN : 1844-7562, *Acta Universitatis Danubius Relationes Internationales*, ISSN: 2065-0272 și *Revista de Studii și Cercetări Danubiene* ISSN : 2067 – 8207.

Cele mai importante evenimente ale universității în domeniul cercetării științifice sunt: Conferința internațională „Integrarea europeană – realități și perspective” (se organizează în luna mai la Universitatea „Danubius” <http://www.conferences.univ-danubius.ro/index.php/EIRP/EIRP2019> , Sesiunea de Comunicări Științifice pentru Studenți „Integrarea Europeană – Realități și Perspective” (EIRP Students și Conferința Internațională Dunărea-axă a identității europene (se organizează în fiecare an în iunie . <http://www.conferences.univ-danubius.ro/index.php/DAIE/DAIE2019>

De asemenea, programele de mobilități educaționale internaționale derulate prin Departamentul de Relații Internaționale al Universității, asigură viitorilor noștri absolvenți, numeroase posibilități de afirmare încă din timpul studiilor.

În cadrul Facultății de Comunicare și Relații Internaționale a fost constituit Centrul de Studii și Cercetări Danubiene la ale cărui activități participă toate cadrele didactice ale universității. Direcțiile majore de cercetare sunt: Comunicare și spiritualitate; Comunități locale; Istorie, mentalități și imagologie; Economie dunăreană; Legislație fluvială; Europeitate și europeism; Centrul realizează cercetări aplicate în colaborare cu Universitatea din Ismail, Cahul și Bălți.

Toți studenții au posibilitatea de a participa sistematic la activitatea de cercetare științifică, sesiunile științifice se desfășoară anual, iar rezultatele meritorii sunt premiate. Pe de altă parte, activități de cercetare științifică se desfășoară și în cadrul cercurilor studențești, în care cadrele didactice stimulează creativitatea studenților, canalizând preocupările lor spre studiul unor noi abordări sau al unor tendințe în domeniul țintă, precum și căutarea de soluții la teme problematice actuale.

De asemenea, activități de cercetare științifică se realizează și în cadrul colectivelor mixte cadre didactice-studenți, în care studenții participă la dezvoltarea de investigații, analize și evaluări ale unor probleme deschise, propunând soluții posibile cu modalități de aplicare și validare a rezultatelor, aprofundând astfel cunoștințele în domeniul specializărilor.

Preocupările Universității Danubius din Galați privind organizarea de manifestări culturale artistice sunt evidențiate de activitățile desfășurate sub egida Centrului de Programe Interculturale, al cărui principal obiectiv constă în transformarea și îmbogățirea climatului cultural local, regional și național, prin organizarea sistematică de evenimente menite să promoveze valorile interculturalității pornind de la dimensiunea internațională a Universității Danubius.

B.4. Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

Universitatea dispune de buget de venituri și cheltuieli, de cod fiscal și conturi la bănci. Acest buget este aprobat de Senat și este respectat în mod riguros. Universitatea dispune de surse de finanțare și resurse financiare suficiente, pe total universitate, facultăți și pentru toate programele de studii.

Taxele școlare ale studenților au în vedere costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public la domeniul de licență similar. Nivelul taxelor și quantumul acestora este adus la cunoștința studenților prin mijloace publicitare prin site-ul universității, avizierul



facultății și compartimentele economice (pliante, pagină web), dar și prin intermediul studenților care sunt membri ai Senatului universității.

Universitatea dispune de spații de învățământ în proprietate 100%, cu toate dotările necesare. Veniturile realizate din taxele de școlarizare încasate acoperă cheltuielile ocazionale de procesul didactic (salarii, materiale didactice, utilități) și de dezvoltarea bazei materiale (echipamente, bibliotecă, produse software, mijloace de transport, mobilier etc.).

Situația financiară a universității, modul de utilizare a taxelor sunt prezentate periodic în ședințele de Senat și în cele ale Consiliului de Administrație. Studenții sunt informați și prin compartimentul de specialitate, atât în legătură cu asistența financiară care le poate fi acordată, cât și asupra modului de utilizare a taxelor.

I.P.B.4.1.1. Buget de venituri și cheltuieli

Universitatea are organizată contabilitate proprie la nivel de instituție. Anual se întocmesc registrul inventar și situații financiare anuale, care cuprind bilanțul contabil, contul rezultatului exercițiului și notele explicative la situațiile financiare, inclusiv raportul de analiză pe bază de bilanț. Din documentația financiar-contabilă a instituției rezultă respectarea în totalitate a legii sub aspectul efectuării cheltuielilor, încasării veniturilor, destinației acestora, ca și caracterul non-profit al instituției. Activitatea financiar-contabilă este informatizată, pentru evidența studenților și a plății taxelor folosind soft-uri proprii, iar pentru întocmirea și conducerea contabilității folosește un program informatic care corespunde necesităților.

Universitatea, precum și fiecare facultate dispune de resurse financiare la nivelul cerințelor unui învățământ de calitate. În întocmirea bugetelor de venituri și cheltuieli s-a avut în vedere ca, pornind de la veniturile prognozate a fi realizate, cheltuielile să respecte politica financiară de susținere a activității de investiții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale. Prognozarea obținută prin bugetele de venituri și cheltuieli pe următorii trei ani, a avut în vedere realizarea în mod adecvat a misiunii și obiectivelor pe care instituția le-a fixat.

Universitatea are organizat control preventiv în sectorul financiar-contabil și începând cu anul financiar 2006 este auditată extern de S.C. AUDIT CONSULTING PMP Galați, contract nr. 1146/R/10.05.2012, prelungit prin act adițional anual. Rezultatele activității de audit intern și extern, împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute de Senatul universității și sunt date publicității.

I.P.B.4.1.2. Contabilitate

Fiind o instituție privată de învățământ superior, Universitatea „Danubius” din Galați se autofinanțează, taxele de studii plătite de studenți reprezentând principala sursă de venituri. Eforturile universității au fost îndreptate spre atragerea și a altor surse de venit, sub formă de subvenții, donații, dar și sub formă de granturi de la Uniunea Europeană, fonduri internaționale și naționale. Cu toate acestea, universitatea rămâne puternic dependentă de finanțarea rezultată din taxele studenților.

Activitatea Financiar-contabilă a UDG are la bază *Bugetul de venituri și cheltuieli*, elaborat anual, propus de către Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul Universității. Universitatea „Danubius”.

UDG are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, din care rezultă că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul



non-profit al instituției. Această activitate este coordonată de biroul de specialitate, unde lucrează exclusiv personal având studii superioare de specialitate, iar situațiile financiare anuale sunt întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și auditate de un auditor extern independent. Procedura de alocare a bugetului pe facultăți se bazează pe mai mulți indicatori cheie, în principal numărul de studenți înregistrați la fiecare facultate, numărul de programe oferite de fiecare facultate, numărul de cadre didactice, numărul și volumul proiectelor de cercetare s.a.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

Asigurarea calității constituie unul dintre principiile pe care își fundamentează activitatea Universitatea „Danubius”, conform art. 10 din Carta universității (aprobată de M.E.N.C.S. prin adresa nr. 46422/16.11.2016), ca și respectarea în mod constant a standardelor de înaltă calitate, cu scopul realizării obiectivelor în domeniu, a politicilor, strategiilor, planurilor operaționale și dezvoltării unei reale *culturi a calității*.

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Universitatea dispune de structuri de decizie și operaționale, strategii, politici și proceduri concrete pentru managementul și asigurarea calității procesului didactic și de cercetare.

Organizarea sistemului de asigurare a calității este sintetizată în organigrama Sistemului de Management al Calității.

La nivelul Universității, s-a constituit *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității* (CEAC), prezidată de rector, respectiv de un reprezentant al rectorului (prorector activitate didactică), ca persoană direct responsabilă pentru managementul calității. CEAC funcționează încă din anul universitar 2005-2006, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare și cu reglementările interne iar procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul Universității.

La nivelul fiecărei facultăți s-a constituit și funcționează *Comisia de evaluare și asigurare a calității pe facultate*, al cărei președinte este decanul facultății. Aceste comisii sunt structuri operaționale care pun în practică deciziile pe linia asigurării calității iar atribuțiile lor, componența, modul de lucru, responsabilitățile sunt precizate în proceduri proprii, aprobate de Senatul universității.

La nivelul fiecărui program de studii se alege și se aprobă de către consiliul facultății câte un *Comitet de calitate*, responsabil cu evaluarea și asigurarea calității fiecărui program de studiu, în baza procedurilor specifice de funcționare.

În fiecare dintre aceste structuri de calitate, la nivelul instituției, al facultăților sau programelor de studii sunt implicați și studenții, prin reprezentanții lor desemnați în baza alegerilor proprii.

Comisiile lucrează în mod integrat, pornind de la politicile, strategiile, planurile și programele elaborate, realizează raportări periodice asupra analizelor efectuate, având la bază reglementările interne.

Universitatea a dezvoltat un *sistem de baze de date și bune practici* în domeniul calității. Prin caracteristicile pe care le are, sistemul informatic poate colecta și prelucra date și informații relevante pentru evaluarea și asigurarea calității universității. (www.univ-danubius.ro-departamentul-de-asigurarea-calitatii). Totodată, se colectează informații privind asigurarea



calității în alte universități, cu care universitatea se compară și față de care își stabilește repere ale calității.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Politica referitoare la calitate a Universității „Danubius” din Galați este exprimată prin documentele strategice ale universității, care precizează și mijloacele de realizare a acestor politici, precum și politici asociate cu Declarația rectorului privind asumarea responsabilității pentru asigurarea cadrului necesar îndeplinirii acestora.

Universitatea are un Program de politici pentru asigurarea și managementul calității pe 5 ani, fiind încheiate cele care au vizat anii 2010-2016 și în derulare programele pentru perioada 2017-2020. (<http://www.univ-danubius.ro/images/politica.pdf>)

Tabelul nr. 11. Politici și strategii pentru asigurarea calității

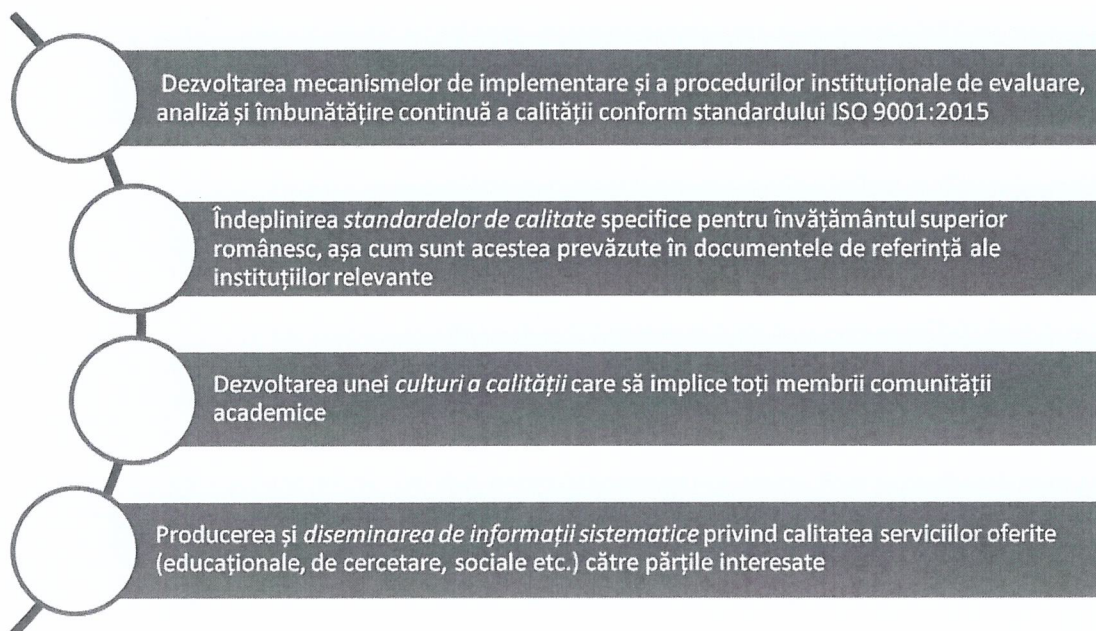
<i>Documentul strategic</i>	<i>Componente de bază</i>	<i>Hotărâre aprobare Senat</i>	<i>Sursa informațiilor</i>
<i>Plan strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2016-2020</i>	- <i>Strategia de dezvoltare în domeniul formării</i> - <i>Strategia pentru activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare</i> - <i>Strategia privind serviciile</i>	HS nr. 49 din 22 martie 2016	https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/Home/anexe-institutionale/anexeinstitutionale2017-2018
<i>Plan managerial 2016-2020</i>	<i>Educație</i> <i>Cercetare-dezvoltare-inovare</i> <i>Servicii pentru studenți și comunitate</i> <i>Leadership și calitate</i>	HS 55/22.03.2016	https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/Home/anexe-institutionale/anexeinstitutionale2017-2018
<i>Strategia asigurării calității 2016-2020</i>	▪ Obiective strategice ▪ Procese ▪ Acțiuni pentru dezvoltarea culturii calității ▪ Leadership	HS nr. 52 din 22 martie 2016	https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/Home/anexe-institutionale/anexeinstitutionale2017-2018
<i>Codul asigurării calității</i>	✓ Valorile UDG ✓ Principiile asigurării calității ✓ Metodologia calității ✓ Structuri operaționale ✓ Documente de referință ✓ Organigrama SMC	HS nr. 57 din 25.04.2018	https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/Home/anexe-institutionale/anexeinstitutionale2017-2018



<i>Manualul calității – edițiile 7.R1</i>	Sistemul de management al calității ISO 9001:2015 (anterior ISO 9001:2008)	Aprobat în ședințele Senatului din 07.06.2018	https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/Home/anexe-institutionale/anexeinstitutionale2017-2018
- o <i>Politica pentru asigurarea și managementul calității UDG;</i> - o <i>Declarația rectorului privind politica și obiectivele universității în domeniul calității</i>	• Obiectivele calității pentru 2017-2018	Anexe la Manualul calității	http://www.univ-danubius.ro/resurse-structura-udg/fondator.html https://sites.google.com/a/univ-danubius.ro/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/Home/anexe-institutionale/anexeinstitutionale2017-2018

Strategia asigurării calității pentru perioada 2016-2020 este abordată în Universitatea „Danubius” ca un proces de evaluare sistematică și de ameliorare continuă a calității procesului de învățământ și stabilește o serie de obiective strategice, cu precizarea acțiunilor care se impun și a mijloacelor de realizare. Dezvoltarea permanentă a unei culturi a calității în cadrul Universității reprezintă *obiectivul strategic* pe palierul în care activează: educație, cercetare-dezvoltare-inovare și servicii.

Obiectivele strategice de asigurarea calității în cadrul Universității „Danubius” din Galați, asumate prin strategia calității, vizează:



Asigurarea calității proceselor derulate în Universitatea „Danubius” se realizează, conform strategiei asumate, prin:

- *îmbunătățirea continuă a activităților didactice*, în strânsă corelație cu cerințele mediului social-economic,



- printr-un *efort de cercetare susținut*,
- prin solidaritatea membrilor comunității danubiene (cadre didactice, studenți, personal nedidactic, absolvenți),
- în căutarea *soluțiilor creative* pentru educația prezentului și viitorului la standarde europene, în pas cu imperativele unei societăți moderne, integrată în structurile internaționale.

Codul asigurării calității reprezintă un instrument menit să eficientizeze sistemul de management al calității și cuprinde un set de principii ce guvernează întreaga activitate, în consens cu standardele europene și normele legale.

Documentele strategice sunt concretizate în documentele decizionale și operaționale, cu prevederi și termene angajate în cadrul planurilor operaționale ale universității, ale structurilor de calitate, ale fiecărui departament.

Planurile operaționale instituționale anuale decurg din Strategia de dezvoltare a universității, din Strategia asigurării calității și din celelalte documente de angajare instituțională pe perioada vizată, particularizate la nivelul fiecărui an universitar și corelate cu strategiile și planurile operaționale la nivel de facultăți și alte structuri, cu respectarea prevederilor Cartei Universitare, în concordanță cu legislația națională și cu principiile spațiului european al învățământului superior.

Planul operațional pe 2017-2018 a fost aprobat în ședința Senatului din 10.11.2017 și se axează pe o serie de domenii principale: formare inițială și continuă; cercetare științifică, dezvoltare, inovare; servicii pentru studenți și comunitate - fiecare definit prin obiective (obiectiv strategic și obiectiv SMART), acțiuni, indicatori de rezultat, responsabili și termene concrete, adecvate fiecărui domeniu, care să conducă la *implementarea strategiei și politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare, învățare, cercetare științifică și servicii profesionale*. În acest mod, se urmărește crearea unui sistem eficient de integrare a eforturilor depuse de către facultăți, departamente, servicii administrative, personal didactic, administrativ și de către studenți care să asigure îndeplinirea planului anual.

Rapoartele de realizare a prevederilor planurilor operaționale includ și măsurile propuse pentru consolidarea și îmbunătățirea acțiunilor, pe domeniile principale de activitate. Planurile și rapoartele de activitate sunt aprobate de Senatul universității sau, după caz, de Consiliile facultăților, care analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale realizate. Fiecare nou plan operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare, de evoluția și contextul învățământului superior, fiind astfel posibilă construirea unei baze de dezvoltare a universității pe termen lung. Raportul la Planul operațional al universității pe anul universitar 2016-2017 a fost aprobat în ședința Senatului prin Hotărârea nr. 156/10.11.2017 iar pentru 2017-2018, prin Hotărârea Senatului nr. 217/06.12.2018.

De asemenea, au fost elaborate *planuri de măsuri pe problemele identificate în urma evaluărilor*, cu acțiuni, responsabilități, termene, continuate ulterior cu rapoarte de realizare.

Anual, rectorul elaborează, prezintă în senat și face public *Raportul privind starea universității* în care analizează acțiunile și rezultatele generate în fiecare an pe dimensiunile strategice ale universității. Raportul este aprobat de Senatul universității (HS nr. 4/19.01.2018).

Implementarea politicii calității se realizează printr-un ansamblu de structuri de decizie și operaționale pentru managementul și asigurarea calității procesului didactic și de cercetare, prin regulamente și proceduri, care acoperă toate procesele și activitățile derulate în universitate.



Organizarea sistemului de asigurare a calității are ca repere standardul SR EN ISO 9001:2015, normele și documentele de referință ale sistemului de învățământ din țara noastră și din spațiul european, reglementările evaluatorilor externi ai educației.

Fiecare compartiment administrativ al universității are un site propriu pe portalul www.univ-danubius.ro, prin care își comunică, intern și/sau public, documentele de management, conform procedurilor. Indicatorii de performanță utilizați sunt în concordanță cu standardele internaționale în *sistemul de management al calității ISO 9001:2015*. Performanțele Universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității pentru învățământ superior universitar, cercetare-dezvoltare în științe sociale și umaniste conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2008, încă din aprilie 2010 când universitatea a fost auditată și certificată de Organismul de Certificare Sisteme de Management QSCert, cât și în luna mai 2013. Universitatea a fost certificată ISO 9001:2015, inclusiv pe activitatea de administrație, în ianuarie 2017.

C.2. PROCEDURI PRIVIND ÎNȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

Structurile instituționale au elaborat, aprobat și aplică în totalitate documentația privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate.

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Universitatea dispune de un **Regulament pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii**, aprobat de Senat (RG-14, H.S. nr. 145 din 25.04.2016). Acest regulament vizează activitatea de îmbunătățire continuă a programelor de studii desfășurate în cadrul instituției și este întocmit în conformitate cu reglementările în vigoare (O.U.G. nr. 75/2005, privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006, pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS, Legea educației naționale nr 1/2011, cu modificările ulterioare).

Conform regulamentului, fiecare program de studii este monitorizat și evaluat periodic, în conformitate cu cerințele managementului calității. Există planuri de monitorizare a programelor de studii la nivelul Consiliilor facultăților prin care, pentru fiecare program, se prevăd măsuri, termene și responsabilități.

Astfel, activitatea de monitorizare a programelor de studii are un caracter permanent, se efectuează prin *comisiile pentru monitorizarea programelor de studii* constituite la nivel de facultate și este coordonată de conducerea facultății și a departamentului în cadrul căruia se desfășoară programul.

Analizele și constatările făcute cu ocazia monitorizării, măsurile stabilite pentru eliminarea deficiențelor și asigurarea unei calități corespunzătoare programului sunt cuprinse în *Raportul comisiei pentru monitorizarea programelor de studii*. Concluziile desprinse în urma monitorizării realizate la nivelul departamentului vor fi supuse analizei Consiliului departamentului, în scopul identificării soluțiilor corespunzătoare la problemele constatate, aplicării și generalizării experienței pozitive.

La nivel de facultăți funcționează și *comisii de analiză colegială a activității cunoașterii*, din care fac parte reprezentanți ai studenților, absolvenților și angajatorilor, prin care se urmărește să se dezvolte și fructifice parteneriatul universitate-studenți-absolvenți-angajatori. Aceste comisii



organizează dezbateri privind concordanța între cerințele pieței muncii, conținutul programelor de studii și cadrul național al calificărilor. Comisiile realizează analiza programelor conform unui plan de evaluare, cel puțin o dată pe an, conform metodologiei și procedurilor de analiză colegială a activității cunoașterii aprobate de Senat (HS 59/09.06.2017).

În acest mod, conținutul programelor se reînnoiește permanent, atât prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, cât și prin analiza colegială a activității cunoașterii.

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii de licență și diplomele eliberate (însoțite de suplimentul la diplomă) sunt conforme cu cerințele calificării universitare reglementate la nivel național prin *Cadrul național al calificărilor*.

Programele de studii sunt revizuite anual, prin comparație națională, europeană și internațională și pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Revizuirea acestora se realizează conform Regulamentului și metodologiilor interne, respectiv *Regulamentul pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* și *Metodologia de analiză colegială a activității cunoașterii*.

Pentru alinierea la standardele de calitate privind calificările și corespondența acestora cu conținutul programelor de studii s-au inițiat legături cu instituții similare din țară și din străinătate, ca efect fiind îmbunătățite și actualizate planurile de învățământ, fișele disciplinelor

În ultimii ani au fost implementate noi mecanisme, care să dezvolte și să fructifice parteneriatul universitate-studenți-absolvenți-angajatori, cum sunt: Comisiile de analiză colegială a activității cunoașterii, dezbaterile privind concordanța între cerințele pieței muncii, conținutul programelor de studiu și cadrul național al calificărilor, precum și analizele situației angajării absolvenților. Ca efect, au fost îmbunătățite și actualizate planuri de învățământ, fișe ale disciplinelor.

C.3. PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

S.C.3.1. Evaluarea studenților

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și proceduri care sunt rigurose și consecvent aplicate.

IP.C.3.1.1. Existența regulamentului privind examinarea și notarea studenților

La nivelul Universității există și se aplică **Regulamentul privind activitatea profesională a studenților** (RG-07), aprobat în ședința Senatului din 25.04.2018 și **Regulamentul privind evaluarea studenților** (RG-13), HS nr. 144/25.04.2016, însoțit de un pachet de **Metode și proceduri de examinare a studenților**, aprobate de Senat. Facultățile se raportează la acestea, aplicând proceduri pentru cunoașterea și aplicarea consecventă a acestora de către titularii de cursuri și studenți. Toate reglementările privind procesul didactic sunt publice.

Regulamentul și metodologiile specifică faptul ca la examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate, aceasta fiind o practică obișnuită în universitate.

Totodată, în Fișa disciplinei sunt precizate criteriile și condițiile impuse pentru promovarea examenelor. Principalele condiții vizează: frecvența, elaborarea unor lucrări/proiecte de seminar, parcurgerea bibliografiei, participarea la dezbateri la seminar. Criteriile se referă la: capacitatea de sinteză a informațiilor, calitatea formulării judecăților și a răspunsurilor în cadrul examinării, originalitatea lucrărilor elaborate, însușirea corespunzătoare a cunoștințelor de specialitate. Pentru



evaluarea performanțelor cursanților se utilizează ca metode: observarea și aprecierea corectă a efortului pe care-l depun în asimilarea și aprofundarea materiei pe parcursul derulării cursurilor și seminariilor; lucrări scrise cu subiecte teoretice și practice, examen scris, chestionare, fișă de evaluare, referat/proiect cu teme de cercetare.

Toate acestea sunt cuprinse într-un pachet de proceduri de examinare, transparent, făcut cunoscut studenților la fiecare disciplină și postat pe *platforma de învățământ Danubius on-line*.

Evaluarea pregătirii studenților se face atât calitativ - prin notele acordate la examenele, colocviile, referatele și proiectele pe care aceștia le susțin, cât și cantitativ - prin punctele de credit acordate la încheierea activității de studiu a disciplinelor: examen sau colocviu. Introducerea sistemului de credite transferabile permite normarea volumului și calității activităților desfășurate de către student în decursul semestrului și urmărirea modului de pregătire a studenților în decursul semestrului. Nota minimă de promovare a examenului/colocviului este 5 (cinci). Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt trecute în Cataloagele disciplinelor, Centralizatoarele de note ale specializării /programului de studii și în Registrele matricole.

În stabilirea notei finale se aplică și *principiul evaluării stimulative*, susținut de proceduri și acțiuni clare, prin stimularea studenților care dovedesc performanță și creativitate.

Evidența activităților studenților se realizează prin sistem informatic, utilizând componenta didactică a Programului de management ACADEMIS-UMS.

Comisiile de Echivalare și recunoaștere a creditelor transferabile și a perioadelor de studii, împreună cu factori responsabili din facultăți și compartimente (CRID, ERASMUS), în cadrul unor proceduri bine definite, au competențe în recunoașterea/echivalarea academică a unor perioade de studiu/plasament sau discipline realizate la alte instituții de învățământ superior din străinătate, în condițiile respectării prevederilor legale în domeniu. Astfel, universitatea încurajează mobilitatea academică în concordanță cu cadrul european al calificărilor și cu cerințele pieței forței de muncă.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Fiecare curs este proiectat astfel încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea conform repartiției timpului total (ore pe semestru) al activităților care subsumează predarea (pentru cadrele didactice) și studiul individual (solicitat studentului).

Toate documentele necesare informării studentului asupra conținutului disciplinelor de studiu, procedurilor de evaluare, cerințelor rezultatelor învățării sunt afișate pe site-ul universității destinat, prin parolă, studenților înmatriculați (www.univ-danubius.ro), înainte de începerea anului universitar.

Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii se realizează și prin anunțarea, din timp și în detaliu, a conținutului fișei disciplinei, care conțin toate elementele privind evaluarea.

Platforma constituie și un instrument util de comunicare a cadrului didactic cu studentul după evaluarea periodică și la finele semestrului, prin furnizarea de informații detaliate, accesibile numai studentului, privind modul de soluționare a problematicii care a făcut obiectul evaluării.

Studenții sunt orientați spre învățarea creativă, prin evaluarea stimulativă a originalității proiectelor și studiilor teoretico-aplicative realizate de aceștia, în urma acumulării cunoștințelor, fiind utilizate în acest sens și oportunitățile oferite de portalul Danubius Online.

În acest cadru, s-a achiziționat și se utilizează programul EPHORUS/TURNITIN destinat determinării plagiatului, care este folosit atât de editura universității, cât și de cadrele didactice și studenți la evaluarea lucrărilor/proiectelor. Acesta rezolvă, în afară de un aspect practic și unul



educativ, etc. Din anul universitar 2018-2019 se folosește un nou program cu aceleași funcții, denumit *Sistemantiplagiat.ro*.

C.4. PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Asigurarea calității personalului didactic și de cercetare are în vedere o multitudine de aspecte, pornind de la selecția realizată în momentul încadrării, continuând cu: pregătirea/perfecționarea permanentă pe mai multe paliere (didactică, profesională, psihologică, coaching, competențe transversale s.a.); evaluarea, monitorizarea și stimularea performanțelor didactice și de cercetare; implicarea în proiecte de cercetare sau în alte categorii de proiecte instituționale; autoevaluarea, evaluarea de către studenți, de către colegi și de către management.

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Toate cadrele didactice incluse în statele de funcții sunt titularizate în învățământul superior, dovezile de titularizare și celelalte acte existând la dosarul personal și pe site-ul universității.

Sistemul de evaluare a performanțelor cadrelor didactice este reglementat prin *Metodologia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare a cadrelor didactice* și prin proceduri specifice, aprobate de Senat (Hotărârea nr. 96 din 25.04.2016), fiind constituit pe următoarele componente de bază obligatorii:

- *autoevaluarea* reprezintă procesul prin care cadrul didactic evidențiază toată gama de activități pe care le-a desfășurat în anul precedent, prin completarea *Fișei de autoevaluare* și prezentarea documentelor anexă ale fișei, care dovedesc aceste activități;

- *evaluarea colegială* se realizează de către cadrele didactice din compartimentul în care persoana evaluată își desfășoară activitatea, prin completarea *Fișelor de evaluare colegială* de către colegii de departament ai persoanei evaluate, pe proprie răspundere;

- *evaluarea de către studenți a cadrului didactic*, se realizează prin completarea de către studenții cu care cadrul didactic desfășoară activități didactice, a unor formulare electronice denumite *Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți*, la toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii de la fiecare formă de învățământ;

- *evaluarea de către directorul de departament* reprezintă faza finală a procesului de evaluare, care se realizează prin acordarea unui calificativ fiecărui cadru didactic, pe baza cunoașterii activității cadrului didactic în departament, a modului în care abordează și rezolvă sarcinile didactice, de cercetare științifică și administrative care i-au revenit în perioada analizată.

Evaluarea cadrelor didactice se finalizează prin *Comisia de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare științifică a cadrelor didactice* din departament și *Comisia de analiză a rezultatelor evaluării cadrelor didactice* la nivel de universitate.

Sistemul de evaluare este tot mai complex și se adaptează continuu, în funcție de experiențele proprii sau ale altor universități sau organisme specializate iar structurile implicate urmăresc eficientizarea sistemului și obținerea de rezultate cât mai reale.

Asigurarea calității cadrelor didactice este vizată prin sistemul de evaluări, dar și prin oportunitățile pentru instruire, specializare și dezvoltarea carierei - coaching, cursuri de limbi străine, instruirii privind utilizarea sistemelor informatice, diverse proiecte dedicate. Cadre didactice ale UDG sunt experți evaluatori ARACIS pe diverse domenii de specialitate, membri ai "Comunității universitare pentru managementul calității în învățământul superior" și absolvenți ai unor cursuri de managementul calității în învățământul superior, atât în cadrul ARACIS, dar și prin



implicarea în proiecte dedicate, au urmat cursuri de Didactica Specialității Socio-umane în cadrul proiectului POSDRU 87/1.3/S/63709, "Calitate, inovare, comunicare în sistemul de formare continuă a didacticienilor din învățământul superior", cursuri de audit pentru auditori de terță parte conform SR EN ISO 19011:2003 ai sistemelor de management al calității, au urmat training-uri de Formare Evaluatori Externi în domeniul calității învățământului superior sau cursuri interne pe acest domeniu.

Raportul optim între numărul studenților și cel al cadrelor didactice este o rezultată a dezvoltării programelor de studii la nivel instituțional, politicii de marketing, a politicii resurselor umane dar și a cerințelor privind structura programelor de studii, planurilor de învățământ, statelor de funcții pentru fiecare program de studii.

Raportul dintre numărul studenților și cel al cadrelor didactice în perioada analizată (2017-2018), pe total universitate, este de cca. 39 studenți/cadru didactic (2679 studenți la toate formele de învățământ și 67 cadre didactice titulare pe total universitate) sau cca 30 raportul dintre numărul total de studenți și numărul total de cadre didactice, comparabil cu alte universități din țară și cu standardele specifice ARACIS. Dacă am avea în vedere separat studenții de la ID, unde activitatea este susținută și de tutori (cadre didactice asociate) care nu se regăsesc în numărul cadrelor didactice titulare, se raportează 1545 studenți învățământ cu frecvență la cadre didactice cu norma de bază în universitate și rezultă 23 studenți/cadru didactic titular, raport care reflectă mai exact realitatea.

În aceste condiții, calitatea predării și cercetării constituie o prioritate în activitatea personalului, iar ansamblul metodelor utilizate are ca obiectiv, centrarea pe student.

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

La nivelul universității, evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe proceduri clare care sunt făcute publice. Aceasta este una dintre cele patru componente obligatorii ale evaluării calității personalului didactic.

Evaluarea colegială periodică se realizează în baza **procedurii de evaluare colegială a cadrelor didactice** (ACD-10), aprobată de Senatul universității (procedură actualizată și aprobată prin H.S. nr.186 din 06.06.2016). Aceasta include *Fișa de evaluare colegială*, *Raportul de evaluare colegială* și *Grila de punctaj pentru stabilirea calificativului*, documente actualizate periodic în încercarea de a fi adaptate la cerințele unui învățământ de calitate, dinamic și transparent.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice se realizează online și este parte integrantă a strategiei de îmbunătățire a performanțelor profesionale, urmărind să ofere fiecărui cadru didactic o caracterizare exterioară cât mai obiectivă a activității.

La nivel de departament, prin decizie a rectorului, se constituie **Comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale cadrelor didactice** care, împreună cu B.D.C.M. (Biroul de Date și Control Managerial), centralizează informațiile pentru fiecare cadru didactic. Comisia întocmește *rapoartele de analiză colegială*, analizează și realizează evaluarea cadrelor, prezentând un *raport centralizator* în Consiliul facultății. Pentru anul universitar 2017-2018, B.D.C.M. a prelucrat 189 de chestionare pentru Facultatea de Drept, 127 pentru Facultatea de Științe Economice și 97 pentru Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale. A rezultat un număr de 70 de Rapoarte de evaluare colegială individuale.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea de către studenți a activității didactice este o componentă obligatorie, de maximă importanță, deoarece studenții sunt principalii beneficiari ai procesului educațional.

La nivelul universității se folosește **Chestionarul de evaluare a activității didactice de către studenți** care a fost elaborat în urma consultării tuturor factorilor implicați și al cărui conținut



este unitar pe universitate dar adaptat specificului activității didactice în funcție de forma de învățământ – IF, FR, ID. Aprecierile studenților se referă la aportul de cunoștințe și gradul de operaționalizare al disciplinelor, metodele de predare, seminarizare și conducere a aplicațiilor practice, bugetul de timp alocat disciplinei respective în raport cu volumul și utilitatea informațiilor transmise ș.a. La formele de învățământ IF și FR, chestionarul vizează atât activitatea de curs, cât și de seminar, pe fiecare semestru în parte. Chestionarul permite caracterizarea activității fiecărui cadru didactic, a fiecărei discipline și a procesului de învățământ pe ansamblu, pe baza consultării reprezentanților beneficiarilor - studenții.

Chestionarele se completează și se analizează după fiecare ciclu semestrial de instruire, conform procedurilor de evaluare existente, pe platforma *Danubius Online*, rezultatele fiind confidențiale și accesibile numai decanului, directorului de departament, rectorului și persoanei evaluate.

Chestionarul constituie un instrument util pentru identificarea aspectelor pozitive și negative ale procesului de învățământ și permite rezolvarea operativă, în consens cu dinamica cerințelor, a tuturor aspectelor referitoare la viața academică.

Acest chestionar, împreună cu toată documentația aferentă, fac obiectul **Procedurii privind Evaluarea prestației cadrelor didactice de către studenți** (AC-12) și sunt aprobate de Senatul universității (HS nr. 159/10.11.2017, anterior HS din 06.06.2016). Rezultatele sunt prezentate în *Rapoarte de evaluare a activității didactice de către studenți* care sunt prelucrate statistic și centralizate pe universitate la B.D.C.M., conform procedurii de evaluare, utilizându-se platforma online. În anul universitar 2017-2018, B.D.C.M. a prelucrat 1125 de chestionare pentru Facultatea de Drept, 1406 chestionare pentru Facultatea de Științe Economice și 1334 chestionare pentru Facultatea de Comunicare și Relații Internaționale, rezultând rapoarte sintetice pentru fiecare cadru didactic cu disciplinele predate.

Comisia de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale cadrelor didactice din departament verifică și înscrie calificativul final în *Fișa de evaluare anuală a cadrului didactic*, formulează o concluzie care se discută individual cu cadrul didactic.

Rezultatele generale se discută pe departamente, în Consiliile facultăților și în Senat, având ca finalitate elaborarea de politici de îmbunătățire continuă privind calitatea instruirii.

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Anual, toate cadrele didactice completează *Fișa de autoevaluare*. Pe baza analizei acestor fișe, a cunoașterii și aprecierii obiective a activității cadrului didactic, a modului de realizare a sarcinilor didactice, de cercetare științifică și administrative, precum și a calificativelor obținute la celelalte forme de evaluare, **directorul de departament** evaluează și acordă calificative fiecărui cadru didactic, prin completarea *Fișei de evaluare anuală a cadrului didactic*.

Rezultatele sunt prelucrate statistic pe departamente, centralizate de **Comisia de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale cadrelor didactice**, al cărei președinte este decanul facultății și analizate periodic în ședințele Consiliului facultății.

La nivel de universitate se constituie anual, prin decizie a rectorului, **Comisia de analiză a rezultatelor evaluării cadrelor didactice**, care verifică respectarea procedurilor, analizează documentele prezentate de comisiile de evaluare, avizează sau corectează calificativul pentru fiecare cadru didactic și prezintă managementului universitar rezultatele evaluării în cadrul unui raport discutat în Senat, pentru elaborarea de politici de îmbunătățire continuă.

Evaluarea periodică a cadrelor didactice este obligatorie, în prezent fiind înțeleasă, acceptată și aplicată.



Există un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității rezultate din cele patru componente ale evaluării. Pentru promovarea personalului didactic, se consideră, în ansamblu, criteriile de promovare potrivit legii și rezultatele evaluării performanțelor didactice și de cercetare.

IP.C.4.1.5. Condiții pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

La nivelul structurilor de conducere din cadrul universității, a celor privind resursele umane, cercetarea științifică, relațiile internaționale există preocupare pentru asigurarea condițiilor necesare unei dezvoltări constante a activității personalului, pe coordonatele standardelor de calitate asumate.

Parteneriatele numeroase încheiate de universitate cu instituții din țară și din toate zonele lumii, programele europene din domeniul educației și formării profesionale, proiectele de mobilitate de studiu sau de practică finanțate de Programul Erasmus+ sau SEE, mobilități de predare sau de formare derulate de personalul academic sau de personalul administrativ, informarea și consilierea în domeniu, proiecte de cooperare internațională în învățământul superior la care participă personalul instituției, conferințe, workshop-uri, seminarii de diseminare bune practice, baza materială în continuă modernizare s.a.m.d. constituie oportunități și un cadru propice pentru dezvoltarea profesională, promovarea internațională, integrarea în valorile internaționale.

De asemenea, universitatea susține activitatea de cercetare științifică desfășurată de către membrii comunității Danubius iar principalele modalități prin care se realizează acest demers vizează:

- publicarea de articole indexate Web of Science, cu factor de impact (conform art. 24 și 25 din RG-29 *Regulamentul activității de cercetare științifică a UDG*, aprobat prin H.S. nr 55/9.06.2017);
- participare la manifestări științifice internaționale desfășurate în străinătate (Art. 26 din RG-29);
- publicare de carte în edituri de prestigiu internațional (Art. 27 din RG-29).

Pe lângă suportul financiar menționat, instituția asigură în continuare cadrul favorabil diseminării rezultatelor activității științifice prin intermediul platformei de jurnale Danubius Journals (<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/index>) și al conferințelor internaționale organizate (<http://www.conferences.univ-danubius.ro/>).

Conducerea universității încurajează participarea personalului didactic și didactic auxiliar la programe de mobilități, astfel încât în fiecare an se derulează stagii de mobilitate sau în alte tipuri de proiecte din domeniul educației și formării profesionale. Situația pe anul universitar 2017/2018, pe facultăți se prezintă astfel:

Tabel 12. Mobilități

Structură	Nr. Mobilitati 2018-2019		Nr. Mobilitati Total
	Nr. Mobilitati Teaching	Nr. Mobilitati Training	
FCRI	14	4	18
FSE	6	6	12
Facultatea de Drept	4	6	10



Personal auxiliar	-	26	26
-------------------	---	----	----

C.5. ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

Resursele și serviciile oferite studenților sunt suficiente și relevante pentru asigurarea unui mediu adecvat de învățare și a unei vieți studențești de calitate. Informarea studenților privind resursele și serviciile oferite se asigură prin sistemele informaționale și de comunicare la care au acces gratuit, prin structurile administrative dedicate studenților și prin suport clasic (afișaj la avizier etc.).

I.P.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Misiunea Universității „Danubius” din Galați de a oferi educație și cercetare la înalte standarde de calitate în context național, european și internațional se realizează și prin asigurarea resurselor de învățare, respectiv manuale, cursuri, referințe bibliografice, caiete de practică, creștomatii, platforma de învățământ Danubius on-line, pentru fiecare program de studiu în parte.

Resursele de învățare și de sprijinire a studenților reprezintă o problemă monitorizată și evaluată atât instituțional, cât și pe fiecare program de studii în parte, cu ocazia tuturor acțiunilor de evaluare. Universitatea „Danubius” deține în proprietate 100% spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de predare, săli de seminar, laboratoare didactice și centre de cercetare moderne, în concordanță cu normele și standardele de calitate, necesare pentru desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.

În structura universității se regăsește un Compartiment de Resurse, Informare și Documentare (CRID), un Centru de Documentare Europeană, Compartiment de Cooperare Interculturală, Centru de Consiliere și Orientare în Carieră, Bibliotecă și Editură.

Biblioteca deține un fond de carte specializată și abonamente la principalele periodice de specialitate din țară și străinătate care sunt puse la dispoziția studenților în cadrul sălii de lectură în mod gratuit. Fiecare titlu de carte de specialitate din exterior și din cadrul universității este achiziționat, în general, într-un număr de 1-5 exemplare (2-3 exemplare la sala de lectură și 2 exemplare la secția împrumut).

În cadrul bibliotecii, funcționează 4 săli de lectură cu o capacitate de 285 locuri, dotate cu mobilier modern, adecvat unei asemenea activități, care asigură studenților toate condițiile pentru studiu, precum și cu 10 calculatoare folosite pentru: înmagazinarea/consultarea informațiilor bibliografice cu privire la documentele bibliotecii (programul TINREAD), utilizarea bazelor de date legislative naționale și internaționale (Sintact, Intaco, Oxford Journals și ProQuest), accesarea bazelor de date cu articole de specialitate și comunicarea la distanță prin Internet.

În prezent, conform Registrului Inventar și Registrului de Mișcare a Fondurilor Bibliotecii, fondul de carte științifică și didactică depășește 45177 de volume (cărți și periodice), reprezentând peste 20223 de titluri, care acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ. Fondul de carte din ultimii 10 ani (2009-2018) este format din 16476 de volume, din care peste 98% reprezintă titluri de carte și lucrări de specialitate din țară și străinătate, în domeniile de interes ale Universității.

Biblioteca are un program de activitate anual, aprobat de conducerea universității (Plan de activitate al Departamentului Bibliotecă pe anul 2018-2019), în care sunt prezentate concret principalele acțiuni de dezvoltare a colecțiilor de documente și a bazelor de date, cu precizarea resurselor financiare necesare și a surselor de acoperire.



Raportul dintre tipurile și cantitățile resurselor de învățare disponibile și, respectiv, numărul și cerințele studenților, este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii, având ca suport inclusiv infrastructura informațională electronică dezvoltată de bibliotecă în ultimii ani.

Studenții beneficiază de adrese de e-mail personalizate, prin intermediul unui serviciu realizat în cadrul parteneriatului dintre Universitatea „Danubius” din Galați și Microsoft România în cadrul programului Live@Edu.

Mediul virtual rămâne cel mai dinamic spațiu de interacțiune cu studenții (cursuri online, comunicare online, videoconferințe, activități didactice pe platforma Danubius Online). Se utilizează sisteme informaționale și de comunicare de tip *Internet* și *Intranet*, care implică membrii comunității universitare, inclusiv studenții și răspund intereselor publice prin informații complete asupra procesului de învățământ și prin disponibilitatea materialelor didactice accesibile liber prin portalul universității. În plus, universitatea deține o platformă integrată de comunicare și lucru colaborativ. Platforma de învățământ electronică Sakai este folosită pentru predare, cercetare și colaborare, sistem de management al cursurilor, incluzând distribuția documentelor, carnet de note, discuții, camere de chat live, încărcarea și predarea temelor, testare online, spațiu de colaborare pentru cercetare și proiecte de grup, anunțuri, drop box, arhivă email, resurse, forumuri, centru de mesaje, RSS feeds, votare online, prezentări, profil de utilizatori, căutare de conținut, orar, teste, editor de module, fișa disciplinei etc.

Prin darea în folosință a noului corp de clădire, s-au amenajat sedii pentru: Centrul de Documentare Europeană „EuroInfoGhid”, destinat studenților universității, pentru Liga Studenților și pentru Asociația Absolvenților „Alumni”, spații pentru recepții și alte acțiuni cultural-distractive organizate de și pentru studenți.

I.P.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

La nivelul programelor de studii există preocupare pentru găsirea soluțiilor specifice, prin care să se asigure un climat stimulativ studenților, în sensul implicării acestora în activități complexe, didactice și de cercetare.

În conformitate cu strategia de asigurare a calității la nivel instituțional, fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților și forme de învățământ, relevante în conținutul fișei disciplinei pentru toate disciplinele din planul de învățământ.

Strategiile de predare la nivelul facultăților implică atât cadrele didactice, cât și studenții și asigură coeziunea dintre predarea cursului interactiv, filmările video, Intranet și Internet, cursurile și aplicațiile pe suport hârtie, cărți, alte lucrări de specialitate și platforma Danubius on-line.

La nivelul programelor de studii se organizează periodic întâlniri între factorii implicați și membrii comisiilor/comitetelor de calitate din cadrul facultăților, unde se discută și se iau decizii privind strategii moderne de predare/învățare adecvate programului respectiv.

Cerință ARACIS – fisa vizitei - Instituția de învățământ superior face dovada că dispune, pentru cel puțin încă 2 ani față de anul în care se începe școlarizarea, de software-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ și că posedă licență de utilizare a acestora

I.P.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare



Universitatea dezvoltă continuu noi programe de stimulare materială și nematerială a studenților cu performanțe, constând din reduceri și scutiri de taxe de studii, cuprinderea în colective de cercetare, facilități pentru continuarea studiilor pe o treaptă superioară, facilități de angajare. De asemenea, instituția are un *Regulament de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți* (RG-09) aprobat de Senat (HS nr. 213/29.07.2016 și HS nr. 68/25.04.2018).

Studenții cu performanțe înalte în învățare au posibilitatea să obțină mobilități în cadrul proiectelor de cooperare internațională, să fie premiați la sesiunile științifice (cărți, reviste de specialitate s.a.m.d.). Studenții cu rezultate foarte bune la învățătură sunt premiați la începutul fiecărui an universitar.

La nivel de facultate și program de studii, în cadrul diverselor forme de parteneriat cu studenții, se identifică și se analizează problemele deosebite ale fiecărui student dar și performanțele acestora, se asigură consiliere și soluționarea lor, prin intermediul Centrului de consiliere și orientare în carieră. Cazurile de acordare a sprijinului material pentru probleme sociale sunt discutate și aprobate în ședințele de Senat. Bursele de merit și ajutoarele sociale sunt acordate în proporție de 100% din resurse proprii.

Pentru recuperarea studenților cu dificultăți în învățare, la inițiativa îndrumătorilor de an și în colaborare cu reprezentanții organizației studenților, se organizează la nivel de discipline, ore de consultații suplimentare unde studenții se pot înscrie.

Universitatea dispune de structuri și proceduri pentru facilitarea mobilității studenților, respectiv Departament de Relații Internaționale, Compartiment de Parteneriate Internaționale, Compartiment ERASMUS+ și comisii de echivalare și recunoaștere a creditelor transferabile și recunoaștere studii pentru studenți.

I.P.C.5.1.4. Servicii studențești

Resursele și serviciile oferite studenților sunt suficiente și relevante pentru asigurarea unui mediu adecvat de învățare și a unei vieți studențești de calitate.

Situația privind necesitățile sociale, culturale și sportive ale studenților este monitorizată și evaluată periodic în Senat. În afara spațiilor destinate desfășurării activităților privind procesul de învățământ, în campusul universitar s-a amenajat, încă din anul 2009, o modernă bază sportivă formată dintr-un ministadion cuprinzând terenuri de volei, handbal, pista de atletism în suprafață totală de 1846 mp. De asemenea, începând cu anul 2009 a fost dată în folosință Aula Magna a Universității unde se desfășoară activități științifice, reuniuni ale corpului academic, manifestări artistice studențești s.a.

În cadrul Universității, funcționează postul GET-TV, cu o intensă activitate în domeniu, utilă studenților au posibilitatea de a participa activ la viața universitară, prin studioul de televiziune dar și prin celelalte structuri ale comunității.

Universitatea dispune de un Club studențesc care asigură condiții de divertisment și deconectare.

În universitate este organizat un spațiu adecvat care asigură în regim continuu gustări și masă caldă, de care pot beneficia studenții universității și cadrele didactice.

Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste. Este în fază de conservare un cămin cu 156 locuri destinat studenților și profesorilor, o cantină, 5 săli de lectură și o sală de sport.

Studenții au posibilitatea de a lua parte la activitățile organizate de Asociația Liga studenților, precum și la întâlnirile cu membrii Asociației Alumnii, care are un spațiu generos pe site-ul universității (<http://www.univ-danubius.ro/alumni.html>).



C.6. BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

S.C.6.1. Sisteme de informații

În activitatea pe care o desfășoară, factorii responsabili colectează, prelucrează și utilizează date și informații relevante privind calitatea educației și viața studenților în spațiul universitar.

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Organizarea sistemului informatic în Universitatea „Danubius” vizează toate domeniile de activitate (didactic, cercetare, administrativ, comunicare), având funcțiile de evidență și accesare rapidă a datelor, stocare și arhivare rapidă, comunicații eficiente, suport în luarea deciziilor.

Prin caracteristicile pe care le are, sistemul informatic poate colecta, prelucra și stoca date și informații relevante pentru asigurarea și evaluarea calității din toate compartimentele universității, fiecare având propriul site Intranet și existând un sistem computerizat și procedură de actualizare a documentelor de calitate.

Totodată, se colectează și se utilizează informații privind asigurarea calității în cadrul sistemului național al învățământului superior, precum și în alte universități din lume, cu care universitatea se compară și față de care își stabilește repere, cum ar fi: SNSPA București, A.S.E. București, Universitatea Babeș Bolyai, Universitatea București, Universitatea Al.I. Cuza-Iași, universitățile din Craiova, Brașov, Alba Iulia, Constanța, University of Amsterdam, University of Bologna, universitățile Oxford, Cambridge, Jean Monnet, Sorbona, Piraeus, UPPSALA Universitet etc. În acest cadru, se realizează documentări la universități cu bune practici și rezultate în domeniu, prin internet și prin deplasări în aceste centre.

Informațiile colectate și analizate stau la baza deciziilor de politică, strategie și acțiune la diferite niveluri instituționale. În acest sens, au fost îmbunătățite și actualizate fișele specializărilor, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, s-au însușit noi mecanisme care să dezvolte și să fructifice parteneriatul cu studenții, cu absolvenții și cu angajatorii. Documentația referitoare la calitate de la toate nivelele și domeniile din universitate se găsește postată pe sistemul intranet, fiind accesibilă tuturor celor interesați.

C.7. TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC

S.C.7.1. Informație publică

Universitatea are ca prioritate asigurarea transparenței publice a informațiilor, în formă electronică și tipărită, în funcție de cerințele impuse de informarea principalilor beneficiari ai unui proces de învățământ de calitate. Pe pagina web a instituției sunt postate și actualizate permanent documente directoare europene, naționale și ale universității, dintre acestea precizăm: Carta universității, Codul eticii și deontologiei profesionale, Codul asigurării calității, regulamente și metodologii⁹. ()

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Universitatea respectă și asigură transparența informațiilor publice care interesează membrii comunității universitare, potențialii candidați, absolvenții, instituțiile cu care colaborează și publicul larg. Acestea cuprind date despre toate calificările și programele de studii, diplome, personalul didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, asigurând o informare consistentă și corectă. Prin aceasta, se facilitează egalitatea de șanse în competiție și se asigură accesul echitabil la resursele universitare.

⁹ <http://www.univ-danubius.ro/documente-directoare.html>; <http://www.univ-danubius.ro/documente-oficiale-udg/regulamente-si-metodologii.html>



Informațiile sunt actualizate în mod permanent, fiind livrate publicului larg prin intermediul site-ului www.univ-danubius.ro, prin mijloacele de comunicare locale, naționale și internaționale, dar și prin instrumentele social-media (în principal pagina de Facebook a Universității Danubius), asigurându-se corectitudinea și validitatea acestora.

Facultățile oferă informații și date în format tipărit (Ghidul studentului elaborat anual, pliante, afișaj la avizier etc.) și electronic despre: calificările și toate programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, structurile academice, facilitățile oferite studenților, oferta educațională și orice alte aspecte de interes public. Absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă, care conține toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare.

Structura Universității cuprinde departamentul M.E.D.I.A., care asigură, alături de purtătorul de cuvânt, fluxul informațional între universitate și publicul larg. În cadrul M.E.D.I.A. funcționează și postul de televiziune GET-TV, cu ajutorul căruia se realizează producții media care sunt difuzate pe canalul de YouTube al Universității Danubius.

Prin conținut și prin modul în care este organizată și funcționează, informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de celelalte universități din România și din țări ale U.E.

C.8. FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII

S.C. 8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației

Structura instituțională de asigurare a calității educației respectă în totalitate prevederile legale în domeniu.

I.P.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Sistemul de Management al Calității este coordonat de **Departamentul de Asigurare a Calității (D.A.C.)** care s-a organizat și funcționează în baza regulamentului propriu. Împreună cu structurile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de universitate, facultate și departamente, D.A.C. acționează pentru dezvoltarea unei culturi a calității, elaborează documentația și organizează activitățile de asigurare a calității. Sistemul de Management al Calității este implementat prin regulamente și proceduri, responsabili, structuri instituționale cu rol decizional și executiv, resurse și infrastructură.

La nivelul universității a luat ființă, încă din anul universitar 2005-2006, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), care funcționează în conformitate cu prevederile O.U.G. nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, transpuse în reglementări interne iar procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul Universității.

CEAC este prezidată de rector, respectiv de un reprezentant al rectorului care, în prezent este prorectorul cu activitatea didactică, fiind o structură actualizată periodic în conformitate cu prevederile legale în domeniu (Hotărârea Senatului UDG nr 123 din 16.12.2015 și H.S. UDG nr 149 din 10.11.2017).

CEAC își desfășoară activitatea în baza Politicilor pentru asigurarea și managementul calității în Universitatea „Danubius”, a Strategiei de asigurare a calității educației și Procedurii de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității educației, aprobate de Senat (PO 58 – 06.06.2016). Principala activitate a CEAC se raportează la coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Comisia elaborează *Raportul anual de evaluare internă a calității*, pe baza rapoartelor periodice întocmite de comisiile operaționale și a altor analize proprii, formulând propuneri de îmbunătățire a calității educației. Măsurile de îmbunătățire



a calității educației propuse de CEAC fac obiectul analizelor la diferite niveluri de responsabilitate și sunt incluse în planurile operaționale sau în alte documente strategice ale instituției, pentru a se realiza implementarea lor în mod real.

De asemenea, universitatea participă la acțiuni locale, naționale sau de anvergură mai mare pentru a identifica și evalua posibilitatea adoptării bunelor practici în domeniile de calitate.

La nivelul facultăților, programelor de studii și al departamentelor s-au constituit *structuri operaționale* din care fac parte conducerea facultății, director departament, coordonatori de program și studenți, structuri care acționează în mod unitar, pentru a transpune în practică deciziile pe linia asigurării calității, reprezentate de:



Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-UDG)

Comisia de evaluare și asigurare a calității pe facultate

- conduse de decan, ca autoritate responsabilă de calitatea educației furnizate la acest nivel iar atribuțiile lor, componența, modul de lucru, responsabilitățile sunt precizate în procedura proprie, aprobată de Senatul Universității;

Comitete de calitate la nivelul programelor de studii

- conduse de coordonatorul specializării, responsabile cu evaluarea și asigurarea calității fiecărui program de studiu, în baza procedurii proprii de funcționare;

Comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale cadrelor didactice - Comisia de analiză a rezultatelor evaluării cadrelor didactice

- se constituie anual, realizând evaluarea multicriterială a cadrelor didactice, la nivel de departament, facultate și universitate;

Comisii pentru monitorizarea programelor de studii

- se constituie la nivel de facultate, fiind coordonate de conducerea facultății și a departamentului în cadrul căruia se desfășoară programul;

Comisii de analiză colegială a activității cunoașterii

- la nivelul facultăților, realizează și evaluarea programelor de studii sub toate aspectele impuse de normele interne și de cerințele evaluatorilor externi; *analiza colegială periodică* a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și a schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor se realizează, de regulă anual sau de câte ori este nevoie să se intervină cu schimbări în organizarea programelor de studii, în conținutul sau în componentele acestora.

Periodic, aceste comisii se întrunesc și analizează respectarea politicii instituției în domeniul calității la nivelul respectiv, așa cum rezultă din strategiile pe termen mediu și din planurile operaționale. Rezultatele acestor analize se constituie în rapoarte anuale înaintate consiliilor facultăților și senatului universității, care dispun măsurile necesare pentru corectarea eventualelor deficiențe, pentru îmbunătățirea activității didactice și de cercetare, pentru adaptarea planurilor la aceste cerințe. Ca efect al acestor demersuri, la nivelul facultăților au fost îmbunătățite și actualizate programele de studii, activitatea de cercetare și cea administrativă.



Prin aceste structuri se asigură implementarea calității în mod unitar, la toate nivelurile și se face legătura ierarhică pe linia calității, între conducere și personalul universității, așa cum se evidențiază în organigramele Sistemului de Management al Calității, prezentate de *Codul asigurării calității*.

Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate și a raportării ierarhice periodice, propun măsuri de îmbunătățire a calității educației, analizate inclusiv în ședințele Consiliului facultății sau ale Senatului universitar.

Principalele documente interne cu rol în reglementarea activităților specifice asigurării calității, cu modificări și actualizări permanente, sunt aprobate de Senatul universității și se publică online, iar dintre acestea enumerăm:

- Procedură operațională privind Funcționarea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul universității (PO 58, înlocuiește RG 01 din 06.06.2016);
- Procedură operațională privind funcționarea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate (PO 59, înlocuiește RG 02);
- Procedură operațională privind funcționarea comitetului de calitate la nivelul programelor de studii; (PO 60, înlocuiește RG 03);
- Regulament de funcționare a Departamentului de Asigurare a Calității(RG-04);
- Regulament de evaluare și asigurare a calității educației (RG-18);
- Regulament pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (RG-14)
- Metodologie și proceduri de analiză colegială a activității cunoașterii (ACD-16);
- Metodologia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare a cadrelor didactice (ACD-07);
- Procedura de evaluare internă (ACD-06);
- Codul asigurării calității;
- Documente specifice cerințelor sistemului de management al calității ISO 9001:2015: Manualul Calității; Proceduri de Sistem; Proceduri Operaționale; Proceduri Operaționale Academice; Proceduri Specifice; Regulamente.

Misiunea comisiilor și a celorlalte structuri este de a promova și implementa o cultură a calității la nivel instituțional și pe compartimente, fiind organizate acțiuni de conștientizare/instruire a personalului asupra rolului și modului de acțiune ale fiecăreia în cadrul procesului. Există o secțiune specială în site-ul public al universității cât și pe intranet dedicată *managementului și asigurării calității*.

C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituția se supune periodic asigurării externe a calității

Universitatea a urmat periodic procedurile privind evaluarea externă a calității, pe diferite niveluri de organizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu standardele de calitate europene.

I.P.C.9.1.1. Instituția și/sau structurile ei participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform legii

I. Universitatea “Danubius” din Galați a fost acreditată instituțional în anul 2002 și evaluată instituțional și pe domenii/programe de studii în anii 2009, 2011 (inclusiv în cadrul procesului național de clasificare - ierarhizare) și 2013 (pentru perioada 2014-2019, conform certificatului ARACIS nr 94/2014), respectând astfel prevederile legale în domeniu.



Toate programele de studii ale universității au fost evaluate extern de ARACIS, inclusiv domeniile de masterat, situația la nivelul anului 2017-2018 fiind următoarea:

- Facultatea de *Drept*: toate programele acreditate, cu calificativ *Încredere*;
 - 3 (trei) programe de licență;
 - 5 (cinci) programe masterat (domeniul *Drept*), din care un program din anul univ. 2017-2018; în perioada analizată, s-a procedat la declanșarea procedurii de evaluare periodică a domeniului de masterat *Drept* către ARACIS, programele selectate fiind DAPE și *Dreptul comunităților virtuale* (adresa ARACIS nr 574/09.02.2018)
- Facultatea de *Științe Economice*: toate programele acreditate, din care unul autorizat provizoriu, toate cu calificativ *Încredere*;
 - 7 (șapte) programe de licență;
 - 9 (nouă) programe de masterat, din care șapte funcționale (3 domenii de masterat). Pentru anul universitar 2018-2019 s-a solicitat ministerului Educației Naționale și ARACIS, desființarea unor programe de studii universitare de masterat (prin hotărâre de senat, în ședința din 13.09.2018), nefiind cereri suficiente din partea candidaților la admitere: *Managementul bioeconomiei în contextul creșterii durabile*, *Managementul afacerilor în comerț și turism (în limba engleză)* și *Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității (în limba engleză)*. Pe de altă parte, prin HS nr.170/26.09.2018, s-a aprobat declanșarea procedurilor de evaluare externă periodică a domeniului de studii universitare de master și a programelor de studii aferente acestora.
- Facultatea de *Comunicare și Relații Internaționale*:
 - 5 (cinci) programe de licență, din care trei acreditate și unul autorizat provizoriu, calificativ *Încredere*; un program de licență autorizat provizoriu, calificativ *Încredere limitată*, cu evaluare periodică, programul de studii universitare de licență, *Psihologie*, Raport ARACIS 4916/04.09.2018.
 - un program de masterat acreditat, calificativ *Încredere* (interdisciplinar).
 - Acreditarea unui program nou de studii universitare de masterat (domeniu nou), *Managementul securității în relații internaționale*, adresa ARACIS 4714/02.08.2018, acreditat, calificativ *Încredere*.
 - s-a depus către ARACIS dosar pentru acreditarea Programului de Formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, înregistrat la ARACIS sub nr.5397/25.09.2018.

II. În anul 2014, universitatea a participat ca grup țintă în cadrul proiectului *EUA* (European University Association) “*Ready for innovating, ready for better serving the local needs - Quality and Diversity of the Romanian Universities*”, care a avut drept scop consolidarea elementelor de bază ale universităților românești, precum și a competențelor lor administrative și de autonomie, prin îmbunătățirea competențelor de management și prin asigurarea calității. În acest context, Universitatea “Danubius” din Galați a fost evaluată extern de prestigioasa instituție reprezentativă pentru învățământul superior european, de o echipă independentă PEI (Programul de Evaluare Instituțională) a EUA care realizează evaluări pentru a sprijini instituțiile participante în dezvoltarea continuă a managementului lor strategic și a unei reale culturi a calității. Evaluarea s-a finalizat printr-un raport EUA, iar recomandările au făcut obiectul strategiilor și planurilor manageriale de dezvoltare a universității.

III. Începând cu luna aprilie 2010, universitatea este certificată ISO 9001:2008 privind sistemul de management al calității pentru învățământ superior universitar, cercetare-dezvoltare în științe sociale și umaniste. UDG a fost recertificată ISO 9001:2008 în mai 2013 iar pe noul standard



ISO 9001:2015, în decembrie 2016, pe baza auditului de certificare Raport de audit nr. 1459.3/16, după care se derulează doi ani de monitorizare (audit supraveghere).

IV. Anual, Universitatea beneficiază de auditarea situațiilor financiare de către Firma „AUDIT CONSULTING PMP SRL”, societate de audit de prestigiu, recunoscută pe plan național și internațional. Rezultatele auditării sunt dezbătute în ședințele de senat, împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli, fiind apoi făcute publice pe site-ul Universității¹⁰. Pentru anul universitar următor, ne propunem îmbunătățirea continuă a bazei materială, fie folosind resurse proprii, fie prin atragerea de fonduri accesând diferite fonduri de proiecte europene, evaluarea continuă și permanentă a strategiilor gândite, a structurilor de management, revizuirea sau elaborarea de regulamente și proceduri aplicabile activităților administrative cu scopul de a le simplifica și de a crește eficiența acestora. De asemenea, ne propunem mobilizarea structurilor de calitate ale universității, în mod integrat și continuu, pentru a obține rezultate concrete mai bune de la un an la altul pe fiecare indicator de performanță, cu scopul de a menține și dezvolta armonios activitățile specifice unui învățământ de calitate.

CONCLUZII

Universitatea Danubius prezintă în anul 2018-2019 o evoluție asupra misiunii și obiectivelor stabilite în domeniul implementării sistemelor de evaluare a calității la toate nivelele, comunitatea academică fiind informată corect și în mod transparent, asupra mecanismelor de monitorizare și evaluare a programelor educaționale academice. În această privință, am evidențiat toate aspectele relevante asupra conținutului serviciilor educaționale, evaluarea corectă a cunoștințelor și competențelor dobândite de către studenți și masteranzi, calitatea corpului profesoral, resursele didactice și sprijin pentru formarea de specialitate, baza materială proprie, sistemul de asigurare a calității implementat în facultăți.

Președinte

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității,

Conf. univ. dr. Pocora Monica

¹⁰ (<http://www.univ-danubius.ro/documente-oficiale-udg/audit-extern.html>)